

SMARTPHONE & TABLET PURCHASE SEMINAR

携帯買取セミナー

iPhone / iPad 編



株式会社リユース



iPhone
iPad

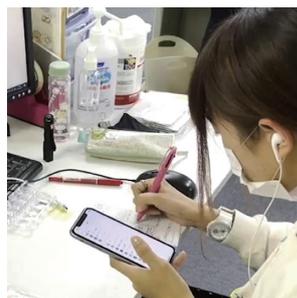
買取セミナー

目次

table of contents

- 1 携帯電話の分類
- 2 ネットワーク利用制限
- 3 査定に必要な機種情報の調べ方
- 4 買取金額の算出方法
- 5 査定 練習問題
- 6 サポート事例 (LINE) 
- 7 iPhone 査定 (検品)

アクティベーション・初期化・不良確認



第1章 携帯電話の分類

iPhone 以外は値段(価値)がわからないので価格検索に時間がかかる



- ・アナログ式
- ・メールやネットに対応したデジタル方式
- ・2Gの高速化を実現した方式
- ・3Gをさらに高速化した方式
・LTE/WiMAXは4G(厳密には3.9G)の通信規格の一種
- ・4Gの高速・大容量をさらに進化させ、それに加えて低遅延、多数接続の特徴を持った方式



ガラケー (3G) は 2022 年～サービス終了へ

携帯電話の通信方式の変遷



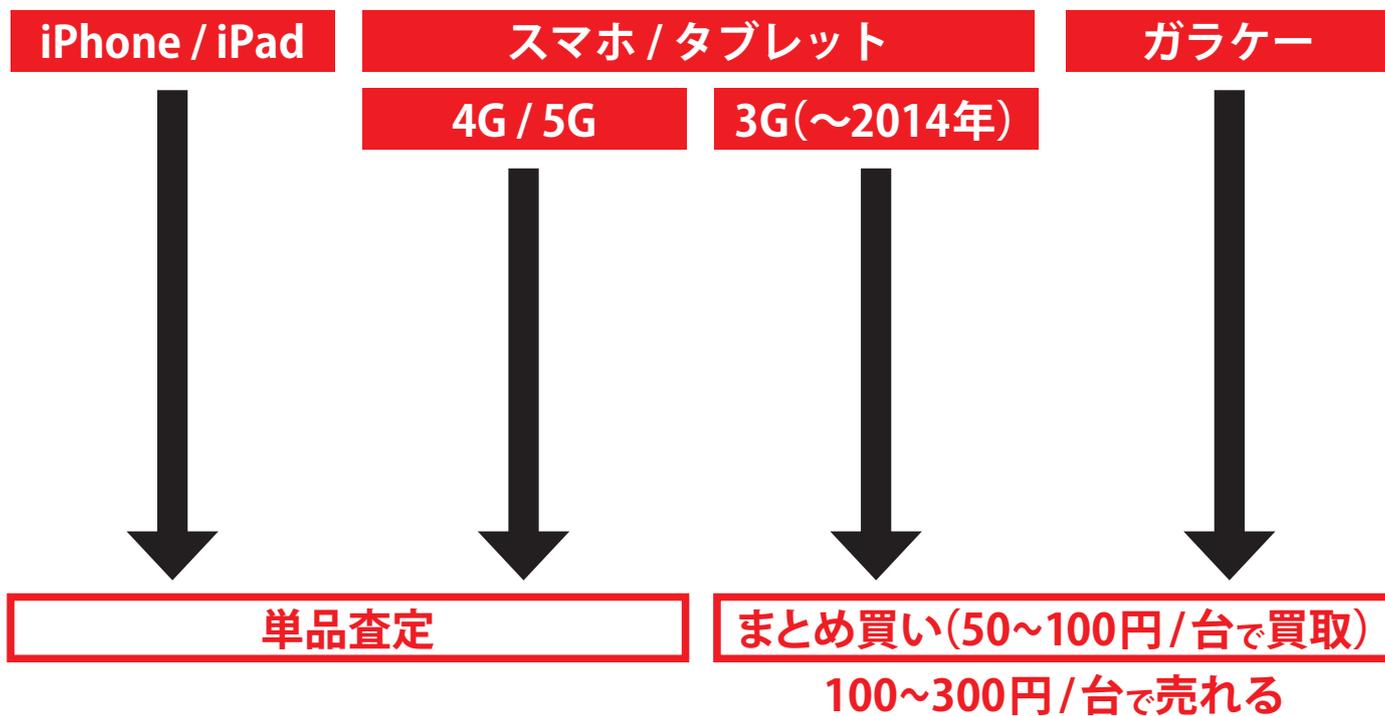
3G ガラケーの提供終了スケジュール

ドコモ	2026年3月31日
au	2022年3月31日
ソフトバンク	2024年1月下旬

日本での3Gサービスはドコモが2001年に始め、2012年3月末の契約数は全体で1億2000万件を超えていました。現在、通信方式の主流は4Gや、2000年開始の高速大容量規格「5G」に移っていますが、2021年3月末時点でも約2600万件の契約が残っています。ドコモはダイレクトメールなどで機種変更を呼び掛けており、ソフトバンクも3G機種の買い替えを対象とした特別割引を用意しています。

第1章 携帯電話の分類

買取仕分け



ガラケーは「ガラホ以外 50 円買取」として査定に時間をかけない

1G (第1世代)

2G (第2世代)

3G (第3世代)

・アナログ式

・メールやネットに対応したデジタル方式

・2Gの高速化を実現した方式

ココが Point

1G~3G = ガラケーは50円買取!

**ガラケーの検品に時間を使わない!
グロス買取**

ガラケーはきれいな物であっても、ヤフオクでも 1,000 円以上で売れる機種は限られています。ただ、逆に言えば必ず 100 円では売れます。よって、検品等は一切せずに、1 台 0 ~ 50 円査定をしてください。

リユースに100円で売れるので、0~50円/台で買取



電池パックをはずした所に、バーコードがあり、そこに製造番号や型番の記載があります。また、必ず製造年月日の記載もあります。

第1章 携帯電話の分類

ポイント①～③以外はグロス査定（～50円/台）

4G
(第4世代)

5G
(第5世代)

・3Gをさらに高速化した方式
・LTE/WiMAXは4G（厳密には3.9G）の通信規格の一種

・4Gの高速・大容量をさらに進化させ、それに加えて低遅延、多数接続の特徴を持った方式



2014年発売～



2020年発売～

4G・5G = ①～③のみ単品査定

ココが
Point

- ① Type-Cの充電口は単品査定!
- ② Galaxy・Xperia・Google Pixelは、相場が高目なので単品査定!
- ③ 状態が綺麗であれば単品査定!



充電口の違い

なるほど!これなら
時短につながりそうだ!

単品査定と
それ以外を
分けるのか!



iPhone以外のスマホは型番である程度の年式の予測はできますが、見た目だけで、5G・4G・3Gスマホを判別するのは、慣れていない人でないと難しいです。また、検品もiPhone以上に難しいのでスマホに詳しいスタッフがない場合は、上記①～③に絞って買取することで、無駄な時間を削減できます。

第2章 ネットワーク利用制限

ネットワーク利用制限とは？



ネットワーク利用制限は、キャリアによって端末の通話・通信を制限する仕組みです。

主に以下のケースで利用制限の対象となる場合があります。

- ・分割で購入した端末の代金支払いが滞った場合
- ・書類の偽造など、不正な契約が判明した場合
- ・盗難品の届け出があった場合 など

利用制限の対象となった端末は「赤ロム」と呼ばれ、SIM カードによる通話・通信が不可能となります。
(Wi-Fi に接続しての通信は可能です)

IMEI (端末識別番号)

ネットワーク利用制限は「IMEI」により管理されています。



IMEI は端末ごとに割り振られた固有の番号で、「35 123456 789012 3」といった 15 桁の数字で表されます。

電話番号や回線契約とは無関係の番号ですので、SIM カードを入れ替えて電話番号が変わっても IMEI は変わらないため、利用制限の状態も変わりません。

※固有の番号となるため、在庫の管理にも使うことができます。

第2章 ネットワーク利用制限

IMEI の確認方法

iPhone/iPad の IMEI は

「設定」 → 「一般」 → 「情報」 で確認することができます。

(電話アプリ→キーパッド→「※# 06 #」入力でも確認できます。)

必ず端末上の画面で確認



※外箱および SIM トレイにも IMEI が記載されていますが、交換や入れ違いが発生している可能性も考えられますので、必ず端末上の画面にて確認を行ってください。

デュアルSIMとは

「1つのスマホで2つの通信会社と契約できる」
= 「2つの電話番号を持つことができる」

※ iPhone では XS 以降の機種が対応です。

利用例

- プライベートと仕事用として電話番号を2つほしい
- 2つのプランを使い分けて節約したい
- 日本と海外で通信を使い分けたい

ネットワーク利用制限の判定

利用制限状況は、端末料金の支払い状況によって「○」「△」「×」で判定されます。

○	端末代金の支払いが完了（一括購入または分割の完済）しているもの。 問題なく使用することができます。
△	端末代金を分割で支払い中のもの。 支払いが滞った場合は「×」になる可能性があります。
×	ネットワーク利用制限中。SIM カードでの通信を行うことができません。
—	SIM フリー端末や購入間もない端末、交換用整備品端末などのため、キャリアによる確認ができないもの。 利用制限中ではありません。

第2章 ネットワーク利用制限

ネットワーク利用制限の確認方法

各キャリアのネットワーク利用制限確認サイトにIMEIを入力することで、確認することができます。

複数キャリアの利用制限を一括で確認できるサイトも存在します。
キャリアの確認もできるため効率的です。



ネットワーク利用制限チェッカー <https://snowyskies.jp/imeiChecking/>



分割支払中の買取

Q 分割支払い中の端末を買取しても問題ないのでしょうか？

A 法的な問題はございません。



残債は売り主のお客様自身に残りますので、支払いの義務は継続となります。

滞った場合はお客様の信用情報に影響します。

買取代金で残債を一括返済される方も、そのまま分割を続ける方もいらっしゃいます。

※端末に、車のような「名義」はございませんので、手続きなども不要です。

第2章 ネットワーク利用制限

利用制限状況による販売時の取り扱い

お客様へ販売する際には、注意が必要です。

○	問題なく販売が可能です。
△	販売可能です。販売後に「×」になるリスクは存在するため、「赤ロム返品保証」を付けることを推奨します。 ※ネット販売では出品を禁止しているサイトも存在します。
×	原則として販売不可です。 iPad は訳あり品（WiFi 専用機）としてのニーズもありますが、トラブルを防ぐために、しっかりとしたご説明が必要です。
—	販売可能です。 購入直後の端末の場合は、買取後に日数をおいて再度確認を行います。

利用制限状況による販売時の取り扱い

「△」「×」は、業者販売での出口を持っておくことを推奨します。

リユースの買取条件



判定	iPhone	iPad
△	「○」と同額	「○」と同額
×	iPhone 15,14,13,12 系,SE3 の解除版 : 1万円減額 iPhone 15,14,13,12 系,SE3 のロック版 : 2万円減額 ※新品の利用制限「×」(赤ロム) はお問い合わせ iPhone11,SE2 及びXS 以前の機種 : ジャンク価格	
—	「○」と同額	

※利用制限「×」の減額買上はシステム契約者に限ります。
※対象機種は2024年2月1日現在の情報です。対象機種は今後変更する場合があります。

第2章 ネットワーク利用制限

利用制限中の買取

Q 利用制限「×」は買取していいのでしょうか？

A 買取可能です。iPhone 15,14,13,12系,SE3であれば、リユースが「▲」は「○」の金額で、「×」でも解除版は1万円減額、ロック版は2万円減額で買上るので、「×」でも買取は出来ます。

iPhone11,SE2及びXS以前の機種は、リユースでもジャンク価格となりますので、iPhone15,14,13,12系,SE3以外の「×」はジャンク査定してください。

※利用制限「×」の減額買上はシステム契約者に限ります。

※対象機種は2024年2月1日現在の情報です。対象機種は今後変更する場合があります。



利用制限「×」はヤフオク・メルカリ・楽天等、各社規約によりネット販売禁止ですので、小売りは控えてください。

利用制限「▲」は店舗販売可能ですが、後日「×」になる可能性があるので、ご注意ください。

また、盗難品の可能性もありますので、【利用制限「×」も買取ます！】の告知や広告はNGです。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

機種の判別方法



最近の iPhone / iPad はデザインの大きな変化がないため、
外観上の見分けがつきにくくなっています。

モデル番号で機種を判別

iPhone / iPad には、
それぞれの機種名に対応した「モデル番号」が存在します。
この番号を確認することで、機種を判別することが可能です。



iPhone 11
モデル番号 A2221



iPad Pro 第4世代 12.9 インチ
モデル番号 A1902

機種 / ストレージ容量 / カラー / 発売国などにより細かく分類された「部品番号」も存在します。

(例) iPhone 11 64GB ホワイト 日本モデル 部品番号：MWLU2J/A

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

iPhone

iPhone 新品 未開封

※市場で急激な価格変動があった場合、当日買取価格は同日内でも変動することがあります。予めご了承ください。

iPhone15 Pro Max	1TB	A3105	237,500円
	512GB		211,500円
	256GB		182,500円
iPhone新品の減額はこちらで確認			
iPhone15 Pro	1TB	A3101	224,500円
	512GB		195,500円
	256GB		166,500円
	128GB		150,500円
iPhone新品の減額はこちらで確認			
iPhone15 Plus	512GB	A3093	143,500円
	256GB		138,500円
	128GB		126,500円
iPhone新品の減額はこちらで確認			

iPhone 新品 開封済

※市場で急激な価格変動があった場合、当日買取価格は同日内でも変動することがあります。予めご了承ください。

iPhone15 Pro Max	1TB	A3105	225,000円
	512GB		199,000円
	256GB		173,000円
iPhone新品の減額はこちらで確認			
iPhone15 Pro	1TB	A3101	208,000円
	512GB		185,000円
	256GB		157,000円
	128GB		141,000円
iPhone新品の減額はこちらで確認			
iPhone15 Plus	512GB	A3093	135,000円
	256GB		132,000円
	128GB		117,000円
iPhone新品の減額はこちらで確認			

iPhone 中古

※市場で急激な価格変動があった場合、当日買取価格は同日内でも変動することがあります。予めご了承ください。

iPhone15 Pro Max	1TB	A3105	160,100円
	512GB		150,100円
	256GB		138,600円
iPhone15 Pro	1TB	A3101	146,300円
	512GB		137,800円
	256GB		123,900円
	128GB		114,700円
iPhone15 Plus	512GB	A3093	105,400円
	256GB		102,400円
	128GB		94,700円
iPhone15	512GB	A3089	95,400円
	256GB		89,300円

機種情報の確認

機種情報 (設定 → 一般 → 情報にて確認)

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/	先頭の文字： <input type="checkbox"/> 通常品 (M) <input type="checkbox"/> 整備品 (N) <input type="checkbox"/> デモ機 (数字) /	末尾： <input type="checkbox"/> 日本モデル (J/A) <input type="checkbox"/> 海外モデル (その他)	
IMEI (15桁)	※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認			



- ① 機種名モデル番号 (A2215 等)
- ② 容量 (256GB 等)
- ③ IMEI (35から始まる15桁)



一般 情報

※ネットワーク利用制限は「物理的SIM」で確認します。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

設定画面で機種情報を確認

必ず端末上の画面で確認



「設定」→「一般」→「情報」内に表示される

- 機種名
 - モデル番号（型番）
 - 容量
 - IMEI（15桁の数字）
- を確認します。

※ iOS のバージョンが古いと、機種名は表示されない場合もあります。

設定画面でモデル番号を確認



「設定」→「一般」→「情報」の順に選択します。

「モデル」の右側に表示される
「MWLU2J/A」等の部品番号をタップすると
モデル番号に切り替わります。

※ iOS のバージョンによって、「情報」内に直接「iPhone 11」といった機種名が表示される場合もあります。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

端末への刻印・印字でモデル番号を確認



iPhone 7 / 7Plus 以前、iPad

モデル番号は背面に刻印されています。



iPhone 8 以降

SIM トレーを取り外し、SIM スロットの中を調べます。ディスプレイの側面に沿ってモデル番号が印字されています。

(見えづらいため、ライト等をお使いください。)

ストレージ容量の確認

iPhone / iPad は容量ごとに定価が異なりますので、
査定価格も容量によって変動いたします。



容量の確認方法

「設定」→「一般」→「情報」の順に選択します。
「容量」の右側に「32GB」「64GB」といった
ストレージ容量が表示されます。

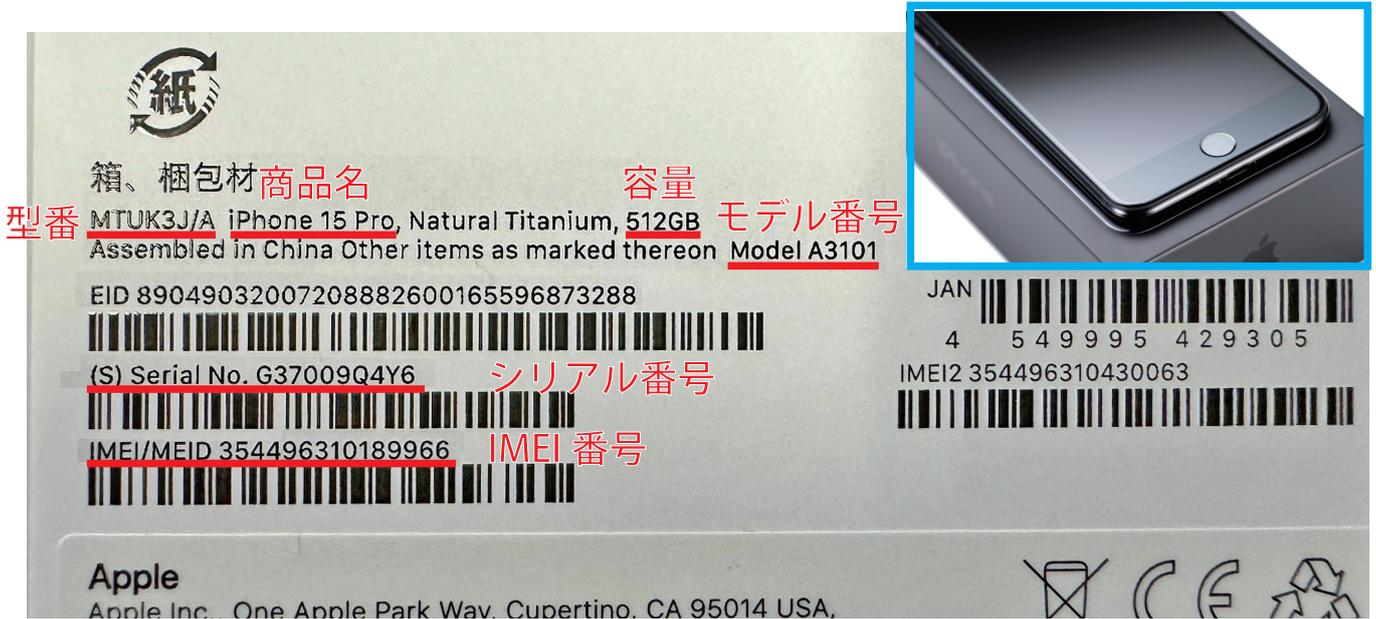
※ OS のバージョンにより、若干少ない数値が表示される場合があります。

起動できない端末（ジャンク品）は容量の確認ができません。

ジャンク品は容量に関わらず、機種ごとに一律の価格で買取を行ってください。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

機種名・容量は必ず端末そのものを確認



外箱が付属している場合も、必ず端末そのものを確認します。

入れ違いにより、異なる機種や容量の箱に入っている場合もございます。

査定対象機種の切り分け

古い機種は価格も安く、通常品とジャンク品の価格差も小さいため
時間をかけて査定を行う必要性は低いです。

買取価格の目安

リユースが皆様から買取する金額

	通常品買取価格	ジャンク買取価格
7 Plus	: 3,000 円～ 4,000 円前後	1,500 円
7	: 2,000 円～ 3,000 円前後	1,000 円
6s / 6s Plus	: —	700 ～ 1,000 円
5	: —	500 ～ 700 円
3G ～ 5s	: —	100 円

※ 2024 年 3 月 1 日現在の価格です。容量により価格に幅がございます。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

海外版の査定

Country Code	Country
AB	Egypt
	United Arab Emirates
	Jordan
	Saudi Arabia
B	Ireland
	U.K.
BR	Brazil
BZ	Brazil
C	Canada
CL	Canada
CH	China
CZ	Czech Republic
D	Germany
DN	Austria
	Germany
	Netherlands
E	Mexico
EE	Estonia
FB	Luxembourg
	France
FD	Austria
	Liechtenstein
	Switzerland
GR	Greece
HB	Israel
HN	India
IP	Italy
J	Japan
KH	Korea
KN	Norway
KS	Finland
	Sweden

Country Code	Country
LA	Colombia
	Ecuador
	El Salvador
	Guatemala
	Honduras
	Peru
LE	Argentina
LL	United States
	Canada
LZ	Chile
	Paraguay
	Uruguay
MG	Hungary
MY	Malaysia
NF	Belgium
	Luxembourg
	France
PL	Poland
PO	Portugal
PP	Philippines
RO	Romania
RS	Russia
SL	Slovakia
SO	South Africa
T	Italy
TA	Taiwan
TU	Turkey
TY	Italy
VC	Canada
X	Australia
X	New Zealand
Y	Spain
Z	Singapore
ZP	Hong Kong
	Macao

型番の末尾にある国コードを確認

リユース買上条件

表の白色の国：

日本製と同額で買上いたします。

表の黄色の国：

価格帯に応じて 5,000 円の減額となります。
 但し、アメリカ版は、新品・中古問わずジャンクとなります。(支払いが滞った場合、WiFi も使えなくなる為)

※新品商品は日本発売モデルは中古価格となります。

※商社から流れ品等もありますので、大量の場合は一度お問い合わせください。

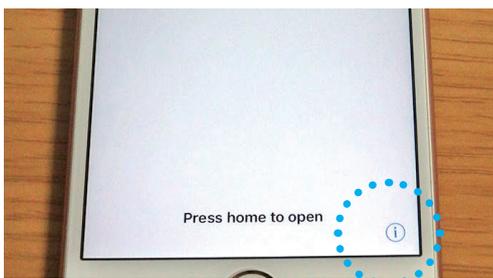


IMEI

必ず端末上の画面で確認



iPhone11 以降の機種はデュアル SIM 機能により「物理的 SIM」「デジタル SIM」の 2 種類が表示されます。この場合は「物理的 SIM」の IMEI を確認します。



初期設定画面右下の (i) アイコンのタップでも IMEI を確認できます。

新品の場合はこちらで確認します。

第3章 査定に必要な機種情報の調べ方

キャリアとネットワーク利用制限の確認方法

ネットワーク利用制限チェッカー
<https://snowyskies.jp/imeiChecking/>



にIMEIを入力することで、
キャリアと利用制限を一括確認することができます。



IMEI/MEID入力

35

IMEI: 1件 | MEID: 0件 エラー: 0件

チェック対象 KDDI SBM系 docomo mineo UQモバイル

注意事項を確認し、チェックする

判定結果

IMEI: 35 コピー

KDDI判定結果: ○
SBM系判定結果: -
docomo判定結果: -
mineo判定結果: -
UQモバイル判定結果: -

checked via snowyskies.jp CSV出力

「○」「▲」「×」反映=キャリア

※「設定」内の「キャリア」には、最後に挿入したSIMのキャリアが表示されているだけです。
必ず上記サイトで判定を行ってください。

第4章 買取金額の算出方法

実務では検品後の算出になります。

※電話やLINE等でお客様から問合せがあった場合は、本工程で概算買取価格を算出してください。

買取金額の算出

機種情報 (設定 → 一般 → 情報 にて確認)

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/	先頭の文字: <input type="checkbox"/> 通常品 (M) <input type="checkbox"/> 整備品 (N) <input type="checkbox"/> デモ機 (数字) /	末尾: <input type="checkbox"/> 日本モデル (J/A) <input type="checkbox"/> 海外モデル (その他)	
IMEI (15桁)	※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認			

- 1 機種シリーズ・・・iPhone12
- 2 容量・・・256GB
- 3 キャリア・・・docomo
- 4 利用制限・・・○/▲/×

※新品の場合はカラーで1,000～2,000円の差はありますが、中古ではほとんど値段は同じになります。また、SIMロック解除版も新品では高いですが、中古の場合は1,000円～2,000円の差しかないので、買取の段階では新品以外はSIMロック版として最低価格の買取でOKです。

基本的にはこの4つの情報で価格が決まります。

価格検索1 キャリアとネットワーク利用制限の確認

査定する商品を検索してください。

(キャリア) ▾	(メーカー) ▾	名称	検索	
ジャンク携帯	iPhone 15 Pro Max	iPhone 15 Pro	iPhone 15 Plus	iPhone 15
iPhone 14 Pro Max	iPhone 14 Pro	iPhone 14 Plus	iPhone 14	iPhone SE(第3世代)
iPhone 13 Pro Max	iPhone 13 Pro	iPhone 13	iPhone 13 mini	iPhone 12 Pro Max

全ての商品の登録が完了したら、確定ボタンを押してください。

合計0点

0円

買取承諾書

確定

一括利用制限チェック

※3大キャリアとmineoの利用制限チェックが同時に行えるサイトです。apple製品のキャリア判定の参考にしてください。

IMEI/MEID入力	判定結果
359 8800 000000000000000	IMEI: 359 8800 000000000000000 コピー
IMEI: 1件 MEID: 0件 エラー: 0件	KDDI判定結果: ○
チェック対象 <input checked="" type="checkbox"/> KDDI <input checked="" type="checkbox"/> SBM系 <input checked="" type="checkbox"/> docomo <input checked="" type="checkbox"/> mineo <input checked="" type="checkbox"/> UQモバイル	SIM判定結果: -
注意事項を確認し、チェックする	docomo判定結果: -
	mineo判定結果: -
	UQモバイル判定結果: -
	checked via snowyskies.jp
	CSV出力

「○」「▲」「×」反映=キャリア
この機種の場合は「au」

第4章 買取金額の算出方法

実務では検品後の算出になります。
 ※電話やLINE等でお客様から問合せがあった場合は、
 本工程で概算買取価格を算出してください。

価格検索2 キャリア・機種シリーズ・容量の選択



中古携帯システム
携帯電話・スマートフォン
Produced by REUSE

カテゴリ一覧 (メインメニュー) ログアウト

ダウンロード お問い合わせ

トップページへ
査定履歴
査定集計
本部売渡

査定する商品を検索してください

(キャリア)

(メーカー)

A3105

検索

ジャンク携帯	iPhone 15 Pro Max	iPhone 15 Pro	iPhone 15 Plus	iPhone 15
iPhone 14 Pro Max	iPhone 14 Pro	iPhone 14 Plus	iPhone 14	iPhone SE(第3世代)
iPhone 13 Pro Max	iPhone 13 Pro	iPhone 13	iPhone 13 mini	iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro	iPhone 12	iPhone 12 mini	iPhone SE(第2世代)	iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro	iPhone 11	iPhone XR	iPhone Xs Max	iPhone Xs
iPhone X	iPhone 8 Plus	iPhone 8	iPhone 7 Plus	iPhone 7
iPhone 6s Plus	iPhone 6s	iPhone SE	iPad	AppleWatch
AirPods	Apple Pencil	XPERIA	GALAXY	

キャリア	機種名	メーカー	シリーズ	通称
買取 do	iPhone 15 Pro Max 256GB	apple	スマートフォン	iPhone 15 Pro Max
買取 do	iPhone 15 Pro Max 512GB	apple	スマートフォン	iPhone 15 Pro Max
買取 do	iPhone 15 Pro Max 1TB	apple	スマートフォン	iPhone 15 Pro Max
買取 au	iPhone 15 Pro Max 256GB	apple	スマートフォン	iPhone 15 Pro Max

iPad 等シリーズがわからない場合は「A2626」等のモデル名で検索します。「設定」内で「容量」を確認してください。

ネットワーク利用制限チェッカーで反応があったキャリアを選択します。「-」（ハイフン）が表示された場合、SIM ロック解除版以外は、キャリア版で査定してください。

価格検索3 ランクを選択

キャリア docomo SIM1 nanoSIM 発売日 2023/09/22

メーカー apple SIM2 iPhone用SIM 発売価格 236,940円

通称 iPhone 15 Pro Max SIM3 5G シリーズ スマートフォン

機種名 iPhone 15 Pro Max 256GB (単品管理/専用マスタ)

利用制限 d5comco 利用制限チェック 当日売上価格 保証状況・サービス期間

数量 1個

カラー (選択)

ランク A (無傷・換装) 一般買取123,900円 B (擦り傷程度) 一般買取110,200円 C (目立つキズや打痕) 一般買取99,700円 N (新品) 一般買取144,800円

付属品 箱 説明書 USB-C充電ケーブル (1 m)

確認事項 ロック 贈証番号不明 水没・画面割れ・ヒビ等

備考

OSバージョン

製造番号

相場情報を非表示

リユース買上価格	新品 159,200円	中古最大 136,200円	中古最低保証 136,200円
他店舗買取参考価格			
店舗販売相場	S 185,800円	SA 183,800円	A 180,800円 B 178,800円 C 175,800円
WEB販売相場	S 181,000円	SA 179,000円	A 177,000円 B 175,000円 C 172,000円
店舗在庫			

・利用制限、カラー、ランク、付属品を選択すると買取価格推奨金額が表示されます。

ここに表示される金額がお客様に価格提示する推奨金額です。

※本システムでは人気機種 (iPhone 等) では付属品の減額はありませぬ。付属品に関しては貴社・貴店の規定に沿って、プラス査定 or 減額査定してください。

ここに表示される金額は販売相場です。

第4章 買取金額の算出方法

実務では検品後の算出になります。

※電話やLINE等でお客様から問合せがあった場合は、本工程で概算買取価格を算出してください。

iPhone / iPad 当日価格 → PDFを確認

下記金額表は本日の相場です。郵送買取での売却の場合は、商品到着日の価格となりますので、買上金額にはご注意ください！！

機種		モデル番号	容量	新品 (未開封)	新品 (開封済)	中古	減額
iPhone15 Pro Max	A3105	1TB	237,500円	225,000円	160,100円		
		512GB	211,500円	199,000円	150,100円		
		256GB	182,500円	173,000円	138,600円	ブルー：-1,000円(未開封)	
iPhone15 Pro	A3101	1TB	224,500円	208,000円	146,300円		
		512GB	195,500円	185,000円	137,800円		
		256GB	166,500円	157,000円	123,900円	ブルー/ブラック/ホワイト：-1,000円(未開封)	
		128GB	150,500円	141,000円	114,700円	ブルー/ブラック/ホワイト：-1,000円(未開封)	
iPhone15 Plus	A3093	512GB	143,500円	135,000円	105,400円	イエロー：-2,000円(未開封)	
		256GB	138,500円	132,000円	102,400円	イエロー：-2,000円(未開封)	
		128GB	126,500円	117,000円	94,700円	イエロー：-2,000円(未開封)	
iPhone15	A3089	512GB	127,500円	119,000円	95,400円	イエロー：-5,000円(未開封)	
		256GB	123,500円	114,000円	89,300円	イエロー：-5,000円(未開封)	
		128GB	105,500円	98,500円	83,100円	イエロー：-5,000円(未開封)	
iPhone14 Pro Max	A2893	1TB	195,000円	164,500円	128,500円		
		512GB	185,000円	160,500円	123,200円		
		256GB	171,000円	153,500円	118,500円		
		128GB	157,000円	135,500円	110,100円		
iPhone14 Pro	A2889	1TB	179,000円	157,000円	119,300円		
		512GB	169,000円	147,000円	109,300円		
		256GB	156,000円	133,000円	98,500円		
		128GB	142,000円	121,000円	93,100円		
iPhone14 Plus	A2885	512GB	111,500円	100,500円	83,900円		
		256GB	110,500円	98,500円	80,000円		
		128GB	100,500円	89,700円	75,400円		

リユースの買上価格です。

iPhone / iPad 当日価格 → PDFを確認

下記金額表は本日の相場です。郵送買取での売却の場合は、商品到着日の価格となりますので、買上金額にはご注意ください！！

機種		モデル番号	容量	新品 (未開封)	新品 (開封済)	中古	減額
iPhone15 Pro Max	A3105	1TB	237,500円	225,000円	160,100円		
		512GB	211,500円	199,000円	150,100円		
		256GB	182,500円	173,000円	138,600円	ブルー：-1,000円(未開封)	
iPhone15 Pro	A3101	1TB	224,500円	208,000円	146,300円		
		512GB	195,500円	185,000円	137,800円		
		256GB	166,500円	157,000円	123,900円	ブルー/ブラック/ホワイト：-1,000円(未開封)	
		128GB	150,500円	141,000円	114,700円	ブルー/ブラック/ホワイト：-1,000円(未開封)	
iPhone15 Plus	A3093	512GB	143,500円	135,000円	105,400円	イエロー：-2,000円(未開封)	
		256GB	138,500円	132,000円	102,400円	イエロー：-2,000円(未開封)	
		128GB	126,500円	117,000円	94,700円	イエロー：-2,000円(未開封)	
iPhone15	A3089	512GB	127,500円	119,000円	95,400円	イエロー：-5,000円(未開封)	
		256GB	123,500円	114,000円	89,300円	イエロー：-5,000円(未開封)	
		128GB	105,500円	98,500円	83,100円	イエロー：-5,000円(未開封)	
iPhone14 Pro Max	A2893	1TB	195,000円	164,500円	128,500円		
		512GB	185,000円	160,500円	123,200円		
		256GB	171,000円	153,500円	118,500円		
		128GB	157,000円	135,500円	110,100円		
iPhone14 Pro	A2889	1TB	179,000円	157,000円	119,300円		
		512GB	169,000円	147,000円	109,300円		
		256GB	156,000円	133,000円	98,500円		
		128GB	142,000円	121,000円	93,100円		
iPhone14 Plus	A2885	512GB	111,500円	100,500円	83,900円		
		256GB	110,500円	98,500円	80,000円		
		128GB	100,500円	89,700円	75,400円		

リユース買上金額は中古は一律です
 ※外装での減額はないですが、液晶や・機能j不具合等で減額あり
 ※減額内容はシステム査定画面の確認事項参照

第4章 買取金額の算出方法

実務では検品後の算出になります。

※電話やLINE等でお客から問合せがあった場合は、本工で概算買取価格を算出してください。

iPhone / iPad 当日価格 → PDFを確認

下記金額表は本日の相場です。郵送買取での売却の場合は、商品到着日の価格となりますので、買上金額にはご注意ください！！

【ジャンクiPhone】			【ジャンクiPad】		
機種	モデル番号	ジャンク品	機種	モデル番号	ジャンク品
iPhone15 Pro Max	A3105	22,000円	iPad Pro (第6世代) 12.9インチ	A2764 A2436	30,000円
iPhone15 Pro	A3101	22,000円	iPad Pro (第4世代) 11インチ	A2435 A2759	25,000円
iPhone15 Plus	A3093	20,000円	iPad Pro (第5世代) 12.9インチ	A2461 A2378	25,000円
iPhone15	A3089	20,000円	iPad Pro (第3世代) 11インチ	A2459 A2377	20,000円
iPhone14 Pro Max	A2893	22,000円	iPad Pro (第4世代) 12.9インチ	A2069 / A2232 A2229	20,000円
iPhone14 Pro	A2889	22,000円	iPad Pro (第2世代) 11インチ	A2068 / A2230 A2228	15,000円
iPhone14 Plus	A2885	20,000円	iPad Pro (第3世代) 12.9インチ	A2014/A1895 A1876	10,000円
iPhone14	A2881	20,000円	iPad Pro11インチ	A2013/A1934 A1980	5,000円
iPhone SE(第3世代)	A2782	2,000円	iPad Pro (第2世代) 12.9インチ	A1671 A1670	8,000円
iPhone13 Pro Max	A2641	18,000円	iPad Pro 10.5 インチ	A1709 A1701	5,000円
iPhone13 mini	A2636	15,000円	iPad Pro (9.7 インチ)	A1674/A1675 A1673	4,000円
iPhone13 Pro	A2631	18,000円	iPad Pro 12.9 インチ	A1652 A1584	4,000円
iPhone13	A2626	18,000円	iPad Air (第5世代)	A2589 A2588	10,000円
iPhone12 Pro Max	A2410	12,000円	iPad Air (第4世代)	A2324/A2325/A2072 A2316	8,000円
iPhone12 mini	A2398	3,000円	iPad Air (第3世代)	A2123 / A2152 A2152	4,000円
iPhone12 Pro	A2406	12,000円	iPad Air 2	A1567 A1566	1,000円
iPhone12	A2402	8,000円	iPad Air	A1475 A1474	200円
iPhone11 Pro MAX	A2218	8,000円	iPad mini (第6世代)	A2568 A2567	7,000円
iPhone11 Pro	A2215	8,000円	iPad mini (第5世代)	A2124 / A2126 A2133	4,000円
iPhone11	A2221	3,000円	iPad mini (第4世代)	A1550 A1538	2,000円
iPhone SE(第2世代)	A2296	2,000円	iPad mini (第3世代)	A1600 A1599	1,000円
iPhoneXs Max	A2102	3,000円	iPad (第10世代)	A2757 A2696	8,000円
iPhoneXs	A2098	2,000円	iPad (第9世代)	A2604 A2602	6,000円
iPhoneXR	A2106	2,000円	iPad (第8世代)	A2428 / A2429 / A2430 A2270	4,000円
iPhoneX	A1902	2,000円	iPad (第7世代)	A2200 / A2198 A2197	4,000円
iPhone8 Plus	A1898	1,500円	iPad (第6世代)	A1954 A1893	3,000円
iPhone8	A1906	1,500円	iPad (第5世代)	A1823 A1822	1,000円
iPhone7 Plus	A1785	1,500円			
iPhone7	A1779	1,000円			
iPhone6s Plus	A1687	1,000円			
iPhone6s	A1688	700円			

リユース買上金額はジャンクは一律です（※機種によって金額設定）

第5章 査定 練習問題

練習問題1 機種情報を調べて買取金額を算出



機種情報（設定 → 一般 → 情報 にて確認）

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/	先頭の文字： <input type="checkbox"/> 通常品 (M) <input type="checkbox"/> 整備品 (N) <input type="checkbox"/> デモ機 (数字)	/	末尾： <input type="checkbox"/> 日本モデル (J/A) <input type="checkbox"/> 海外モデル (その他)
IMEI (15桁)	※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認			

第5章 査定 練習問題

練習問題2 機種情報を調べて買取金額を算出



機種情報（設定 → 一般 → 情報 にて確認）

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/ 先頭の文字：□ 通常品 (M) □ 整備品 (N) □ デモ機 (数字) / 末尾：□ 日本モデル (J/A) □ 海外モデル (その他)			
IMEI (15桁)	※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認			

第5章 査定 練習問題

練習問題3 機種情報を調べて買取金額を算出



機種情報 (設定 → 一般 → 情報 にて確認)

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/ 先頭の文字: <input type="checkbox"/> 通常品 (M) <input type="checkbox"/> 整備品 (N) <input type="checkbox"/> デモ機 (数字) / 末尾: <input type="checkbox"/> 日本モデル (J/A) <input type="checkbox"/> 海外モデル (その他)			
IMEI (15桁)	※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認			

第5章 査定 練習問題

練習問題4 機種情報を調べて買取金額を算出



機種情報 (設定 → 一般 → 情報 にて確認)

機種名	容量	GB	カラー	※設定情報内には表示されません
型番	/			先頭の文字: <input type="checkbox"/> 通常品 (M) <input type="checkbox"/> 整備品 (N) <input type="checkbox"/> デモ機 (数字) / 末尾: <input type="checkbox"/> 日本モデル (J/A) <input type="checkbox"/> 海外モデル (その他)
IMEI (15桁)				※2つ表示される機種は「物理SIM」を確認

第6章 サポート事例 (LINE)



サポート事例 1

iPhone15プロ 新品未使用
128GB 13:22



13:22

リユース

iPhone15 Pro 128GB 未開封品
151,000円
上記価格の買取になります。

既読 13:26

※上記サポート事例の表示金額や条件等はサポート当時の内容ですので、現在とは異なります。

サポート事例 2



15:07

リユース

ありがとうございます。

iPhone SE(第3世代) 64G
新品の場合、38000円
中古の場合、30800円

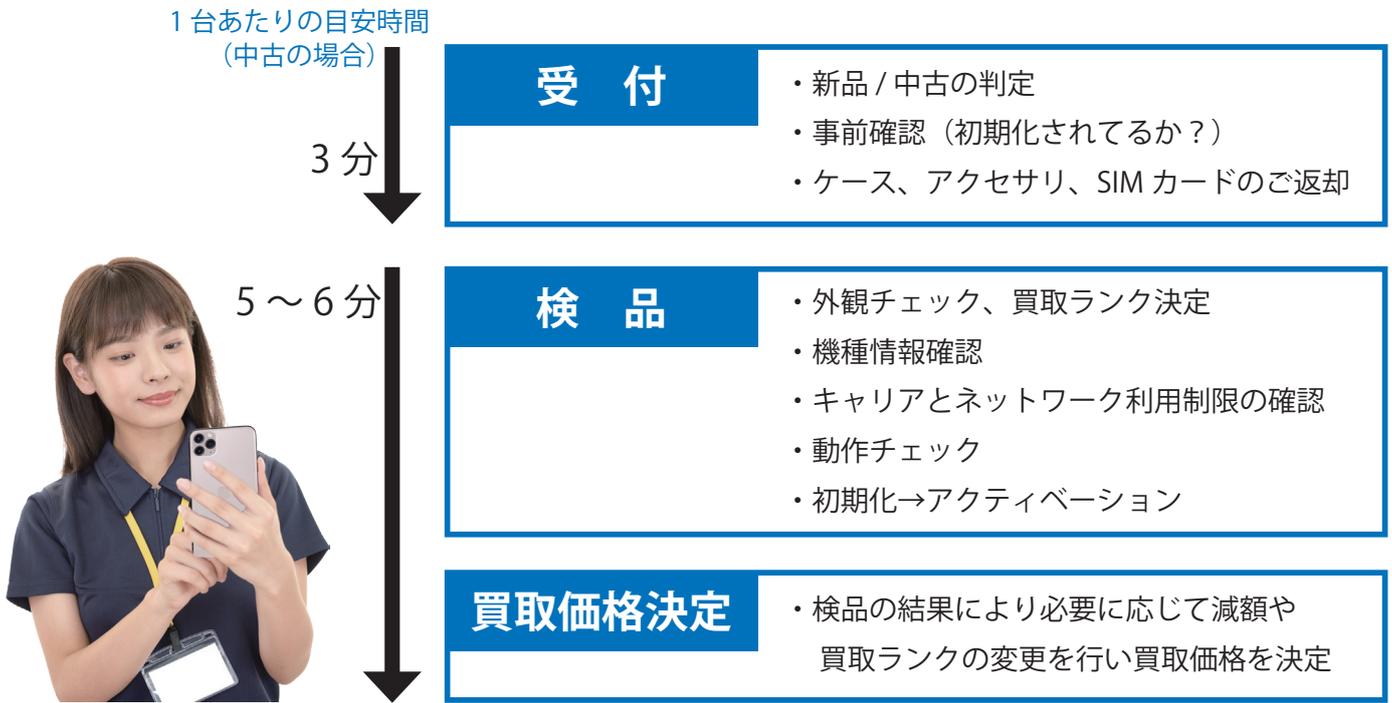
初期化ができるもの、
不具合ないものは上記価格になります。
よろしくお願いいたします。

既読 15:12

※上記サポート事例の表示金額や条件等はサポート当時の内容ですので、現在とは異なります。

第7章 iPhone 査定（検品）

受付 基本的な買取査定の流れ



受付 電源を入れて画面を確認

ホーム画面が表示されている場合は、お客様に以下の操作を依頼します。

お客様へ操作を依頼

- ・ Apple ID のサインアウト
- ・ データの初期化



ホーム画面

iPhone / iPad かんたん買取 STEP 1-2-3

01 査定前のご準備

「Apple ID」と「データ」の消去をお願いいたします

1. Apple IDのサインアウト

2. データの消去

02 査定

5~10分で査定いたします

03 お支払い

ご提示する査定金額にご満足いただけましたら、買取代金をお支払いいたします

Apple Watchは、ペアリングされているiPhoneにて以下の操作をお願いいたします

ご案内用 POP をご活用ください

第7章 iPhone 査定（検品）

受付 Apple ID のサインアウト

スタッフにて WiFi 接続（またはパスワードのご案内）のみ行い、お客様にサインアウトを行っていただきます。



設定

「設定」をタップ



アカウント名をタップ

※「サインイン」と表示される場合はサインアウト済み



「サインアウト」をタップ

※ Apple ID のパスワードを求められたら入力していただく

※スタッフによる操作は NG です。必ずお客様に操作をお願いしてください。

受付 データの消去

Apple ID のサインアウト後、お客様に初期化を依頼します。

「設定」→「一般」→「リセット」→「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。



しばらくするとデータが消去され、初期設定画面に移行します。

※スタッフによる操作は NG です。必ずお客様に操作をお願いしてください。

第7章 iPhone 査定（検品）

ハードの状態（外見）



電源つける前に外装をみてランクを決定します。

この地点で液晶やカメラが割れている場合は、ジャンク確定 → ジャンク価格 → 査定に時間をかけない

外観チェック / 買取ランクの決定

画面・背面・カメラレンズカバー等の明らかな破損	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG (ジャンク)
端末の変形・湾曲・反り等	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG (ジャンク)
水没反応シール (iPhoneのみ)	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG (ジャンク)
充電可否、端子の接触・破損・サビ等	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG (ジャンク)

キズの確認	キズの箇所等を記入
外観での買取ランク	A B C D (ジャンク) を記入

外装評価	評価基準
S	未使用品 (新品同様の状態)
A	目立つ傷がなく非常にきれいな状態 (液晶への傷がなく外装の傷・汚れが微細)
B	細かな傷・薄いかすり傷があり、使用感がある状態 (液晶に薄い傷や、外装に微細な傷・汚れ等が多少見受けられる)
C	目立つ傷や擦り傷等があり、明らかな使用感がある状態 (液晶に目立つ傷、複数の傷がある。全体的に傷・汚れ・塗装剥がれが目立つ)
J	目に見えてダメージがあり、激しい損傷または破損している状態 (液晶を含め全般に傷や打痕や割れ等がある)

第7章 iPhone 査定（検品）

新品 / 中古の判定

新品 未開封 の条件

- 1 箱上下の切り取り線破れがない
- 2 ブラックライトで iPhone ロゴ表示する（iPhone15 系のみ）
- 3 IMEI を保証サイトで調べて未アクティベートであること
- 4 購入日から3か月経過していない
- 5 型番が J/A で終わっている（日本販売モデル）



新品 開封済 の条件

- 1 付属品新品で新品保護シートが綺麗な状態で張られている
- 2 IMEI を保証サイトで調べて未アクティベートもしくは限定保証が9か月残っている
- 3 購入日から3か月経過していない
- 4 AppleCare が加入されていない
- 5 バッテリーサイクルが3回以内
- 6 型番が J/A で終わっている（日本販売モデル）



第7章 iPhone 査定（検品）

新品 iPhone 減額対象



- ・箱の痛み（小） / 保護フィルムの痛み（小）
- ・海外版の減額対象国モデル
- ・アクティベーションより3ヶ月経過
- ・SIMフリー版は国内版かつ未開封、購入証明書が必須

※以下のものは中古として査定します

- ・箱の痛み（大） / 保護フィルムなし、痛み（大）
- ・本体の痛み
- ・箱のIMEI相違 / 付属品欠品
- ・整備品（型番の先頭が「N」）

新品 iPad 減額対象



- ・箱の痛み（小） / 保護フィルムの痛み（小）
- ・海外版の減額対象国モデル
- ・アクティベーションより3ヶ月経過

※以下のものはWiFi版のみの基準となります

外箱フィルム開封済み / アクティベーション済み
はそれぞれ減額

※以下のものは中古として査定します

- ・箱の痛み（大） / 保護フィルムなし、痛み（大）
- ・本体の痛み
- ・箱のIMEI相違 / 付属品欠品
- ・整備品（型番の先頭が「N」）



第7章 iPhone 査定（検品）

新品はアクティベーション実施日を確認

Apple の「保証状況の確認」ページ（<https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/>）

（ネットワーク利用制限チェッカー <https://snowyskies.jp/imeiChecking/> から移動できます）

保証状況の確認

お使いのデバイスの保証状況の確認

Apple ID でサインインすると、お使いのデバイスや保証状況などが表示されます。

[サインイン](#)

デバイスのシリアル番号を入力してください。

[シリアル番号の確認方法](#)



[新しいコード](#) | [音声コード](#)

上に表示されている文字を下のボックスに入力してください。

保証状況の確認 [サインイン](#)

 **iPhone 15 Pro** 2
購入日: 1月 2024
シリアル番号: GF7KGM2TQP

1 **デバイスのアクティベーション**
デバイスが登録されていないため、保証内容を表示できません。このデバイスを登録するには、Apple 製品取扱店または通信事業者にご連絡ください。
[通信事業者を検索する](#) [修理サービスオプションをご確認ください](#)

保証状況の確認 [サインイン](#)

 **iPhone 15 Pro** 2
購入日: 2月 2024
シリアル番号: KJ2QJYM799

お客様の保証

1 **限定保証**
有効期限: 1月 31 2025

お客様の保証には以下の特典が含まれています。

ハードウェア修理サービス Apple Store や Apple 正規サービスプロバイダで Apple 認定修理を受けられます	チャット/電話サポート チャットや電話で専任スペシャリストによるテクニカルサポートを受けられます
--	---

3

[AppleCare+ を追加](#)

Apple の「保証状況の確認」ページにて

- 1 IMEI を保証サイトで調べて「未アクティベート」もしくは「限定保証が 9 か月」残っているかを確認します。
- 2 購入日から 3 か月経過していないかも確認します。（購入日が表示されないケースもあります）
- 3 AppleCare が加入されていないかを確認します。加入済みの場合は 1 万円減額となります。

第7章 iPhone 査定（検品）

明らかな破損の確認

画面割れ



画面外の小さな欠けは状態に応じて減額対応

背面割れ



カメラレンズカバー割れ



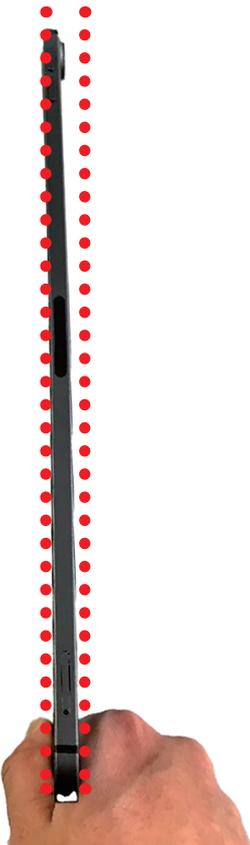
ガラス部分の割れがある場合は、ジャンク品として査定を行います。

明らかな破損の確認

変形・湾曲・反り

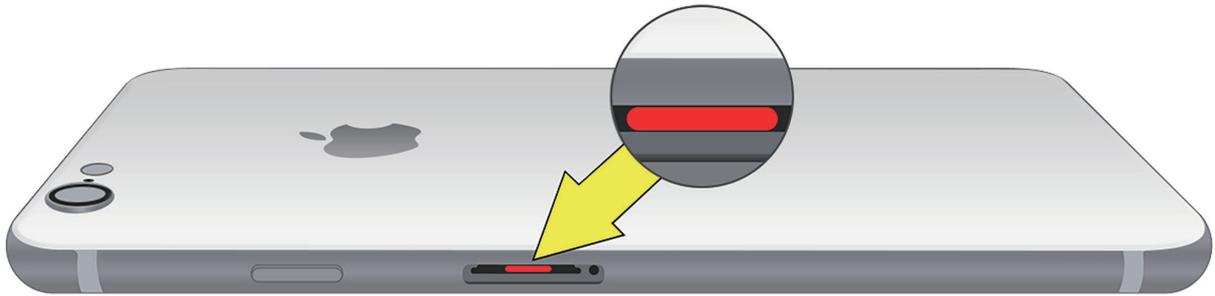
端末を側面から見て確認して、
大きく曲がっている場合は
内部基盤へのダメージが想定されるため
ジャンク品として査定を行います。

その他の大きな破損がある場合も、ジャンク査定となります。



第7章 iPhone 査定（検品）

水没反応シールの確認



SIM カードスロットを取り外して、内部の水没反応シールの色を確認します。

赤く変色している場合はジャンク査定となります。

機種により若干シールの位置や形状が異なります。

Apple のサイト内でご確認ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204104>



第7章 iPhone 査定 (検品)

iPhone / iPad 買取チェックシート

iPhone / iPad 買取チェックシート				担当	査定日	月	日
機種名		容量	GB	カラー			
IMEI		部品番号	/	モデル番号	A		
キャリア	<input type="checkbox"/> ドコモ <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> ソフトバンク <input type="checkbox"/> UQ <input type="checkbox"/> Y!m <input type="checkbox"/> SIMフリー <input type="checkbox"/> その他 ()	利用制限		SIM ロック	<input type="checkbox"/> 解除済み <input type="checkbox"/> 未解除 <input type="checkbox"/> 不明		
電源 ON 前	1	画面・背面・カメラカバー他外装の破損	<input type="checkbox"/>				
	2	端末の変形・湾曲・反り等	<input type="checkbox"/>				
	3	その他破損 (各ボタンやSIMトレイ等)	<input type="checkbox"/>				
	4	充電可否、端子の接触・破損・サビ等	<input type="checkbox"/>				
	5	水没反応シール	<input type="checkbox"/>				
起動時	6	パスコード	<input type="checkbox"/>				
	7	SIMカードの認識	<input type="checkbox"/>				
	8	Wi-Fi接続	<input type="checkbox"/>				
設定 項目 内	9	アクティベーション	<input type="checkbox"/>				
	10	iOSバージョン (右欄に記載)	<input type="checkbox"/>				
	11	Bluetooth	<input type="checkbox"/>				
	12	サウンド・バイブレーター	<input type="checkbox"/>				
	13	Touch ID / Face ID の認識	<input type="checkbox"/>				
	14	バッテリー → バッテリーの状態	<input type="checkbox"/>				%
備考	※不良箇所等記載						
動作確認	15	液晶表示 (画面焼け、ドット抜け等)	<input type="checkbox"/>				
	16	タッチパネル・3D Touchの動作	<input type="checkbox"/>				
	17	True Tone機能 ※iPhone 8以降のみ	<input type="checkbox"/>				
	18	各ボタン・マナースイッチの動作・感触	<input type="checkbox"/>				
	19	アウト/イン 全てのカメラ動作、黒点等	<input type="checkbox"/>				
	20	発着信チェック または ボイスメモ	<input type="checkbox"/>				
	21	イヤホン ※端子がある機種のみ	<input type="checkbox"/>				
初期化	22	初期化・再起動 (apple ID残確認)	<input type="checkbox"/>				
	23	アクティベーション (apple ID残確認)	<input type="checkbox"/>				
	24	SIMカードの取り出し	<input type="checkbox"/>				
付属品	<input type="checkbox"/> 箱 <input type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> 充電ケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> その他 ()						
ランク		買取価格	¥				

iPhone / iPad 買取チェックシート				担当	査定日	月	日
機種名	11 Pro MAX			容量	256 GB	カラー	ゴールド
IMEI	35 123456 789012 3			部品番号	MWHL2J / A	モデル番号	A 2218
キャリア	<input checked="" type="checkbox"/> ドコモ <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> ソフトバンク <input type="checkbox"/> UQ <input type="checkbox"/> Y!m <input type="checkbox"/> SIMフリー <input type="checkbox"/> その他 ()	利用制限	○	SIM ロック	<input checked="" type="checkbox"/> 解除済み <input type="checkbox"/> 未解除 <input type="checkbox"/> 不明		
電源 ON 前	1	画面・背面・カメラカバー他外装の破損	<input checked="" type="checkbox"/>	画面に目立つキズ			
	2	端末の変形・湾曲・反り等	<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	その他破損 (各ボタンやSIMトレイ等)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	4	充電可否、端子の接触・破損・サビ等	<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	水没反応シール	<input checked="" type="checkbox"/>				
起動時	6	パスコード	<input checked="" type="checkbox"/>				
	7	SIMカードの認識	<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	Wi-Fi接続	<input checked="" type="checkbox"/>				
設定 項目 内	9	アクティベーション	<input checked="" type="checkbox"/>				
	10	iOSバージョン (右欄に記載)	<input checked="" type="checkbox"/>	14.0.1			
	11	Bluetooth	<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	サウンド・バイブレーター	<input checked="" type="checkbox"/>				
	13	Touch ID / Face ID の認識	<input checked="" type="checkbox"/>				
	14	バッテリー → バッテリーの状態	<input checked="" type="checkbox"/>	92			%
備考	画面に目立つキズ,リアカメラ黒点 ※不良箇所等記載						
動作確認	15	液晶表示 (画面焼け、ドット抜け等)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	16	タッチパネル・3D Touchの動作	<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	True Tone機能 ※iPhone 8以降のみ	<input checked="" type="checkbox"/>				
	18	各ボタン・マナースイッチの動作・感触	<input checked="" type="checkbox"/>				
	19	アウト/イン 全カメラ動作、黒点等	<input checked="" type="checkbox"/>	リアカメラ (x0.5) 黒点			
	20	発着信チェック または ボイスメモ	<input checked="" type="checkbox"/>				
	21	イヤホン ※端子がある機種のみ	<input checked="" type="checkbox"/>				
初期化	22	初期化・再起動 (apple ID残確認)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	23	アクティベーション (apple ID残確認)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	24	SIMカードの取り出し	<input checked="" type="checkbox"/>				
付属品	<input checked="" type="checkbox"/> 箱 <input checked="" type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> 充電ケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> その他 ()						
ランク	C	買取価格	¥ 30,000				

第7章 iPhone 査定（検品）

アクティベーション

こまかいチェック項目はたくさんありますが、

★リセット（初期化できない）

★**アクティベーションロック（前の利用者のアップルIDが残っている）**が最重要チェックポイントです。

この2つをミスすると数万円の損失になりますので、ここは完璧に覚えてください



アクティベーションロック



パスワードロック

アクティベーション＝初期設定

「こんにちは画面」（初期設定画面）から「通常画面」までもっていくことを「アクティベーション」といいます。買取査定時には、この工程を必ず1回は行ってください。

初期設定画面

通常画面



査定時電源をつけると「初期設定画面」or「通常画面」のどちらかになります。

「初期設定画面」の場合は、アクティベーションを実施します。

「通常画面」の場合は初期化後にアクティベーションを実施します。

第7章 iPhone 査定（検品）

アクティベーション

初期設定画面よりアクティベーションを行い、
アクティベーションロックがかかっていないことを確認します。



「言語（日本語）」と「地域（日本）」を選択



WiFi に接続して「次へ」をタップ

アクティベーションを開始します。
アクティベーションロックの表示が現れずに、
次の項目に進めば OK です。

アクティベーション

アクティベーション完了後、初期設定を完了させます。



Face ID / Touch ID / パスコードの設定 / データの転送 / AppleID のサインイン / その他設定項目にて
「あとで設定する」などを選択して、初期設定を完了させます。

第7章 iPhone 査定（検品）

アクティベーションロック



これまでの過程でアクティベーションロックの画面が表示された場合は
お客様に Apple ID とパスワードを入力していただき、
ロックを解除していただく必要があります。

※この際に入力した ID とパスワードは iPhone には保存されません。

※パスワードが不明等で解除できない場合は、
買取不可またはジャンク買取の対象となります。

初期化



第7章 iPhone 査定（検品）

初期化 Apple ID のサインアウト

スタッフにて WiFi 接続（またはパスワードのご案内）のみ行い、お客様にサインアウトを行っていただきます。



設定

「設定」をタップ



アカウント名をタップ

※「サインイン」と表示される場合はサインアウト済み



「サインアウト」をタップ

※ Apple ID のパスワードを求められたら入力していただく

※設定画面の一番上に利用者（アカウント）がなければ OK

初期化

初期化方法は全 iPhone/iPad 共通です。
設定 → 一般 → リセット > **すべてのコンテンツと設定を消去**



設定



第7章 iPhone 査定 (検品)

初期化 データの消去

Apple ID のサインアウト後、お客様に初期化を依頼します。

「設定」→「一般」→「リセット」→「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。



しばらくするとデータが消去され、初期設定画面に移行します。

※アカウントが残っている場合は、アップルパスワードを求めます。

検品

初期化前にチェックシートに沿って、不良個所がないかを確認をしてください。

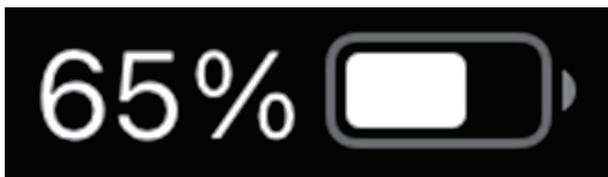
iPhone / iPad 買取チェックシート				担当	査定日	月	日	
機種名	11 Pro MAX			容量	256 GB	カラー	ゴールド	
IMEI	35 123456 789012 3			部品番号	MWHL2J / A	モデル番号	A 2218	
キャリア	<input checked="" type="checkbox"/> ドコモ <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> ソフトバンク <input type="checkbox"/> UQ <input type="checkbox"/> Y!m <input type="checkbox"/> SIMフリー <input type="checkbox"/> その他 ()			利用制限	○	SIM	<input checked="" type="checkbox"/> 解除済み <input type="checkbox"/> 未解除 <input type="checkbox"/> ロック <input type="checkbox"/> 不明	
電源 ON 前	1	画面・背面・カメラカバー-他外装の破損	<input checked="" type="checkbox"/>	画面に目立つキズ	15	液晶表示 (画面焼け、ドット抜け等)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	端末の変形・湾曲・反り等	<input checked="" type="checkbox"/>		16	タッチパネル・3D Touchの動作	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	その他破損 (各ボタンやSIMトレイ等)	<input checked="" type="checkbox"/>		17	True Tone機能 ※iPhone 8以降のみ	<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	充電可否、端子の接続・破損・サビ等	<input checked="" type="checkbox"/>		18	各ボタン・マナースイッチの動作・感触	<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	水没反応シール	<input checked="" type="checkbox"/>		19	アウトイン全カメラ動作、黒点等	<input checked="" type="checkbox"/>	リアカメラ (x0.5) 黒点
起動時	6	パスコード	<input checked="" type="checkbox"/>		20	発着保チェックまたはボイスメモ	<input checked="" type="checkbox"/>	
	7	SIMカードの認識	<input checked="" type="checkbox"/>		21	イヤホン ※端子がある機種のみ	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	Wi-Fi接続	<input checked="" type="checkbox"/>		22	初期化・再起動 (apple ID残確認)	<input checked="" type="checkbox"/>	
設定 項目 内	9	アクティベーション	<input checked="" type="checkbox"/>		23	アクティベーション (apple ID残確認)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	10	iOSバージョン (右側に記載)	<input checked="" type="checkbox"/>	14.0.1	24	SIMカードの取り出し	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	Bluetooth	<input checked="" type="checkbox"/>		付属品	<input checked="" type="checkbox"/> 箱 <input checked="" type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> 充電ケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> その他 ()		
	12	サウンド・バイブレーター	<input checked="" type="checkbox"/>		備考	画面に目立つキズ,リアカメラ黒点		
	13	Touch ID / Face ID の認識	<input checked="" type="checkbox"/>		ランク	C	買取価格	¥ 30,000
	14	バッテリー → バッテリーの状態	<input checked="" type="checkbox"/>	92 %				

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 充電チェック

充電ケーブルを接続して、
正常に充電できるかをチェックします。

充電されていない状態



充電中の状態



端子部分にホコリ等が詰まっていて、充電ケーブルが奥まで挿入できない場合は、端子部分をブラシ等で清掃することで改善するケースがあります。

検品 Bluetooth

「設定」→「Bluetooth」を選択して、
周囲の機器や端末等を認識するかを確認します。

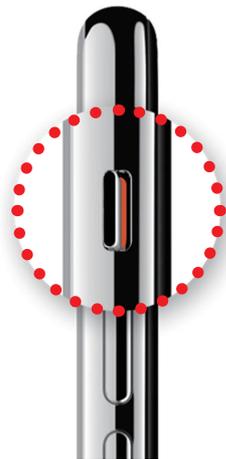


周囲で電源が入っている機器や端末名が表示されれば OK です。

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 スピーカーとバイブ

マナーモードになっていることを確認後、
「設定」→「サウンドと触覚」を選択して、着信音を再生します。



オレンジ色が
見える位置



音が出ることと、音割れやバイブの異音等が無いかを確認します。

検品 Face ID / Touch ID

「設定」→「Face ID とパスコード」または「Touch ID とパスコード」を
選択して、顔認証または指紋認証が反応するかを確認します。



Face ID

顔を円を描くように1周動かして、認識するかどうかを確認してください。



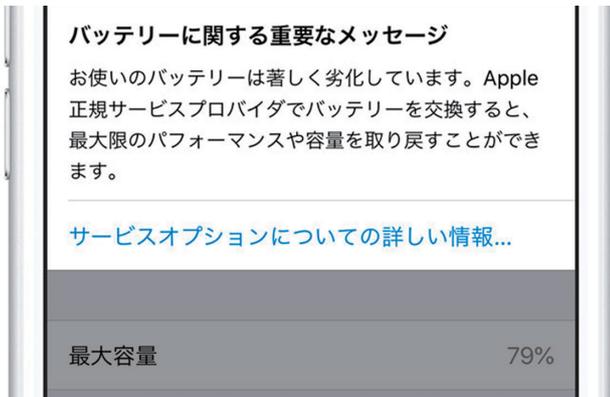
Touch ID

ホームボタンに数回触れて、指紋を認識するかどうか確認してください。

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 バッテリーの状態

「設定」→「バッテリー」→「バッテリーの状態」でバッテリーの容量と、劣化が発生していないかを確認します。



バッテリーの劣化



非正規品バッテリー

※ 80%以上でも表示される場合があります

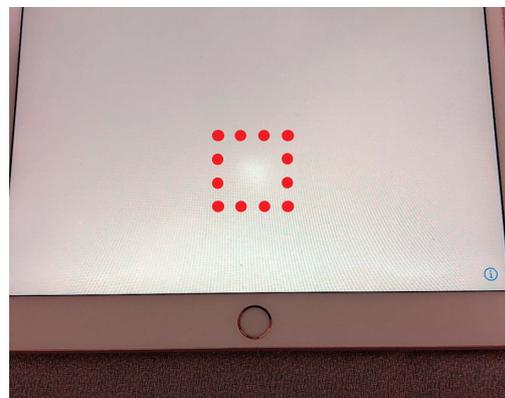
上記の「バッテリーに関する重要なメッセージ」が表示される場合は、減額査定を行います。

検品 液晶表示

ドット抜け、ライン抜け、ホワイトスポット、焼け（変色）、焼き付き等が発生していないかを確認します。



ライン抜け



ホワイトスポット

「設定」や「メモ」等の白い画面を表示することで不良箇所を発見しやすくなります。

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 タッチパネル

タッチ操作 / 3D Touch（触覚タッチ）の反応を確認します。



画面全体を縦 / 横になぞります

3DTouch : iPhone 6s 以降
触覚タッチ : iPhone XR 以降 / iPad



アイコンを強く（長く）押し込み、ポップアップが出ればOKです

検品 True Tone 機能の確認

対象機種 iPhone : 8以降 / iPad : 2016年3月以降発売の Pro / Air



「設定」→「画面表示と明るさ」

コントロールセンター

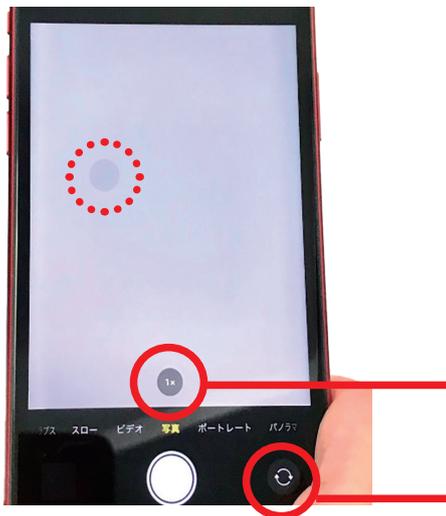
上記のいずれかで、True Tone のオン / オフ切り替えができればOKです。

※非正規の修理業者で画面の修理を行った場合等に True Tone 機能が使用できなくなる場合があるため、チェックを行います。

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 リアカメラ/インカメラ

全てのカメラが動作するか、ピントが合うか、黒点の写りこみ等が無いかを確認します。



複数のリアカメラを搭載している機種は、切り替えを行い全てのカメラをチェックします。

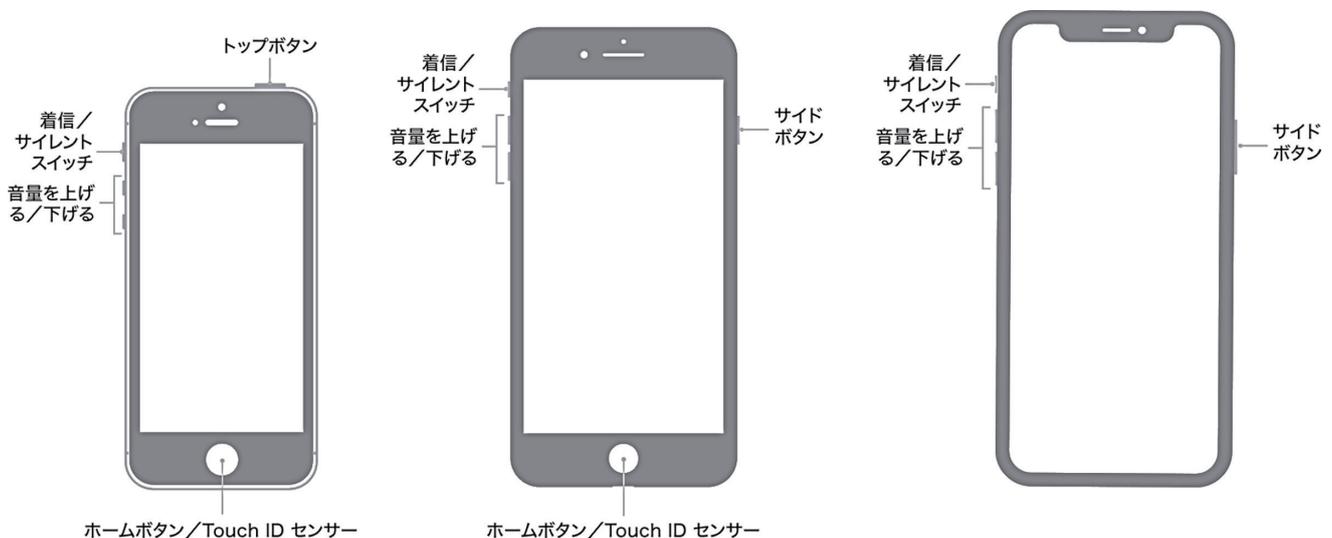
インカメラにも切り替えて同様にチェックします。

黒点

白い紙にカメラを向けることで、黒点を発見しやすくなります。

検品 各ボタン・マナースイッチ

電源ボタン、ボリュームボタン、マナースイッチ
ホームボタン（搭載機種のみ）の動作と感触を確認します。



反応しない場合はジャンク査定、感触が悪い場合は減額査定を行います。

第7章 iPhone 査定（検品）

検品 マイクの確認

「ボイスメモ」アプリで録音と再生を行い、マイクが正常に機能しているかを確認します。



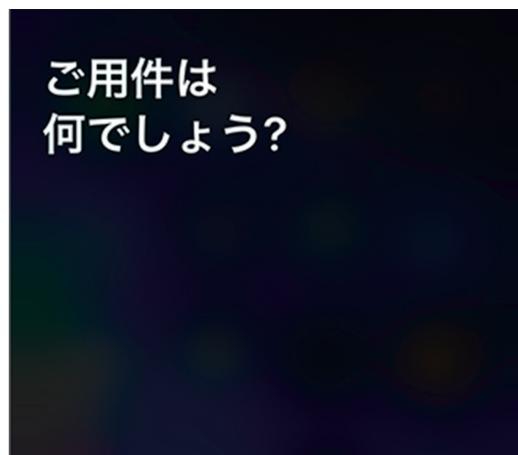
「ユーティリティ」
または「便利ツール」フォルダ内



買取後には、端末の初期化にて録音データの消去を行ってください。

検品 イヤホン端子

イヤホン端子のある機種（iPhone 7 以降は廃止）の場合はイヤホンを差し込み、音が正常に聞こえるかを確認します。

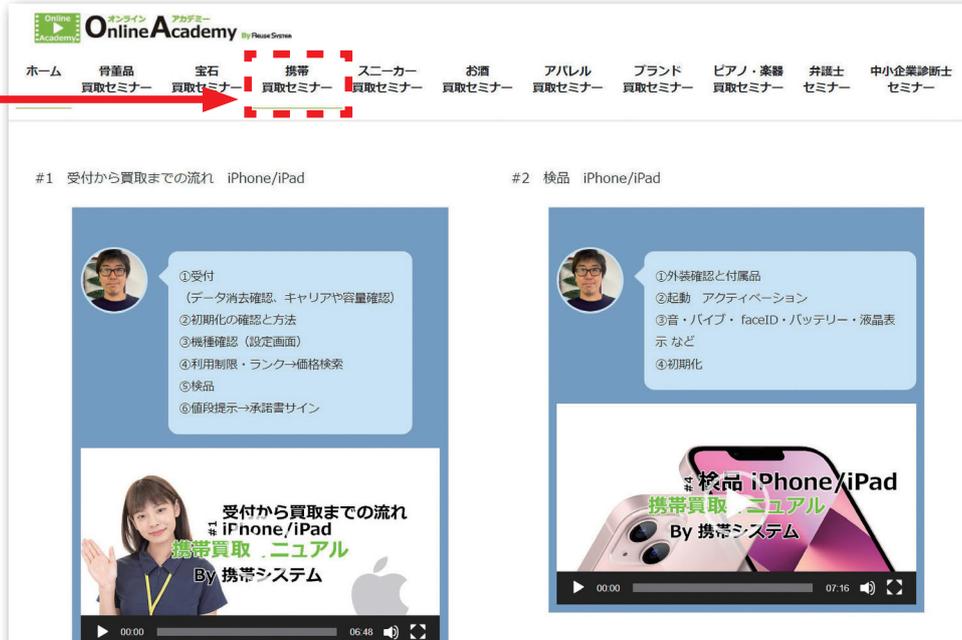


ホームボタンの長押しにて Siri を起動し、起動音にて確認ができます。

第7章 iPhone 査定 (検品)

検品 動画で学習

「受付から買取までの流れ」や「検品」の動画が視聴できます。
リユースシステム → オンラインアカデミー → 携帯



訳あり品

この症状は
買取できる？
販売できる？



第7章 iPhone 査定（検品）

訳あり品 ロック

リセット後 or 初期設定時にこの画面が出てきます。



アクティベーションロック

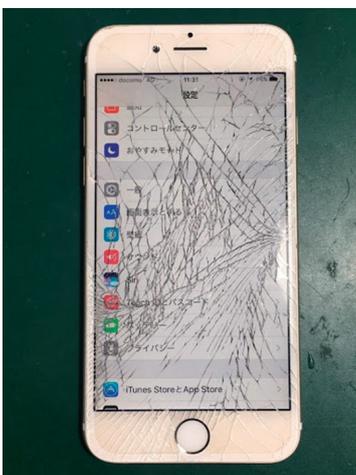


パスコードロック

前利用者のアップルIDが残っているため、使い物になりません

訳あり品 液晶不良品

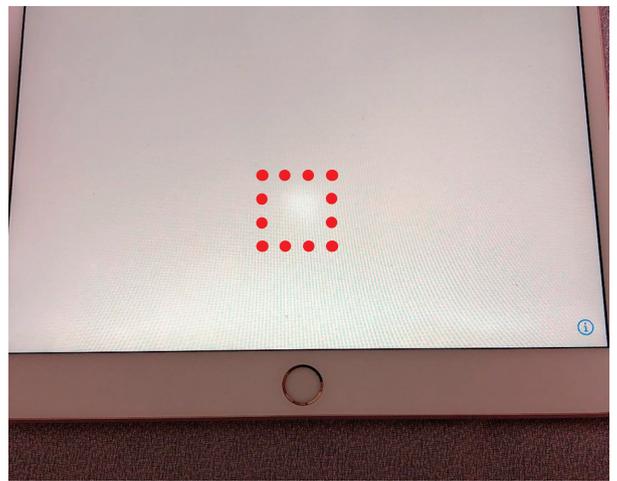
ホワイトスポットは見落とししやすいので要確認です。



画面割れ



液晶不良



液晶不良

第7章 iPhone 査定（検品）

訳あり品 カメラ不良

美品でもカメラ不良は多いです。白い物を映して確認してください。



カメラ黒点



カメラ黒滲み

通常被写体では見落としやすいですが、カメラを起動して**白紙を被写体に合わせる**と左写真のような黒点や滲みがある場合があります。

OUT / IN カメラ共に多い症状です。

訳あり品 Face ID / Touch ID 不良

認証機能が使えないと、キャッシュレス時代致命的です。



Face ID



Touch ID

パネル交換等や水没等していると認証機能がうまくいかないケースがあります。

設定を起動して Face ID や Touch ID を実際に登録してみてください。正常に登録できれば OK です。壊れている場合は反応しないケースがほとんどです。

株式会社リユース Web ページのご案内

中古携帯のリユース
Reuse

最新の買取価格/お取引のご案内/買取申込書のダウンロード

中古携帯のリユース
<https://r-keitai.jp>

 **テレ家**

テレホンカードの買取

テレ家
<https://tele-ca.com>

 **Reuse SYSTEM** リユースシステム
<https://j-reuse.info/>

携帯/宝石/お酒/アパレル他 買取査定サポートシステム

KauBuy

リユース業界の買取・販売応援情報サイト

カウバイ
<https://reuse.r-keitai.jp>

株式会社リユース LINE アカウントのご案内

携帯買取に関するお問い合わせ

中古携帯のリユース（法人様用）

