

# SMARTPHONE & TABLET

# PURCHASE SEMINAR



# 買取 大吉様 携帯買取セミナー iPhone 査定(検品)編 アクティベーション・初期化・不良確認





<mark>受付</mark> 基本的な買取査定の流れ



# 受付 電源を入れて画面を確認

ホーム画面が表示されている場合は、 お客様に以下の操作を依頼します。

# お客様へ操作を依頼

- ・Apple ID のサインアウト
- ・データの初期化



ホーム画面



## 受付 Apple ID のサインアウト

# スタッフにて WiFi 接続(またはパスワードのご案内)のみ行い、 お客様にサインアウトを行っていただきます。



※スタッフによる操作は NG です。必ずお客様に操作をお願いしてください。

# 受付 データの消去

Apple ID のサインアウト後、お客様に初期化を依頼します。

「設定」→「一般」→「リセット」→「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。



しばらくするとデータが消去され、初期設定画面に移行します。

※スタッフによる操作は NG です。必ずお客様に操作をお願いしてください。

# ハードの状態(外見)



電源つける前に外装をみてランクを決定します。

この地点で液晶やカメラが割れている場合は、ジャンク確定 → ジャンク価格 → 査定に時間をかけない

#### 外観チェック / 買取ランクの決定

画面・背面・カメラレンズカバー等の明らかな破損	□ OK □ NG (ジャンク)	セブの確認	キズの箇所等を記入
端末の変形・湾曲・反り等	□ OK □ NG (ジャンク)	十八〇7年心	
水没反応シール (iPhoneのみ)	□ OK □ NG (ジャンク)	外観での	A B C D (ジャンク) を記入
充電可否、端子の接触・破損・サビ等	□ OK □ NG (ジャンク)	買取ランク	

外装評価	評価基準
a	未使用品
G	(新品同様の状態)
٨	目立つ傷がなく非常にきれいな状態
A	(液晶への傷がなく外装の傷・汚れが微細)
р	細かな傷・薄いかすり傷があり、使用感がある状態
Б	(液晶に薄い傷や、外装に微細な傷・汚れ等が多少見受けられる)
C	目立つ傷や擦り傷等があり、明らかな使用感がある状態
C	(液晶に目立つ傷、複数の傷がある。全体的に傷・汚れ・塗装剥がれが目立つ)
т	目に見えてダメージがあり、激しい損傷または破損している状態
J	(液晶を含め全般に傷や打痕や割れ等がある)

# 新品 / 中古の判定



# 新品の条件

- ・ 端末が新品未使用品
- ・端末に保護フィルムが付いている
- ・箱、付属品が全て揃っている ※箱と端末の IMEI が異なる場合は中古査定
- ・ 型番の 先頭が「M」

※「N」で始まる整備品は中古査定

## 新品 iPhone 減額対象



- ・箱の痛み(小)/保護フィルムの痛み(小)
- ・海外版の減額対象国モデル
- ・アクティベーションより3ヶ月経過
- SIM フリー版は国内版かつ
   未開封、購入証明書が必須

#### ※以下のものは中古として査定します

- ・箱の痛み(大)/保護フィルムなし、痛み(大)
- ・本体の痛み
- ・箱の IMEI 相違 / 付属品欠品
- ・整備品(型番の先頭が「N」)

## 新品 iPad 減額対象



- ・箱の痛み(小)/保護フィルムの痛み(小)
- ・海外版の減額対象国モデル
- ・アクティベーションより3ヶ月経過

※以下のものは WiFi 版のみの基準となります

外箱フィルム開封済み / アクティベーション済み はそれぞれ減額

#### ※以下のものは中古として査定します

- ・箱の痛み(大)/保護フィルムなし、痛み(大)
- ・本体の痛み
- ・箱の IMEI 相違 / 付属品欠品
- ・整備品(型番の先頭が「N」)

# 新品はアクティベーション実施日を確認



Apple の「保証状況とサービス期間」ページ(https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/)にて (ネットワーク利用制限チェッカー https://snowyskies.jp/imeiChecking/ からも移動できます) IMEI(またはシリアル番号)を入力して、 3ヶ月間の「無償電話サポート期間」が有効かどうかを確認します。 ※ Apple Care により延長されている場合は日付から判断します。

# iPhone 12 シリーズ



## 明らかな破損の確認



## ガラス部分の割れがある場合は、ジャンク品として査定を行います。

# 明らかな破損の確認

## 変形・湾曲・反り

端末を側面から見て確認して、 大きく曲がっている場合は 内部基盤へのダメージが想定されるため ジャンク品として査定を行います。

その他の大きな破損がある場合も、ジャンク査定となります。

# 水没反応シールの確認



SIM カードスロットを取り外して、内部の水没反応シールの色を確認します。 赤く変色している場合はジャンク査定となります。

機種により若干シールの位置や形状が異なります。
 Appleのサイト内でご確認ください。
 https://support.apple.com/ja-jp/HT204104



# 電源 ON → 初期化 → アクティベーション

こまかいチェック項目はたくさんありますが、
 ★リセット(初期化できない)
 ★アクティベーションロック(前の利用者のアップル ID が残っている)
 が最重要チェックポイントです。

この2つをミスすると数万円の損失になりますので、ここは完璧に覚えてください







# iPhone / iPad 買取チェックシート

	iF	hone	/ iPad 買取ヂ	יד	クシート	担	当			查》	定日	F	I	Ħ
	機	種名					容量 GB 力		カラー					
	IN	MEI				部品書	盻		/ モデル番号					
	#1	ァリア	ロドコモ Dau Dソ DSIMフリー Dその	コドコモ ロau ロソフトバンク ロUQ ロY!m コSIMフリー ロその他( )		利用制限				SIM ロック	□解 □不	除済み 明	口未解	辭
		am, 10m,	キノニキパーかめ茶の破損			r	15	海县末二 (西	instal+ Kw	ト坊(十第)				
電	-	岡田・月田・	があったり第	-			15	ないエパス」	2D Touch	の動作				
0	2	その御破損(	America (America America Ame			動	10	True Tone#	W WiPhone	8以降のみ				
N	4	充電可否、如	子の接触・破損・サビ等			<b>f</b> ∕⊧	18	各ボタン・マ	ナースイッチの	の動作・感触				
前	5	水没反応シー	-JL			確	19	アウトイン	全てのカメラ数	作、黑点等				
	6	パスコード				. 58	20	発着信チェッ	ック または ボ	イスメモ				
起	7	SIMカードの	認識				21	イヤホン ※	《端子がある横	種のみ				
劉時	8	Wi-Fi接続				初	22	初期化・再加	2動 (apple II	O残確認)				
00	9	アクティベー	ーション			期	23	アクティベー	ション (apple	ID残確認)				
設	10	iOSバージョ	ン(右欄に記載)			化	24	SIMカードの	取り出し					
定	11	Bluetooth												
項	12	サウンド・ノ	(イブレーター			付原	品	□箱□	〕説明書	] 充電ケー	ブル		アダプら	7
目	13	Touch ID /	Face ID の認識			134		ロイヤホ	ン ロその	他(				)
М	14	バッテリー・	→ バッテリーの状態		%	l				r				
		1				r	-							
備	考					=:	っつ		頁取価格	¥				
					※不良箇所等記載									

	i	Phone	/ iPad 買取チ	Ţ	ックシート	1	日当			査	定日		月	B
	機	種名	11	Pro	MAX	容	量	256	GB	カラー		ゴー	・ルド	
	ΙN	1 E I	35 1234	156	789012 3	部品	番号	MWHL2J	/ A	モデル番号	А	22	218	
	<b>+</b> †	ッリア	▲ドコモ □au ロソフ □SIMフリー □その他	ראכ (	ンク ロUQ ロY!m )	利用	制限	0		SIM ロック	「一般」	除済み 明	□未解除	
		2020 2020	カノニカバ めがまの時間	_	両面に日立へナブ		16	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Early	1=(-+77)				_
電	1	画画・白画・		* 	画面に由リーナス		15	液晶表示(画面泌れ、	רשר	(次()守)				_
源	2	端末の変形・	湾田・反り寺			<sub>動</sub>	16	タッチハネル・30 10	Suchor	017F				_
N	3	その他被損(	各ボタンやSIMトレイ等)	¥		— 作	17	True Tone機能 ※IF	phone 8	以降のみ	4			
前	4	充電可否、端	子の接触・破損・サビ等			確	18	各ボタン・マナース・	イッチの	動作・感触	4			
	5	水没反応シー	IL .	2		_ i7	19	アウト/イン 全カメラ	動作、	馬点等		リアカメ	ラ(×0.5) 無	腻
#2	6	パスコード		4			20	発着信チェック また	はボイン	スメモ	☑			
動	7	SIMカードの	認識	Ø			21	イヤホン ※端子がお	ある機種	೧೫				_
時	8	Wi-Fi接続		1		初	22	初期化・再起動(app	ple ID残	確認)	4			
	9	アクティベー	ション	$\checkmark$		期	23	アクティベーション	(apple	ID残確認)	4			
設	10	iOSバージョン	ン(右欄に記載)	4	14.0.1	化	24	SIMカードの取り出し	/		4			
定	11	Bluetooth		4										
項	12	サウンド・バ	イブレーター	4		(+		🖌 箱 📢 説明書		充電ケーブ	りレ		ダプタ	
目	13	Touch ID / Fa	ace ID の認識	4		ניו   1	周品	ロイヤホンロ	その他	b (			)	
内	14	バッテリー 🕇	バッテリーの状態	<ul><li>✓</li></ul>	92 %									
										<b>~</b>				
備	考	画面(3	目立つキズ,リフ	っカ		∍	ンク	C gr	個格	¥Č	31	0,0	UU	

# アクティベーション

こまかいチェック項目はたくさんありますが、
 ★リセット(初期化できない)
 ★アクティベーションロック(前の利用者のアップル ID が残っている)
 が最重要チェックポイントです。

この2つをミスすると数万円の損失になりますので、ここは完璧に覚えてください



# アクティベーション=初期設定

「こんにちは画面」(初期設定画面)から 「通常画面」までもっていくことを「アクティベーション」といいます。 買取査定時には、この工程を必ず1回は行ってください。



# アクティベーション

初期設定画面よりアクティベーションを行い、 アクティベーションロックがかかっていないことを確認します。





WiFi に接続して「次へ」をタップ アクティベーションを開始します。 アクティベーションロックの表示が現れずに、 次の項目に進めば OK です。

# アクティベーション

アクティベーション完了後、初期設定を完了させます。



Face ID / Touch ID / パスコードの設定 / データの転送 / AppleID のサインイン / その他設定項目にて 「あとで設定する」などを選択して、初期設定を完了させます。

# アクティベーションロック



これまでの過程でアクティベーションロックの画面 が表示された場合は お客様に Apple ID とパスワードを入力していただき、 ロックを解除していただく必要があります。

※この際に入力した ID とパスワードは iPhone には保存されません。

※パスワードが不明等で解除できない場合は、 買取不可またはジャンク買取の対象となります。

初期化



## 初期化 Apple ID のサインアウト

# スタッフにて WiFi 接続(またはパスワードのご案内)のみ行い、 お客様にサインアウトを行っていただきます。



#### ※設定画面の一番上に利用者(アカウント)がなければ OK

初期化

初期化方法は全 iPhone/iPad 共通です。 設定  $\rightarrow - H \rightarrow U + V > \tau$ でのコンテンツと設定を消去



## <mark>初期化</mark> データの消去

Apple ID のサインアウト後、お客様に初期化を依頼します。

「設定」→「一般」→「リセット」→「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。



しばらくするとデータが消去され、初期設定画面に移行します。

#### ※アカウントが残っている場合は、アップルパスワードを求めます。

検品

## 初期化前にチェックシートに沿って、 不良個所がないかを確認をしてください。

	i	iPhone	/ iPad 買取チ	Тž	ックシート	ł	当当		査	定日	月	B
	機	種名	11 F	Pro MAX		容量		256 св лэ-		ゴールド		
	I١	4 E I	35 1234	156	789012 3	部品番号		MWHL2J / A	WHL2J / A モデル番号		2218	
	<b></b> ‡1	ァリア	▲ドコモ □au ロソフ □SIMフリー □その他	トバンク ロUQ ロY!m ( )		利用制限		SIM           ロック		<ul><li>■解除済み □未解除</li><li>□不明</li></ul>		È
Ŧ	1	画面・背面・	カメラカバー他外装の破損	₹	画面に目立つキズ		15	液晶表示(画面焼け、ドッ	・ト抜け等)	₹		_
电源	2	端末の変形・	湾曲・反り等	₫		-	16	タッチパネル・3D Touch	の動作	✓		
0	3	その他破損(	各ボタンやSIMトレイ等)	4		動	17	True Tone機能 ※iPhon	28以降のみ	4		
N	4	充電可否、端	子の接触・破損・サビ等	A		1/F 確	18	各ボタン・マナースイッチ	の動作・感触	V		
HU	5	水没反応シー	ıı	∢		認	19	アウト/イン 全カメラ動作	、黒点等	✓	リアカメラ(×0.5)	黒点
#2	6	パスコード		4		_	20	発着信チェック または ポ	イスメモ	Ø		
動	7	SIMカードの	認識	<b>1</b>			21	イヤホン ※端子がある	種のみ			
時	8	Wi-Fi接続		4		初	22	初期化・再起動(apple I	0残確認)	4		
	9	アクティベー	ション	4		期	23	アクティベーション (app	le ID残確認)	4		
設	10	iOS/(ージョ:	ン(右欄に記載)	4	14.0.1	16	24	SIMカードの取り出し		V		
定	11	Bluetooth		4		_						_
月日	12	サウンド・パ	イブレーター	4		_ 付	属品		□ 充電ケーフ D.4h (	ル	□ ACアダプタ 、	
内内	13	ISUCH ID / Fa	にていていた。	4	92 94						)	
	14	N979	バッテリーの状態	<b>5</b> 2	<del>3</del> 2 %	_						_
備	考	画面(ā	目立つキズ,リフ	<sup>7</sup> 力		∍	ンク	C 買取価格	¥ 3	<b>3C</b>	),000	

## <mark>検品</mark> 充電チェック

充電ケーブルを接続して、 正常に充電できるかをチェックします。

充電されていない状態

55%

充電中の状態



端子部分にホコリ等が詰まっていて、充電ケーブルが奥まで挿入できない場合は、 端子部分をブラシ等で清掃することで改善するケースがあります。

**検品** Bluetooth

「設定」→「Bluetooth」を選択して、 周囲の機器や端末等を認識するかを確認します。

く設定	Bluetooth			
Bluetooth			オン	(緑色)
"iPhone"という名前で	検出可能です。			
デバイス				
DESKTOF-HSF:	736			
Apple WatchをiPhon <mark>App</mark> を使用します。	eとペアリン <sup></sup> グするには、	Apple Watch		

周囲で電源が入っている機器や端末名が表示されれば OK です。

<mark>検品</mark> スピーカーとバイブ

マナーモードになっていることを確認後、 「設定」→「サウンドと触覚」を選択して、着信音を再生します。



音が出ることと、音割れやバイブの異音等が無いかを確認します。

# 検品 Face ID / Touch ID

「設定」→「Face ID とパスコード」または「Touch ID とパスコード」を 選択して、顔認証または指紋認証が反応するかを確認します。



顔を円を描くように1周動 かして、認識するかどうか を確認してください。



ホームボタンに数回触れて、 指紋を認識するかどうか確 認してください。

## <mark>検品</mark> バッテリーの状態

# 「設定」→「バッテリー」→「バッテリーの状態」で バッテリーの容量と、劣化が発生していないかを確認します。



バッテリーの劣化

※80%以上でも表示される場合があります



上記の「バッテリーに関する重要なメッセージ」が 表示される場合は、減額査定を行います。

# <mark>検品</mark> 液晶表示

# ドット抜け、ライン抜け、ホワイトスポット、 焼け(変色)、焼き付き等が発生していないかを確認します。





ホワイトスポット

「設定」や「メモ」等の白い画面を表示することで 不良個所を発見しやすくなります。

## <mark>検品</mark> タッチパネル

# タッチ操作/3D Touch(触覚タッチ)の反応を確認します。



3DTouch : iPhone 6s 以降 触覚タッチ: iPhone XR 以降 / iPad



アイコンを強く(長く)押し込み、 ポップアップが出れば OK です

# <mark>検品</mark> True Tone 機能の確認

対象機種



# iPhone:8以降 / iPad:2016年3月以降発売のPro/Air



## 「設定」→「画面表示と明るさ」

コントロールセンター

上記のいずれかで、True Tone のオン / オフ切り替えができれば OK です。

※非正規の修理業者で画面の修理を行った場合等に True Tone 機能が使用できなくなる場合があるため、チェックを行います。

#### 

全てのカメラが動作するか、ピントが合うか、 黒点の写りこみ等が無いかを確認します。



白い紙にカメラを向けることで、黒点を発見しやすくなります。

# 検品 各ボタン・マナースイッチ

## 電源ボタン、ボリュームボタン、マナースイッチ ホームボタン(搭載機種のみ)の動作と感触を確認します。



反応しない場合はジャンク査定、感触が悪い場合は減額査定を行います。

## 検品 マイクの確認

「ボイスメモ」アプリで録音と再生を行い、 マイクが正常に機能しているかを確認します。



Q. 検索	
<b>新規録音 4</b> 2018/05/18	09:10
<b>新規録音 3</b> 2018/04/05	00:34
<b>新規録音 2</b> 2018/04/05	16:32
<b>新規録音</b> 2018/02/14	1:03:56

「ユーティリティ」 または「便利ツール」フォルダ内



買取後には、端末の初期化にて録音データの消去を行ってください。

## <mark>検品</mark> イヤホン端子

イヤホン端子のある機種(iPhone 7 以降は廃止)の場合は イヤホンを差し込み、音が正常に聞こえるかを確認します。



ホームボタンの長押しにて Siri を起動し、起動音にて確認ができます。

Online Academy By Rest States

#1 受付から買取までの流れ iPhone/iPad

リアや容量確認)

⑤検品 ⑥値段提示→承諾書サイン

#4 検品 iPhone/iPad

②初期化の確認と方法

③機種確認(設定画面)

①受付(データ消去確認、キャ

④利用制限・ランク→価格検索

受付から買取までの流れ EiPhone/iPad

06:48 🜒 🚺

読帯システム

# <mark>検品</mark> 動画で学習

「受付から買取までの流れ」や「検品」の動画が視聴できます。 リユースシステム → オンラインアカデミー → 携帯

> ホーム 宝石 携帯 ピアノ スニーカー 楽器 中小企業診断士 ブランド お酒 弁護士 SNS 買取セミナー 買取セミナー 買取セミナー 買取セミナー 買取セミナー セミナー 買取セミナー 見取セミナー セミナー 活用セミナー

> > #2 受付から買取までの流れ Apple Watch

現在準備中です

#3 受付から買取までの流れ Android

④検品⑤値段提示→承諾書サイン

#6 SIMロック解除

①受付(データ削除確認、おサ

③ランク・利用制限→価格検索

受付から買取までの流れ Android

【取 ニュアノ 読帯システム

イフケータイ利用確認)

②機種確認(設定画面)

# 訳あり品

#5 検品 Android



# 訳あり品 ロック

# リセット後 or 初期設定時にこの画面が出てきます。



前利用者のアップル ID が残っているため、使い物になりません

# 訳あり品 液晶不良品

# ホワイトスポットは見落としやすいので要確認です。



22

# 訳あり品 カメラ不良

## 美品でもカメラ不良は多いです。白い物を映して確認してください。





通常被写体では見落としやすいですが、 カメラを起動して白紙を被写体に合わせ ると左写真のような黒点や滲みがある場 合があります。

OUT / IN カメラ共に多い症状です。

## カメラ黒点

カメラ黒滲み

# 訳あり品 Face ID / Touch ID 不良

### 認証機能が使えないと、キャッシュレス時代致命的です。。



Face ID



Touch ID

パネル交換等や水没等していると認証機 能がうまくいなないケースがあります。

設定を起動して Face ID や Touch ID を 実際に登録してみてください。正常に登 録できれば OK です。壊れている場合は 反応しないケースがほとんどです。

# 株式会社リユース Web ページのご案内

**Pet携帯のリュース** 中古携帯のリユース https://r-keitai.jp 最新の買取価格/お取引のご案内/買取申込書のダウンロード

**レ テレ家** テレホンカードの買取



Reuse Systen リユースシステム https://j-reuse.info/ 携帯/宝石/お酒/アパレル他 買取査定サポートシステム

KauBuyカウバイ<br/>https://reuse.r-keitai.jpリユース業界の買取・販売応援情報サイト

# 株式会社リユース LINE アカウントのご案内

