

R Reuse System



アパレル



写真撮影で気を付けるべきポイント

リユースシステム遠隔サポート

適切な写真を送信しないデメリット



リユースシステムの遠隔サポートを効率的かつ安心してご利用いただくためには、各サポート会社が指定する撮影ポイントを十分に把握した上で、しっかりした画像を送る必要があります。

指定された画像を送信しないデメリットは…

サポート返信・金額確定までに時間がかかる

指定した画像がない場合、サポート会社は足りない画像を再度送信するように依頼して、追加画像の送信を待たなければなりません。また、すでに商品が手元にない理由で追加撮影ができない場合は、不足している画像を想像しながらも、その場にある画像だけをもとにしてサポートをすることになります。



サポート会社が必要とする全ての画像が最初の依頼の段階でそろっていない場合は、すぐにサポート対応に着手することができないため、返信・金額確定まで本来かかるはずのない時間が発生してしまいます。

1件の遅れが積み重なれば、他店舗のサポート依頼を含めた大きな遅れにつながる場合もございます。

リユースシステム遠隔サポートはご利用の各店舗様のご協力のもと、迅速かつ正確なサポートのご提供につながりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

真贋保証対象外となるリスクが軽減されない

依頼商品によっては真贋判定ポイントが多数存在する場合があります。サポート会社が指定する真贋判定ポイントにつながる画像がすべて送信されていない場合、サポート会社は十分に判断することができないため、真贋保証対象外として「いただいた画像では真贋保証をすることが難しいです」等の条件付きで参考買取金額の提示となる場合があります。この場合、本査定で実物を確認した際に「基準外」として判定されて金額保証ができなくなってしまうリスクがあります。

査定依頼をする際は、サポート会社指定の画像はもちろん、手元の商品を確認して気になる部分や違和感を感じる部分があれば、必ず撮影をして送信してください。

本査定で減額対象となるリスクが軽減されない

サポート会社が指定する画像が不足している場合、いただいた画像だけを判断材料としてざっくりとしたイメージでの価格相場を参考買取価格としてお知らせすることになります。傷やダメージ、変色など、事前に申告がなければサポート会社としては減額判断できないため、ダメージ等がないことを前提として査定いたしますので、本査定で実際の商品を確認した時に査定金額から減額となるリスクがあります。

画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

以下、「アパレル」を遠隔サポートで査定依頼する際の撮影のポイントです。
すべて明るい場所で撮影してください。アパレルは商品ごとに細部の確認があるため、必要箇所の撮影をお願いします。

1 全体（表・裏）

撮影全般に共通する注意

2 ロゴ

3 サイズタグ

4 洗濯表示・素材タグ

タグ全般に共通する注意

5 代理店タグ

6 汚れ・傷・色あせ



アパレル（共通）

全体
を撮影
（表・裏）



※商品の状態に応じてそれぞれ複数方向から撮影

☑️ 状態がわかるように表裏両面の商品全体を撮影

1

全体（表・裏）

■商品の全体像が分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影し、実際の商品と色合いに相違がないように注意してください。

■商品の状態に応じて、汚れやダメージ等を確認できるように複数方向から撮影してください。

※キズや汚れ、色あせなど減額対象部分が撮影できていないと、買取金額の保証ができません。

📌 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

撮影全般に共通する注意

注意：明るい場所で撮影



撮影した写真と、実際の商品と色合いが違くと、売却時に減額となる可能性が高くなります

■暗い場所で撮影すると、実際の商品よりも明度、彩度ともに色の調子が低い写真になりやすいです。

■強いライトや陽射しがあたるような過度に明るい場所で撮影すると、実際の商品よりも明度、彩度ともに色の調子が高い写真になりやすいです。

■カメラ機能による撮影後の色調補正は実際の商品と色合いが異なる写真につながりやすいためご注意ください。

注意：ピントを合わせて撮影



鮮明な写真以外は、再撮影ができない場合、査定自体をお断りすることがあります

■ピントがあっていない写真は、商品の真贋判定ができないだけでなく、実際の商品の特定に支障をきたすため、再撮影をお願いすることになります。

アパレル（共通）

ロゴを撮影



✓ 刺繍や縫製、印刷の状態などがわかるように撮影

2

ロゴ

■商品のロゴが分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影し、実際の商品と色合いに相違がないように注意してください。

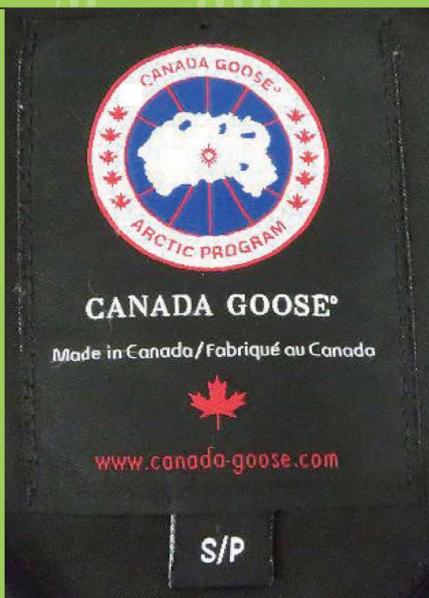
■ロゴの刺繍や縫製、印刷の状態などがわかるように、ロゴ単体でなるべく大きく撮影してください。

※細部の撮影時にピントが合わない場合は、対象から少しだけ距離をとって撮影してください。

注 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

アパレル (共通)

サイズタグ を撮影



縫製や記載内容、フォントなどがわかるように撮影

3

サイズタグ

■商品のサイズタグが分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影し、実際の商品と色合いに相違がないように注意してください。

■タグの刺繍や記載内容、文字書体などがわかるように、タグ単体でなるべく大きく撮影してください。

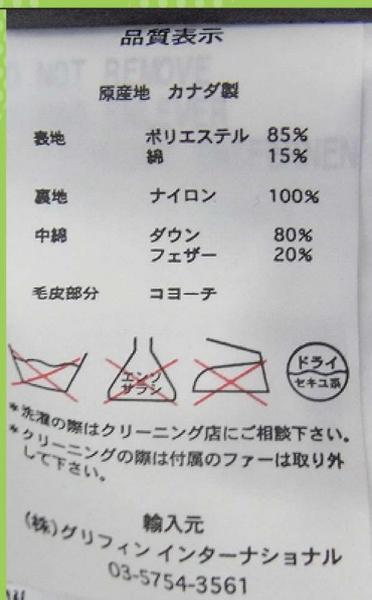
※キズや汚れ、色あせなど減額対象部分が撮影できていないと、買取金額の保証ができません。

注 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

7

アパレル (共通)

洗濯表示 素材タグ を撮影



縫製や記載内容、フォントなどがわかるように撮影

4

洗濯表示・素材タグ

■商品の品質表示(洗濯表示や素材タグ)が分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影してください。

■タグの縫製や記載内容、文字書体などがわかるように、タグがきれいに読み取れる状態でなるべく大きく撮影してください。

■タグが複数枚ある場合は、1枚ずつ漏れのないように撮影してください。

※細部の撮影時にピントが合わない場合は、対象から少しだけ距離をとって撮影してください。

注 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

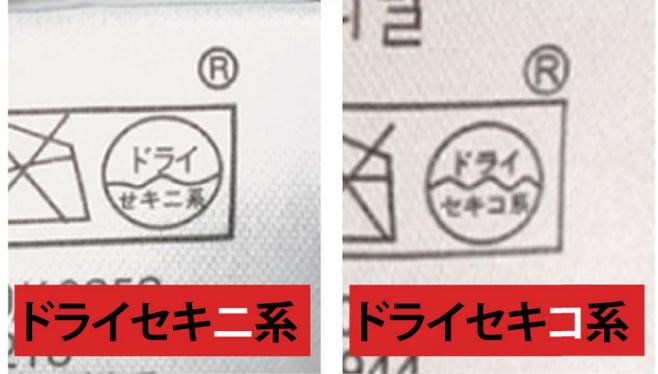
8

タグ全般に共通する注意

注意：重なるタグは全て撮影



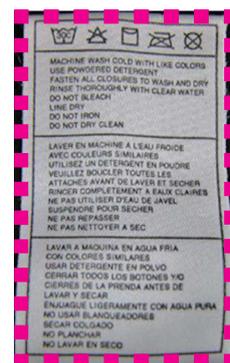
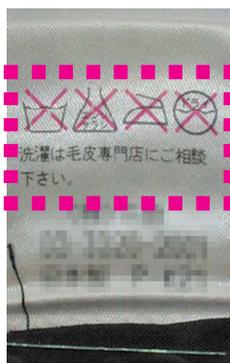
注意：不正流通品の誤植事例



撮影漏れがあると査定基準外となる恐れがあります

「ドライセキコ系」が正しい表記です

タグ全般に共通する注意



一見、日本の法律に基づいた表示がされているように思えますが、絵表示を見ると勝手にメーカーが作った絵表示が存在しています。

使用素材を明記せず家庭用品品質表示法を犯している悪質な例です。

水洗いでもドライクリーニングでも洗えない商品ですが、「洗濯は専門店にご相談ください」と矛盾した表記をする悪質な例です。

海外商品を日本で販売する場合は、法律により日本の表示を縫い付けることが義務化されているにもかかわらず、違法に行わない悪質な例です。

海外製品であれば、日本の規格に沿った取扱い絵表示を記載しなければならないところを、絵表示ではなく文字で表現をしてしまっています。また、表示者名の記載がなく、製造者が分からない状態で、非常に悪質と言えます。

タグ全般に共通する注意



②③が不正流通品、①が正規品です。
 いずれも日本語表記に不安がありますが、見た目の印象としては本物も同様なところがあります。強いて言うなら不正流通品2つはドライクリーニングの日本語表記に違いがあり、②「ドライセキニ系」③「ドライセキコ系」と誤植が見られます。(①は「ドライセキユ系」)

②が不正流通品、①が正規品です。
 ディオールオム (DIOR HOMME) の品質表示です。
 不正流通品には「絵表示」「社名」「原産国」の表示がありません。
 ハイブランド商品では、特に不正流通品が多く出回っているので注意が必要です。

タグ全般に共通する注意

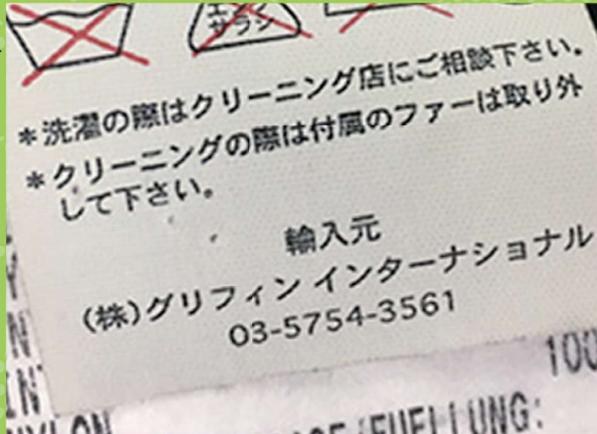


カナダグース (CANADA GOOSE)

②③が不正流通品、①が正規品です。
 ②は品質表示の不正流通品です。正規品とは異なりホログラムがついていませんがマイクロステッチで字が読めないものがついています。③は品質表示の付近のタグの不正流通品です。①は品質表示・ブランドタグの正規品です。

アパレル (共通)

代理店タグ を撮影



縫製や記載内容、フォントなどがわかるように撮影

5

代理店タグ

■商品の代理店タグが分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影してください。

■タグの縫製や記載内容、文字書体などがわかるように、タグがきれいに読み取れる状態であるべく大きく撮影してください。

■タグが複数枚ある場合は、1枚ずつ漏れのないように撮影してください。

※細部の撮影時にピントが合わない場合は、対象から少しだけ距離をとって撮影してください。

注 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

13

アパレル (共通)

汚れ・傷・色あせ を撮影



状態がわかるように撮影
汚れや傷などが複数あればそれぞれ撮影

6

汚れ・傷・色あせ

■汚れや傷、色あせなど商品の状態が分かるように撮影してください。

■なるべく明るい場所で撮影してください。

■商品の状態に応じて、汚れやダメージ等を確認できるように複数方向から撮影してください。

※実際の商品を確認した際に、写真で確認できない汚れや傷、色あせなどがある場合は減額になります。

※細部の撮影時にピントが合わない場合は、対象から少しだけ距離をとって撮影してください。

注 画像で伝わらない「素材感」「べたつき」「匂い」などがある場合は、コメント欄に入力してください。

14

遠隔サポートの注意点とお願い



遠隔サポートは、各商材の専門のスタッフが限られた画像と情報だけで真贋や価格相場を判断する仕組みです。



よりスピーディー、かつ正確に対応するために

新規査定依頼で最大限の情報提供がポイント

1回目の依頼で出来る限り多くの商品情報を提供いただければ、それだけ査定の精度も向上します。また、不足情報の確認や、やり取りの時間を削減できますので、結果的に査定金額の提示が早くなります。

情報の不備・不足は保証対象外となるリスク

依頼時に送信していただく情報をもとに、それ以外の箇所はすべて基準内であることを前提として判断して査定をしています。そのため、不足情報があった場合にはその不足箇所は保証できません。また、本査定で減額となる場合や基準外商品として買取不可となる場合がありますので、情報不足は店舗としてもリスクになります。

買取保証は依頼時の情報の範囲に限ります

画像枚数が少なく、真贋判定に必要な画像が不十分な事例



商品情報：BC：軽度不良(B以上スレ・キズ) / 匂い・べたつき等はない

商品情報に記載の内容から減額した参考査定金額の概算提示はできるが、スレやキズの写真は無く、真贋判定に必要な画像も不足しているため、買取保証は現物確認後に改めてとなる。

必要画像が十分とは言えず、詳しい状態も不明な事例



商品情報：(コンディション等の記載なし)

画像を見る限りでは真贋に問題なさそうだが、状態を含めて詳細の確認が必要なため、状態SAの参考価格のご案内はできない。ランク相違の変動も含め、サポート段階で買取保証はできない。

遠隔サポートの注意点とお願い



お電話によるお問い合わせはお控えください

リユースシステムは、日々、分単位レベルで多数のサポート依頼をいただいております。そして、各サポート会社は営業時間内に1件でも多く、1秒でも早く対応できればと考えて人員配置を行い、業務にあたっています。

サポートを依頼する店舗様としては「わからないことは電話で確認した方が早い」「ちゃんと画像が送信できているだろうか?」「依頼品をサポート会社に売りたいんだけど」等、電話でお問い合わせをしたくなるお気持ちはお察しいたします。



しかし、1件の電話対応の間にサポート依頼が1件、また1件とたまってしまい、他店舗様の対応に次々と遅れが発生します。原則としてすべてのご依頼・ご質問はシステム内で行うようにご協力いただければ幸いです。



システムの効率的な運用にご理解ください

遠隔サポート一覧

画像	更新日時	査定状態
	2025/04/25 14:49	未対応
	2025/04/25 14:49	未対応
	2025/04/25 14:47	未対応
	2025/04/25 14:46	未対応
	2025/04/25 14:43	未対応
	2025/04/25 14:41	対応済
	2025/04/25 14:40	対応済
	2025/04/25 14:39	未対応
	2025/04/25 14:37	対応済



リユースシステム

遠隔サポート後のお取引の流れ



販売業務の手間やコストを削減

相場が下がる前に確実な現金化

訳あり・ノーブランド商品の処分

過剰在庫の現金化

アパレル在庫

株式会社

A.YANG (エーヤン) が買取いたします!



送料無料!
着払いOK!

毎月1回まで「佐川急便」限定で着払い発送がご利用いただけます。貴店のアパレル在庫、訳あり・ノーブランド商品を大きなダンボールにできるだけ詰め込んでお送りください。

ポイント
①

買取保証!
どんな服でもOK!

通常はお値段がつけられない商品でも、「1着3円～」必ず買取するので、処分コストの削減にもつながります。

※下着、肌着、傷や汚れが酷くて着用不可品は対象外

ポイント
②

金額保証!
ブランド品歓迎!

遠隔サポートを受けた商品は、原則としてサポート時にご提示した買取金額を一定期間保証いたします。サポートの際は、商品状態の申告漏れがないようにご協力ください。

ポイント
③

お問い合わせ
商品ご送付先



〒594-0004 大阪府和泉市王子町 1-3-9

株式会社 A.YANG (エーヤン)

TEL 0725-24-3319 (緊急連絡 :080-1481-0343)

ご発送



- 商品と必要書類を同梱のうえでご発送ください。
- 【必要書類】(システムトップページのバナーからダウンロード)
- 買取伝票
- 古物商許可証のコピー(新規お取引の場合のみ)
- 身分証明書のコピー(新規お取引の個人様のみ)

佐川急便
着払いで

送料無料!

毎月1回まで
ご利用可能

発送後、下記情報を遠隔サポートにてご連絡をお願いします

運送会社名 お問い合わせ番号 発送日

検品/本査定



- お送りいただいた商品を、原則として到着の3営業日以内に弊社専門スタッフがチェックいたします。※受付状況により、日数がかかる場合があります
- ※画像にない破れや汚れ、欠損がある場合は減額になる場合があります

御見積



- 買取伝票をご登録のメールアドレスにお送りいたします。
- 内容をご確認のうえ、ご回答をお願いいたします。
- 御見積にご了承いただけましたら買取成立となります。

即!お支払い



- 原則として買取成立の翌営業日までに、ご指定の口座へお振込みいたします。

 Reuse System

いつもリユースシステムをご利用いただきありがとうございます