DX

Digital Transformation
デジタルトランスフォーション

データとデジタル技術を活用し、ビジネスにおける激しい変化への対応、業務や企業文化の変革、競争の優位性を持つために。

株式会社リユース

買取業務のDX化

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

近年、リユース業界だけでなくあらゆる業界で**「デジタル化」**や**「DX 化」**と言われています。
しかし、「**何をどうすればいいのか** わからない」、「**どんなメリットがあるのか** わからない」、
「**どんなツールを使えば良いのか** わからない」 という声をよくお聞きします。

そこで、今回**「買取大吉」店様向けに専用の買取業務効率化システムを開発いたしました。**
まずは、直営店をモデルにベースを作成し、業務効率となる内容をそのまま FC 店でも利用できる
ようにカスタマイズさせていただきました。

もちろん、どの皆さまも本部研修や各種セミナーなどをしっかり受けていることだと思いますが、
それでも

- **買取自体がスタッフのスキルで左右されてしまう・・・。**
- **今までの買取履歴や実績が分からなくなってしまう・・・。**
- **買取相場を調べることに時間がかかってしまう・・・。**
- **あったはずの在庫がなくなってしまう・・・。**
- **現金が合わなくなってしまう・・・。**

お店を経営するといろいろな不安や負担がどうしても出てきます。
その不安や負担を少しでも改善できればと考えています。

買取業務の DX化 #1

古物台帳のデジタル化
ペーパーレスで業務効率化

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

皆さまの多くは、買取時に複写式の用紙を使って買取商品の情報を記載して、取引完了後に紙の情報を見ながらシステムに登録したり、Excel に入力して管理しているのではないでしょうか？

- **2 度手間だとはわかっているけど・・・。**
- **入力ミスも実はけっこうあって困ったことも・・・。**

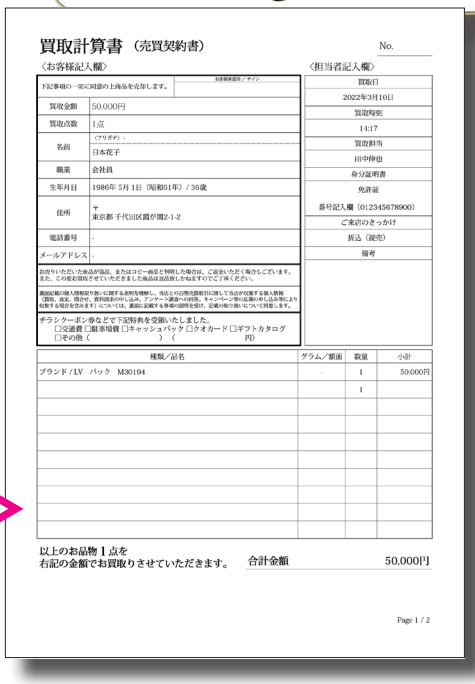
また、古物台帳（帳簿・伝票等）としての契約書は 3 年間、200 万円を超える場合には犯罪収益移転防止法の規定が優先され、7 年間の保存義務があります。

- **買取件数が日々増えるにつれて保管場所も意外と大変で・・・。**
- **いざ警察から依頼があった時には見つけるのに時間がかかった・・・。**

古物台帳自体をデジタル化することで、

- **買取時の一度の登録で古物台帳としても、数字の管理も入力ミスのリスクも大幅に軽減！**
- **ペーパーレスなので保管場所の問題も解決！**
- **ネット環境さえあれば、出張買取にも対応！**

業務効率化が一気に進みます。



買取計算書は PDF で印刷・保存。

複数店運営するオーナー様も、
どの店舗のスタッフが、いつ、何を、いくらで買取したか　など即時確認することも可能です。

買取業務のDX化 #2

身分証の読み込み入力と署名のデジタルサイン保存

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

古物台帳（買取伝票）では、お客様の情報を管理しなければいけません。
手書きでもデジタル化でも、手間はかかります。
その手間を削減するために、**ECS には、身分証を撮影するだけで、名前、住所、生年月日、免許証番号を自動で読み取って入力してくれる OCR 機能を搭載しています。**
コンピューターによる読み取りですので、若干の文字修正が必要になる場合もありますが、すべて入力するより遥かに作業効率が上がります。
また、**タブレットを使用することでお客様の署名を ECS 上でデジタルサインとして保存することができます。**

査定画像登録　査定商品登録　お客様情報入力　査定内容確認

商品情報入力 ※商品登録数最大30点まで

商品画像

追加画像

参照

商品名1 *

K18 リング　ダイヤ付き

大分類 *　貴金属

中分類 *　K18

宝石種　ダイヤ

商品形状　リング

質量　7

数量 *　1

買取金額 *　30,000

類似商品検索　商品削除

査定画像登録　査定商品登録　お客様情報入力　査定内容確認

身分証明書画像（表面）
※最大ファイルサイズ：100MB
参照

身分証明書画像（裏面）
※最大ファイルサイズ：100MB
参照

身分証読み取りを実施

身分証明書種類　選択してください

身分証明書番号　50文字まで

手書き伝票画像
※最大ファイルサイズ：100MB
参照

顧客名 *　50文字まで

フリガナ　50文字まで

生年月日（西暦）　1975年（昭和50年）

生年月日（月）　選択してください

生年月日（日）　選択してください

性別　○ 女性　○ 男性

職業　選択してください

郵便番号　ハイフン無し、7文字まで

都道府県　選択してください

市区町村　50文字まで

番地以降の住所　50文字まで

建物名　50文字まで

電話番号　ハイフン無し、13文字まで

メールアドレス　191文字まで

買取区分　店頭買取

来店区分　選択してください

身分証情報読み取りデータ

対象項目

身分証明書番号	123456789032
顧客名	見本花子
生年月日	1986年（昭和61年） / 10月 / 24日
住所	都道府県 見本県見本市見本町1-1-1 番地以降の住所 建物名

取得データ

123456789032 / 平成18年05月01日 / 昭和61年10月24日 / 見本花子 / 見本県見本市見本町1-1-1 / 令和01年10月24日_11130 / 2024年(令和06年)11月24日下有効 / 免許の / 眼鏡等 / 条件等 / 中型中型車(8t)限 / 優良 / 見本 / 番号第123456789032号 / 小令和00年00月00種-

閉じる

電話番号　　メールアドレス

査定内容確認

査定画像登録 → 査定商品登録 → お客様情報入力 → 査定内容確認

査定内容確認

1	K18 リング　ダイヤ付き / 貴金属 / K18 ダイヤ / リング 7g / 1個		保留	~~¥30,000~~
			合計	¥0

お客様情報

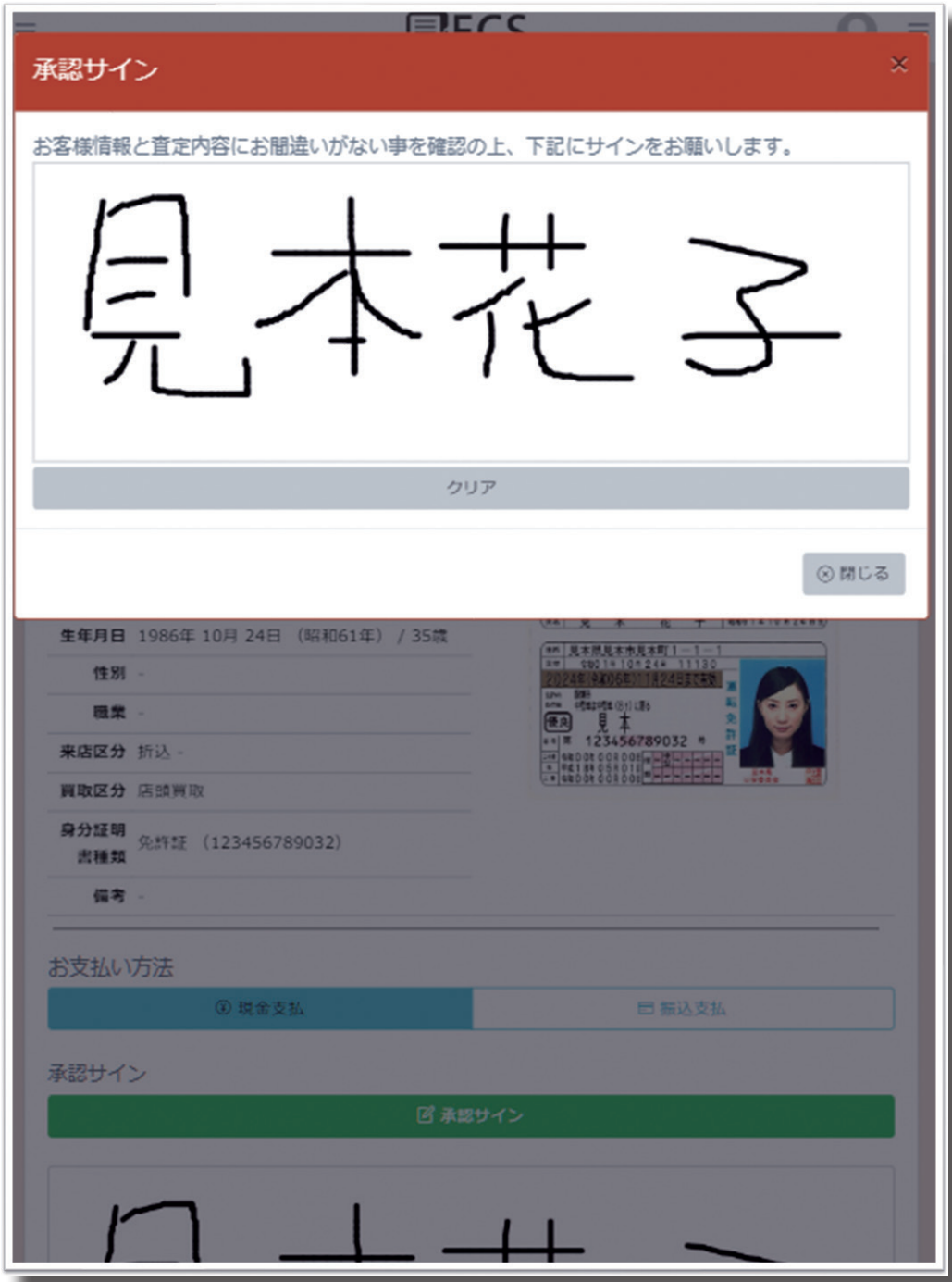
顧客名	見本花子
住所	〒 見本県見本市見本町1-1-1
生年月日	1986年 10月 24日 （昭和61年） / 35歳
性別	-
職業	-
来店区分	折込 -
買取区分	店頭買取
身分証明書種類	免許証 （123456789032）
備考	-

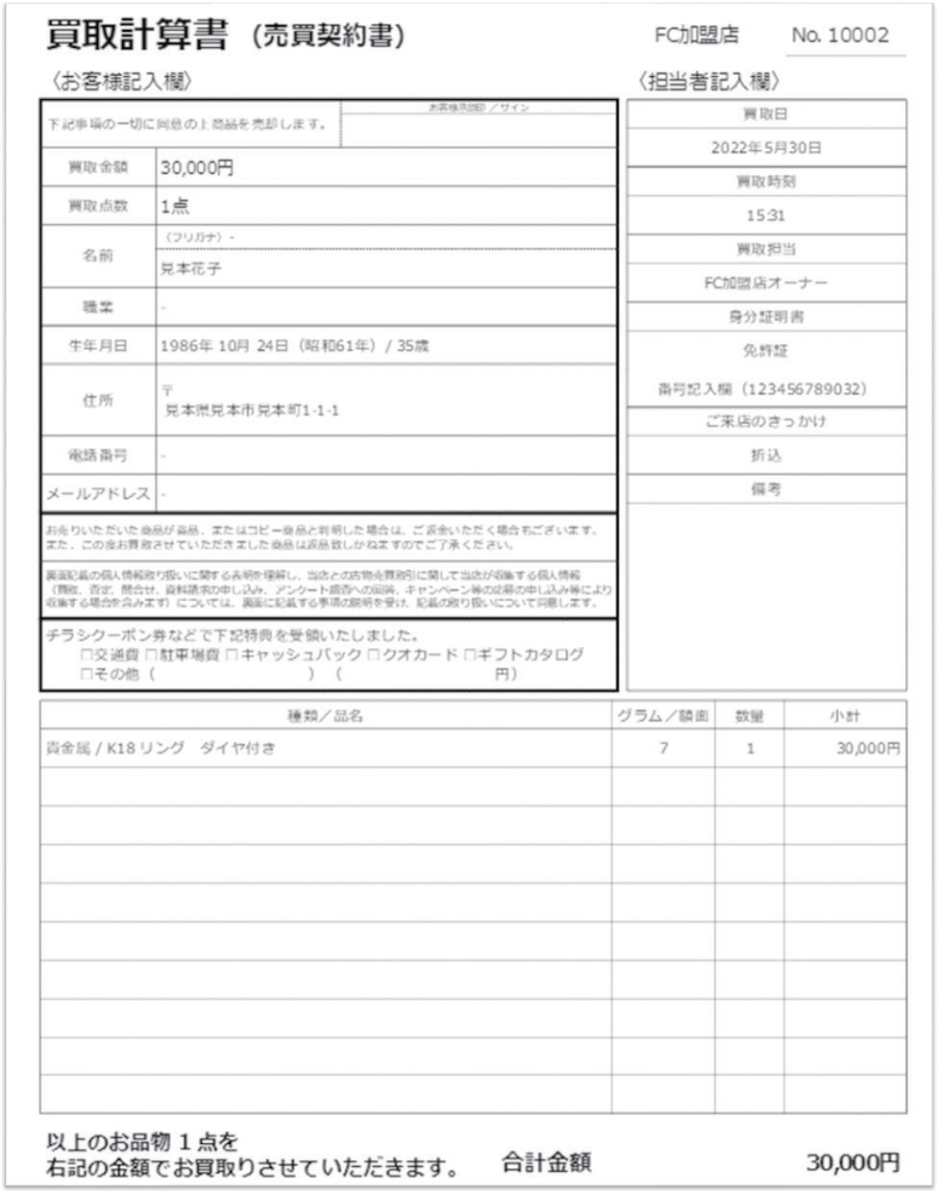
お支払い方法

現金支払 / 振込支払

承認サイン

承認サイン





買取計算書 （売買契約書）

FC加盟店 No. 10002

〈お客様記入欄〉

下記事項の一切に同意の上商品を売却します。	お客様売却印 ／サイン
買取金額	30,000円
買取点数	1点
名前	（フリガナ）- 見本花子
職業	-
生年月日	1986年 10月 24日（昭和61年）/ 35歳
住所	〒 見本県見本市見本町1-1-1
電話番号	-
メールアドレス	-

お売りいただいた商品が盗品、またはコピー商品と判明した場合は、ご返金いただく場合もございます。また、この度お買取させていただきました商品は返品致しかねますのでご了承ください。

裏面記載の個人情報取り扱いに関する表明を理解し、当店との古物売買取引に関して当店が収集する個人情報（買取、査定、問合せ、資料請求の申し込み、アンケート調査への回答、キャンペーン等の応募の申し込み等により収集する場合を含みます）については、裏面に記載する事項の説明を受け、記載の取り扱いについて同意します。

チラシクーポン券などで下記特典を受領いたしました。
□交通費 □駐車場費 □キャッシュバック □クオカード □ギフトカタログ
□その他（ ）（ 円）

〈担当者記入欄〉

買取日
2022年5月30日
買取時刻
15:31
買取担当
FC加盟店オーナー
身分証明書
免許証
番号記入欄（123456789032）
ご来店のきっかけ
折込
備考

種類／品名	グラム／額面	数量	小計
貴金属 / K18 リング　ダイヤ付き	7	1	30,000円

以上のお品物 1 点を
右記の金額でお買取りさせていただきます。　合計金額　30,000円

買取業務のDX化 #3

従業員の社内不正による被害を未然に防ぐ

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

リサイクル業界内でよくある問題の１つに**従業員の不正（買取・盗難・お客様との結託・横領）による被害**があります。

競合店も増えて、買取自体も競争が激しくなっている時代ですから、**「1 件でも多く買取を成立させたい。」「1 円でも多く稼ぎたい。」** 思いは皆さま同じだと思います。
多額の広告費を使ってお客さんは増えているのに買取は減っている・・・。
こんなことありませんか？

リサイクルショップの売上を蝕む社内不正。
年間売上の１０％以上が消える・・・。

リサイクルショップは現金商売が基本です。
経験が長くなるにつれて買取商品がいくらで売れるかという知識は嫌でも身についてきます。
知識が身につき慣れてきた時が一番危険な状態です。
スタッフを信用信頼することは当然ですが、リサイクルショップのオーナーとしては、万が一に備えたセキュリティーも重要になってきます。

うちのスタッフに限って・・・・。 皆さま同じことを思っています・・・。

従業員の社内不正による被害事例

自分で買い取る・・・

会社のお金ではなく自分の財布から出して買取を行う。買った商品を別の買取店で転売。
もしくはヤフオクやメルカリで転売する手口。
お客様から 10,000 円でダイヤモンド付きリングを買取、近所の質屋で 30,000 円で換金。

知人と結託・・・

知り合いに頼んで商品を持ってきてもらい、通常より高く買取。出た利益を知人と分け合う。
ヤフオクやメルカリで仕入れ 35 万円だった宝飾品を自店へ持ってきてもらい、通常査定で 20 万円。
販売で 35 万円の商品をお得意様や査定ミスなどと言って 43 万円で買取を行う手口。
店の利益度外視で買取を行うスタッフ。
査定ミスなら仕方ないというリサイクルショップならではの悪しき習慣・・・。

すり替え・・・

買取商品と似たような商品を格安で購入した後、買取商品と入れ替える手口。
買取は 18 金ネックレス。
似たようなメッキと入れ替える。
これも査定ミスのせいにすれば OK な手口。

従業員の社内不正による被害事例

内引き・・・

「窃盗には万引きや強盗などの「外引き」、社内不正などの「内引き」があります。
昨今、特に耳にすることが多いのが「内引き」です。
外引きは防犯カメラや防犯タグなどのハードを利用すれば、ある程度カバーできます。
しかし内引きの場合、手の内を知っているスタッフがやるため巧妙になります。
加えてスタッフのことを疑いながら日々管理を行うのは「気持ちの面でどうか」という部分もあり発見しにくいのです。過去様々な被害金額を聞くと「売上の 10% くらいはロスしているのでは？」と感じます。」

※引用：リサイクル通信（第 110 回　盗難（外引き・内引き）の傾向と対策より

これが一番厄介です。

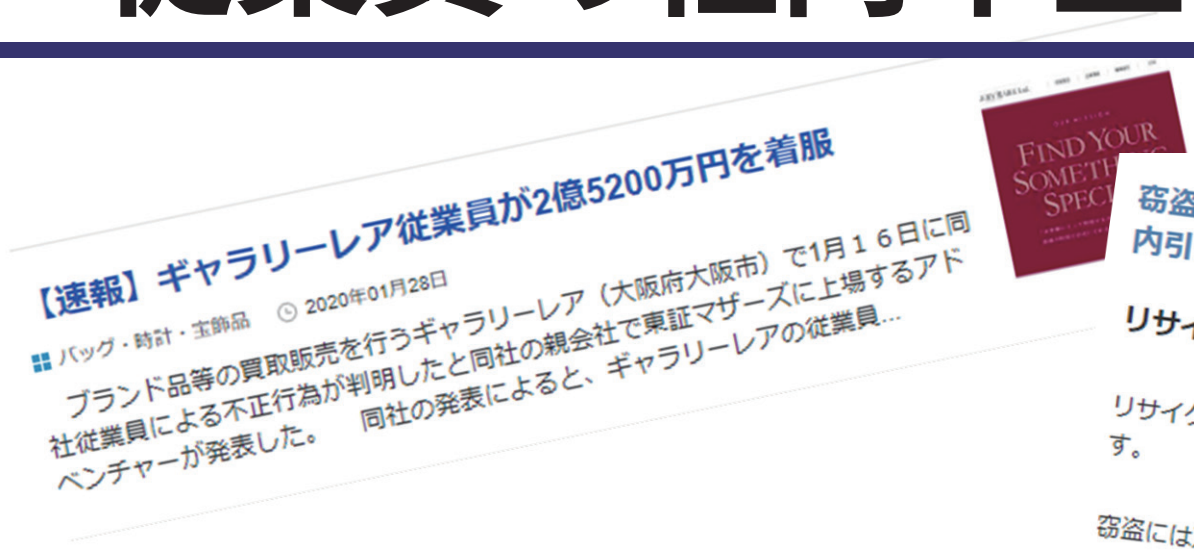
事例 A： 買取商品が多い時（宝飾品 10 点査定して買取合計 30 万円）、そのまま計上すれば販売 50 万円だが・・・。
伝票上には宝飾品一式しか書かない為、この 10 点から 2 点を内引きして 8 点だったことにする・・・。
8 点計上して 40 万円・・・。2 点は内引き

出張買取の時も内引きの危険が・・・。

事例 B： 買取商品は、ダイヤモンド付きリング。買取額 30,000 円。ダイヤモンドだけで 8 万円になりそうな良いダイヤモンド。ダイヤモンドだけ外して地金だけスクラップとして換金して 35,000 円計上する手口。
※地金だけ取る逆のパターンもあり・・・

などなど、これ以上に危険がたくさんあります。

従業員の社内不正による被害事例



【速報】ギャラリーレア従業員が2億5200万円を着服

バッグ・時計・宝飾品　2020年01月28日

ブランド品等の買取販売を行うギャラリーレア（大阪府大阪市）で1月１６日に同社従業員による不正行為が判明したと同社の親会社で東証マザーズに上場するアドベンチャーが発表した。　同社の発表によると、ギャラリーレアの従業員...

窃盗で年間売上げの10%が消える？
内引き予防策は「店に隙をつくらない」

リサイクルショップで内引きが増加

リサイクルショップのコンサルティングで定期的に相談をいただくのは「窃盗(盗難)」の対策です。

窃盗には万引きや強盗などの「外引き」、社内不正などの「内引き」があります。

昨今、特に耳にすることが多いのが「内引き」です。外引きは防犯カメラや防犯タグなどのハードを利用すれば、ある程度カバーできます。

しかし内引きの場合、手の内を知っているスタッフがやるため巧妙になります。加えてスタッフのことを疑いながら日々管理を行うのは「気持ちの面でどうか」という部分もあり発見しにくいのです。

過去様々な被害金額を聞くと「売上の10%くらいはロスしているのでは？」と感じます。

headlines.yahoo.co.jp › ... ▾

コメ兵グループ社員による不正行為が発覚、1億円着服の疑い ...

2020/01/28 - コメ兵が1月28日、グループ会社**BRAND OFF** LIMITEDの社員が資金を着服していた疑いがあることを発表した。合計金額は約1億円にのぼる見込みだという。 **BRAND OFF** LIMITEDは、昨年12月にコメ兵のグループ会社となった**K**-ブランド ...

買取業務のDX化 #3

従業員の社内不正による被害を未然に防ぐ

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

うちのスタッフに限って・・・。
そう思っているオーナー様は多くいます。
社内不正対策を行っていないと、見えない売り上げがどんどんなくなっていく可能性があります。
また、決して不正する社員をよく言う訳ではありませんが、対策を行っていないオーナー様の責任だと言われることもあります。

今回のシステム、**ECS では、手書き伝票と異なり、どの商品を買い取ったか、写真で残します。**
お客様にも商品写真と買取金額の両方をご提示した上で、最終確認を行い、デジタルサインを頂くので間違いが起こりません。

たったこれだけでも不正は激減します。

まずは、しっかり対策を行うことが重要です。

買取業務の DX化

#4 従業員のスキルや実績を管理して育成につなげる

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

リサイクルショップは、通常のショップ店員と違って個人スキルが必要になります。

真贋スキル、接客スキル、実績　などなど

すべてデジタル化することで、より効率的にスタッフの育成が行えます。

例えば、

A さんは、アパレル買取成約率は高いけど、宝石関係は低い

→　**宝石のスキルが低いので宝石の教育を中心に行う**

B さんは、査定件数は多いけど成約率が低い

→　**相場感がないのか、接客が悪いのか・・・そこを改善**

C さんは、買取実績は高いが、クレームが多い

→　**接客スキルや基本マナーの改善**

D さんは、・・・・

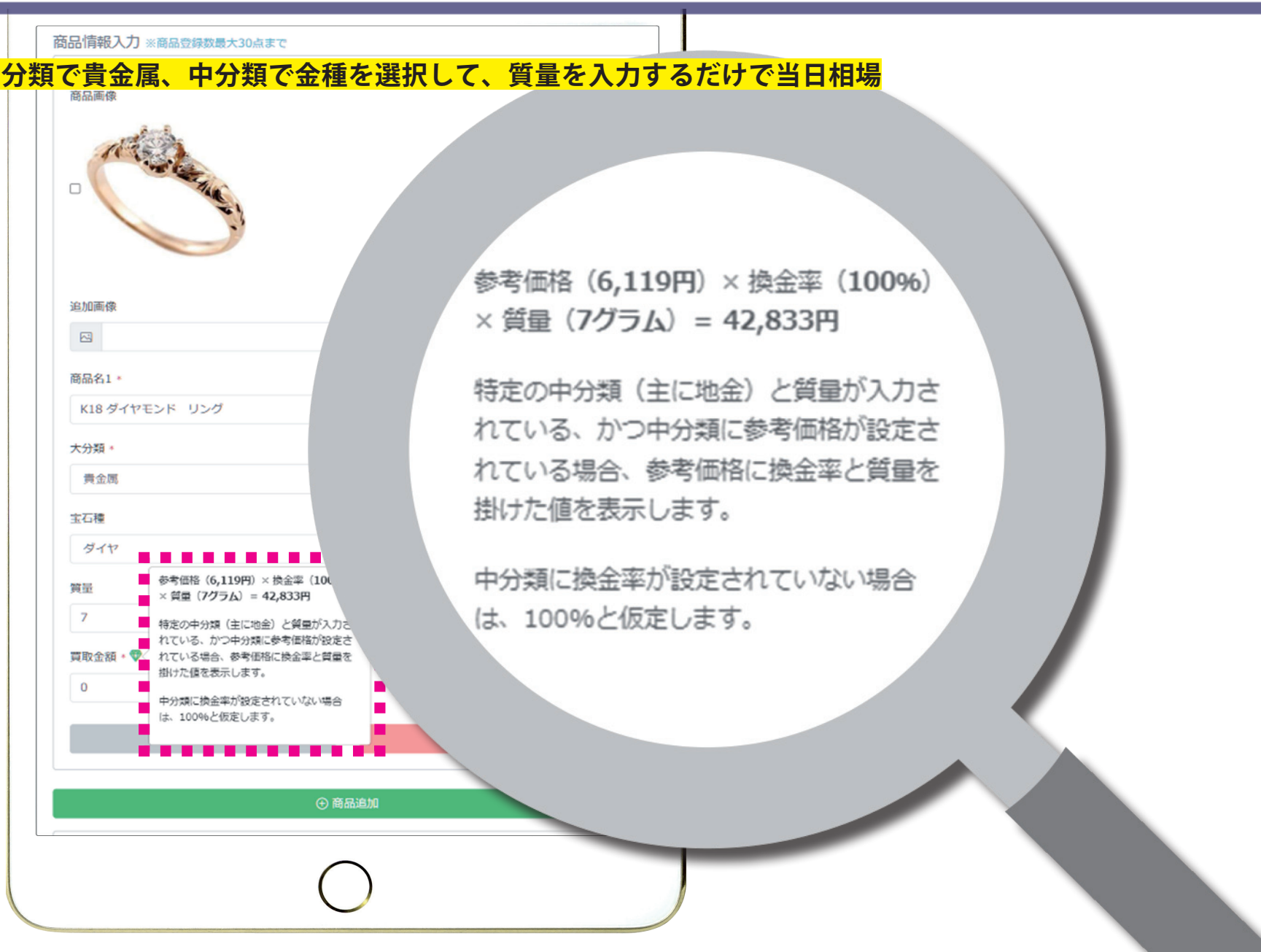
実績を評価できる点と不得意分野を教育できる仕組みです。

買取業務のDX化 #5

買取登録のサポート機能
貴金属当日相場で自動計算

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

貴金属買取時には、大分類で貴金属、中分類で金種を選択して、質量を入力するだけで当日相場で自動計算されます。



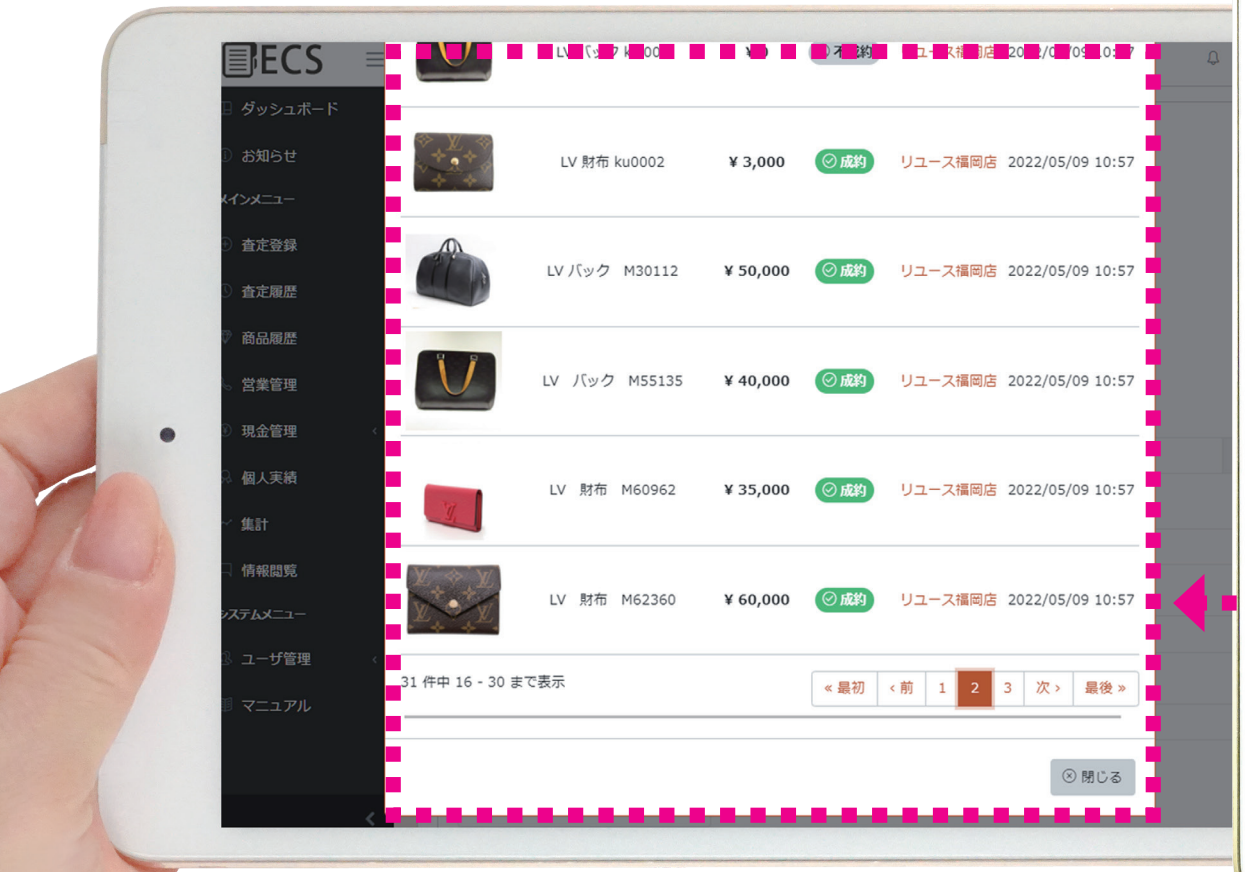
買取業務の DX化

#6 買取登録のサポート機能 実績から類似商品を検索

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

買取登録時に、大分類、中分類を選択して、「類似商品検索」をクリックするだけで過去の取引実績が表示されます。

同じ商品などは、過去の実績を参考にして買取することが可能です。



買取業務のDX化 #6

買取登録のサポート機能
買取商品履歴から検索

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

過去に何をいくらで買取したか検索できます。

買取業務の DX化 #6

買取登録のサポート機能
買取商品履歴から詳細検索

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

商品履歴には詳細検索機能があります。
顧客名や商品名、大分類（貴金属・時計・ブランドなど）や、中分類（ルイヴィトン、ロレックスなど）、
買取金額や成約日など、色々な情報で検索することができます。

買取業務のDX化 #7

顧客管理のサポート機能
取引履歴から詳細検索

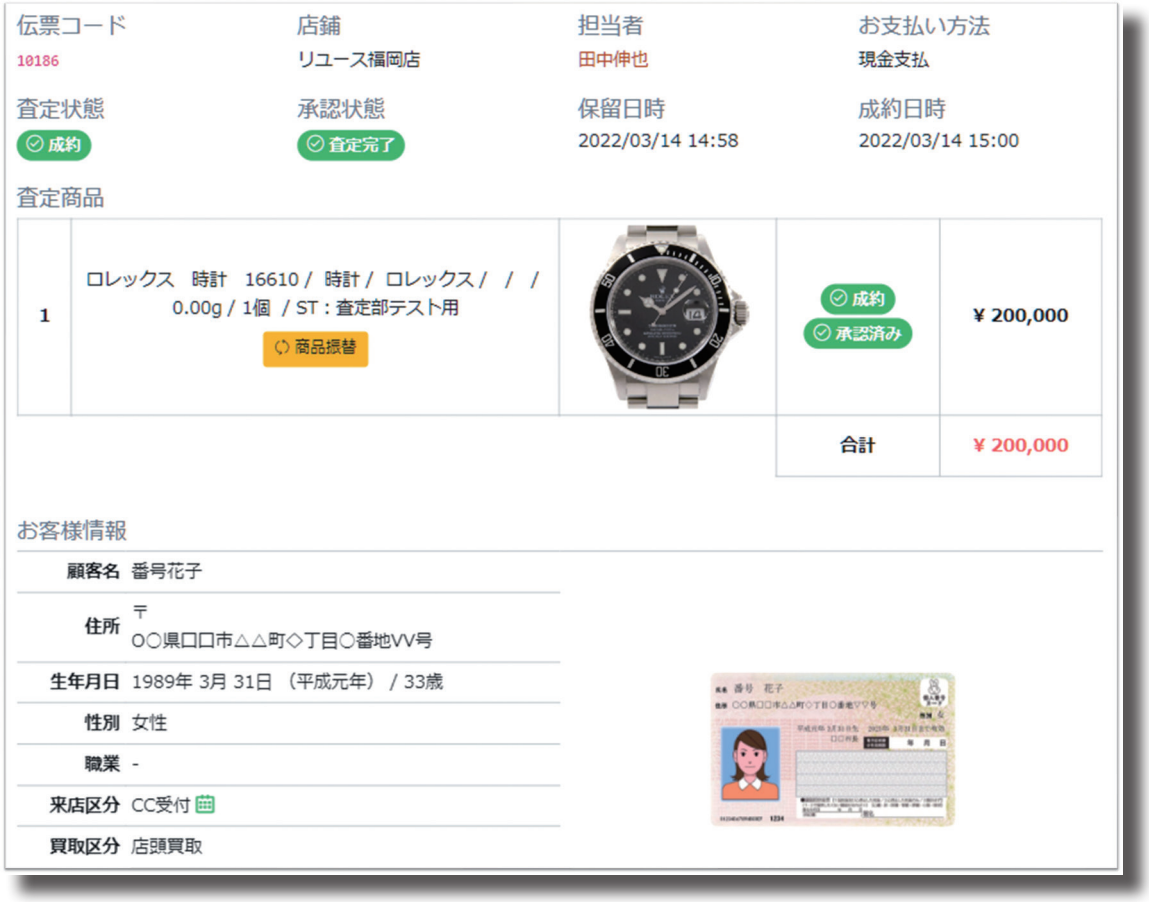
ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

過去に登録した査定内容がすべて検索できます。
日付や顧客名、保留しているお客様などで検索可能です。
「詳細」をクリックすると詳細情報が表示されます。

顧客管理のサポート機能
取引履歴から詳細検索

過去に登録した査定内容の詳細が表示されます。

必要であれば、このページから買取計算書を保存・印刷することができます。



買取業務の DX化 #8

販売登録機能
買取商品を販売登録

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

買取成立した商品を業者等へ販売登録することができます。
商品を選択して、販売日、販売先、販売価格、入金予定日を登録します。

買取業務のDX化 #8

入金管理機能

※オーナー様のページ限定で表示

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

オーナー様のページには入金管理機能があります。

入金予定だった分が入金された場合には、入金確定処理を行います。
この処理を行うことで入金確定となり、売上計上されます。
予定と同じであれば、ワンクリックで確定処理することができます。

買取業務のDX化 #9

営業管理機能
営業状況詳細ページ

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

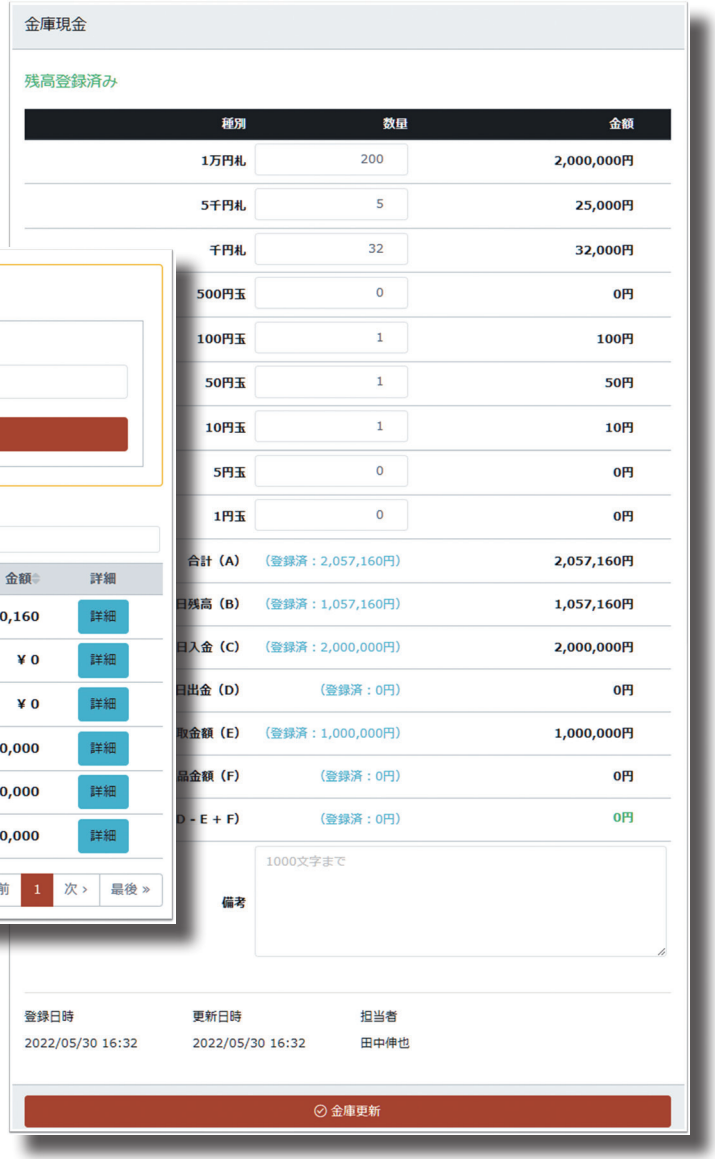
一度登録したお客様に電話したり、メールを送ったりなど営業活動の管理ができます。
しっかり営業メモを日頃から残しておくことで、引継ぎがスムーズになります。

買取業務の DX化

#10 現金管理機能
現金差異や入出金を履歴表示

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

金庫現金と小口現金を管理することができます。
毎日、店舗へ移転時に残金を入力することで、差異があればすぐに判明します。
現金差異や入出金がある場合は、履歴に表示されます。

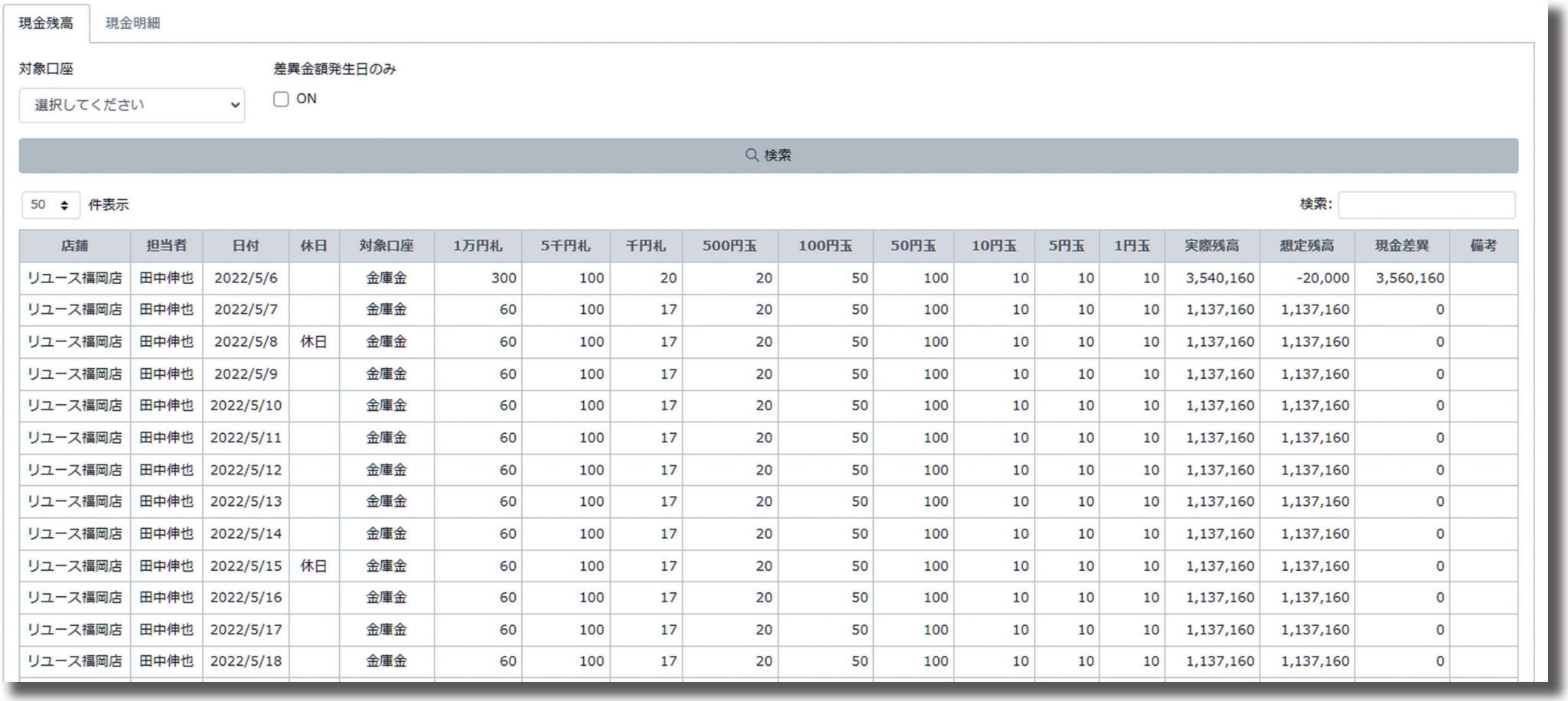


買取業務の DX化

#10 現金帳票管理機能 CSV ファイルに出力可能

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

日々のお金の管理を一覧で確認することができます。
現金残高と現金明細の一覧が表示されます。
必要であれば CSV ファイルに出力が可能です。



店舗	担当者	日付	休日	対象口座	1万円札	5千円札	千円札	500円玉	100円玉	50円玉	10円玉	5円玉	1円玉	実際残高	想定残高	現金差異	備考
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/6		金庫金	300	100	20	20	50	100	10	10	10	3,540,160	-20,000	3,560,160	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/7		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/8	休日	金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/9		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/10		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/11		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/12		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/13		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/14		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/15	休日	金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/16		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/17		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/18		金庫金	60	100	17	20	50	100	10	10	10	1,137,160	1,137,160	0	

買取業務の DX化

#10 現金管理機能
複数店経営でも遠隔確認可能

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

すべての管理をクラウド上で行うため、遠隔でもすぐに確認も可能です。
複数店経営のオーナー様であれば、「どの店舗でどれくらいお金が動いたか」、「差異がどれだけあったか」など、すぐに確認することができます。

店舗	担当者	日付	対象口座	入金	出金	差異	明細種類	内容
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/6	金庫金			3,560,160	差異	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/24	金庫金			0	差異	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/25	金庫金	10,000			入金	追加
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/25	金庫金			0	差異	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/28	金庫金			2,400,000	差異	
リユース福岡店	田中伸也	2022/5/30	金庫金	2,000,000			入金	口座から引き出し

買取業務の DX化

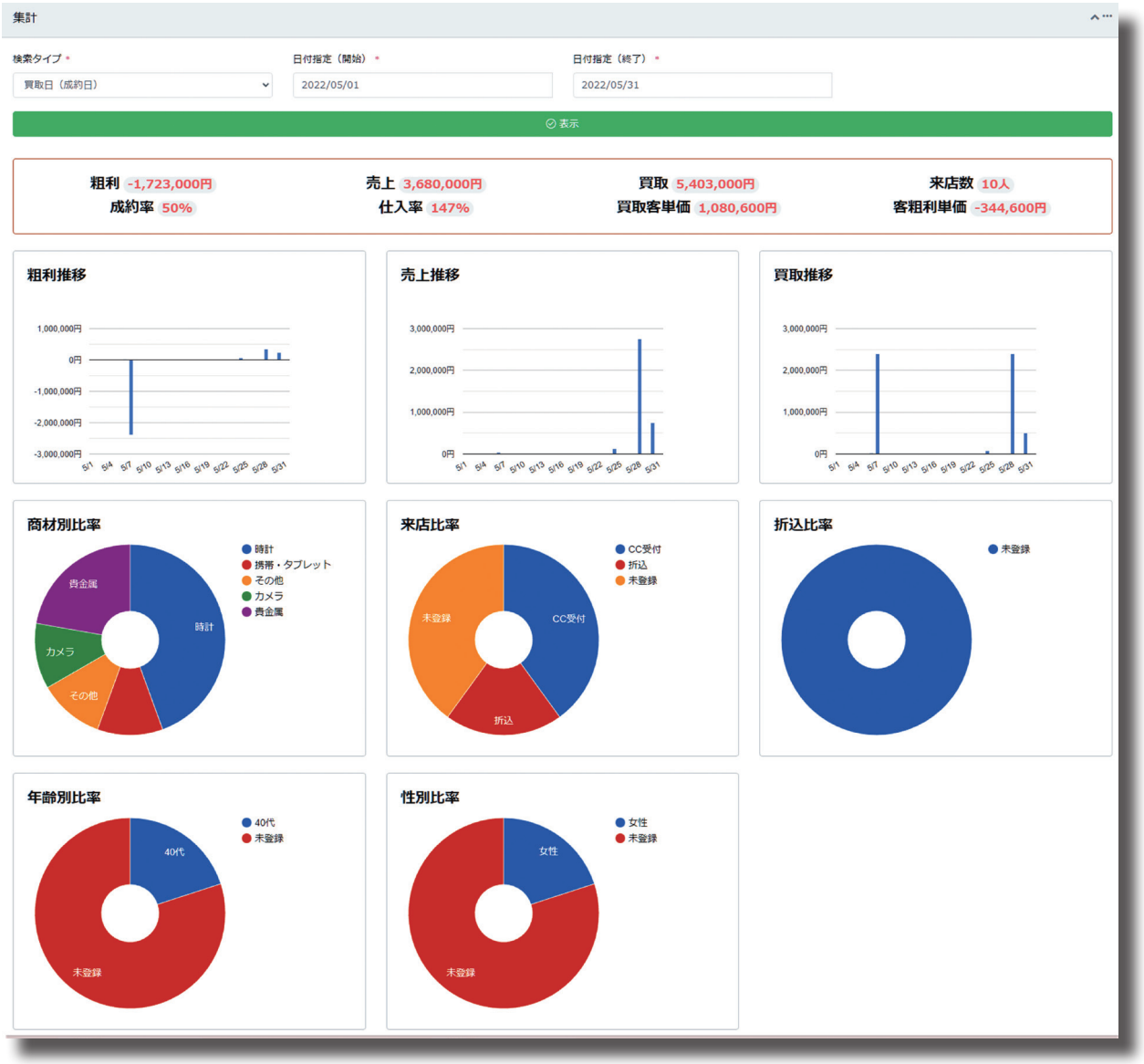
#10 集計機能

日々蓄積されるデータを分析

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

日付を指定して、粗利推移、売上推移、買取推移や商材別比率、来店比率、折込比率、年齢、性別の比率　などを分析することができます。

今後の広告戦略や営業活動に役立ちます。



買取業務のDX化 #11 メッセージ機能

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

店舗と FC 本部様とのメッセージのやり取りができます。

やり取り可能なパターンとして

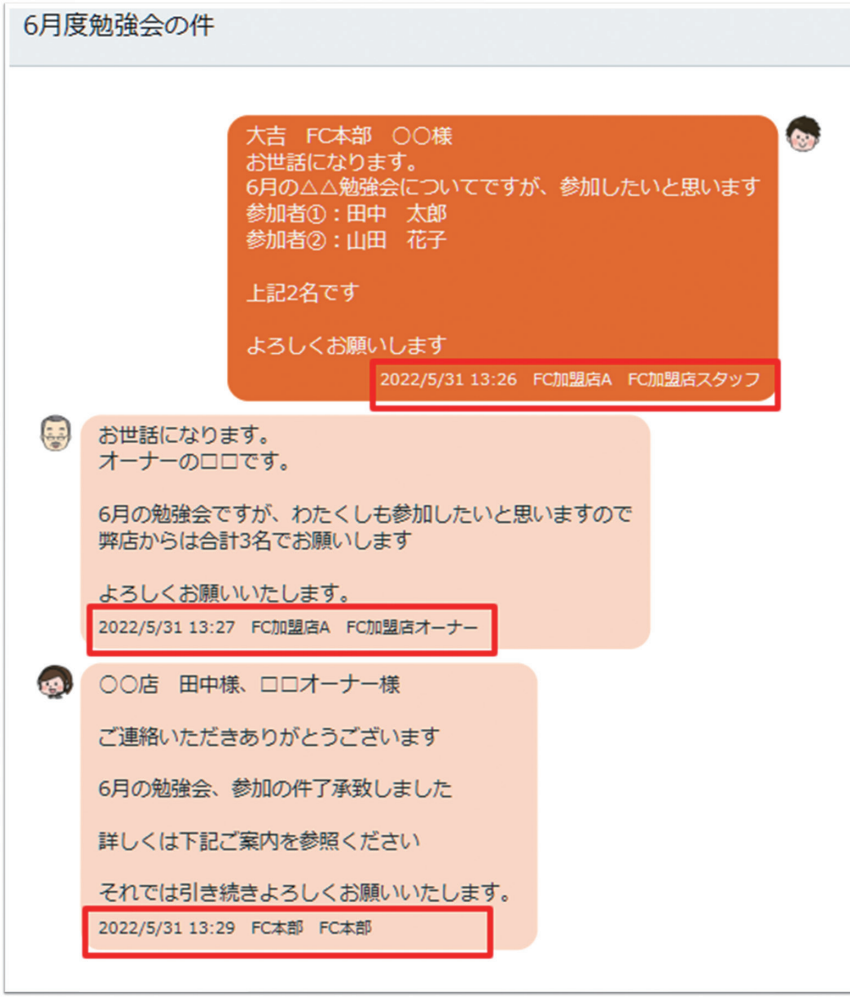
① ３者間チャット
店舗スタッフ様 ＋ オーナー様 ＋ FC 本部スタッフ

② ２者間チャット
オーナー様 ＋ FC 本部スタッフ

の 2 パターンがあります。

オーナー様は、店舗スタッフ様と FC 本部のスタッフ様とのやり取りをチェック可能です。

また、店舗スタッフに開示しない内容であれば、オーナー様と FC 本部スタッフ様だけのやり取りも可能です。



買取業務のDX化 #11

情報閲覧機能
お知らせ機能

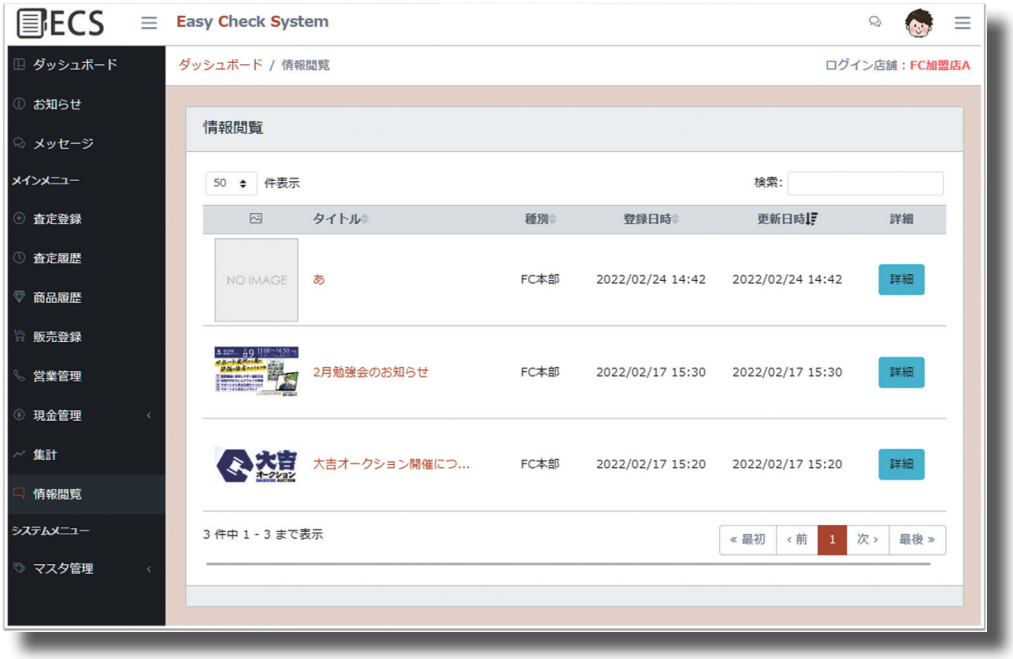
ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

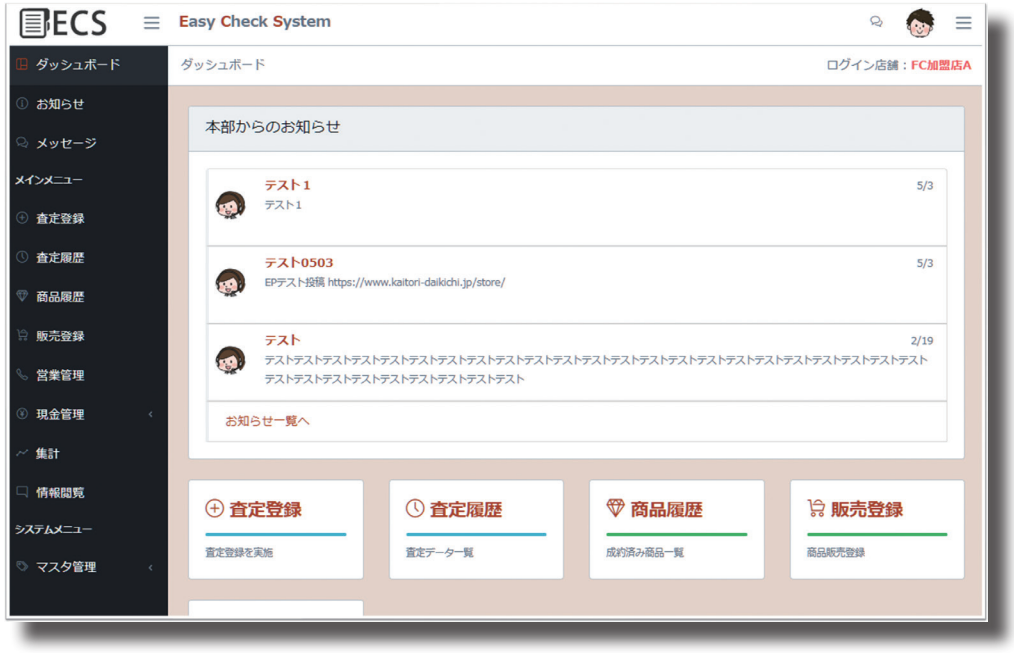
情報閲覧機能では、店舗で必要な書類のテンプレートやその他よく使うツールなど情報共有したい内容をFC本部様が配信いたします。

情報閲覧機能は、開示されてる期間はずっと表示されますのでいつでも確認することができます。

お知らせ機能は、トップページに表示されます。

こちらも併せて確認するようにしてください。





買取業務のDX化 #12 スタッフ管理 と 店舗管理

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

オーナー様の機能で、スタッフを追加・削除が可能です。
スタッフがシステムを利用する場合は、まずは「スタッフ登録」をしてください。

スタッフ登録

ユーザ管理　＞　ユーザ登録
　⇒　名前、メールアドレス、ログイン店舗、パスワード　の設定をお願いします。

店舗が増えた場合は、本部へご依頼ください。

買取業務のDX化 まとめ

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

「デジタル化」「DX 化」と言われても、なかなかピンとくる方はまだ少ないかもしれません。
しかし、遅かれ早かれ、何かを変えていかなければいけない時代です。

この時代に合った戦い方で、今まで以上に店舗管理をしっかり行うことが、業績を伸ばしていくことに必ずつながります。

「なんだか難しそうだ」と思っている方も、使っているうちに必ず慣れてきます。
まずは、**「実行してみる！」「使ってみる」**ということが大切だと感じています。

今回、ご案内させていただきました **買取大吉 FC 店向け　次世代型クラウドサービス「ECS」は、皆さまの店舗向けに専用で作ったシステムです。**
今後も、**皆様のご意見を取り入れ、カスタマイズも可能なシステムです。**

その大きな特徴は、**売買履歴をすぐに閲覧できる**ことや、**古物台帳をペーパーレスにできる**こと。
不正の防止や**現金管理**など、**すべてこのシステムだけで可能です。**
また、**オンラインで繋がるクラウドシステムですので、ID・パスワードを入力するだけで、どこからでもデバイスを問わず操作することができます。**
複数管理するオーナー様は自宅からリモートで買取状況や売上状況をチェックすることも容易です。

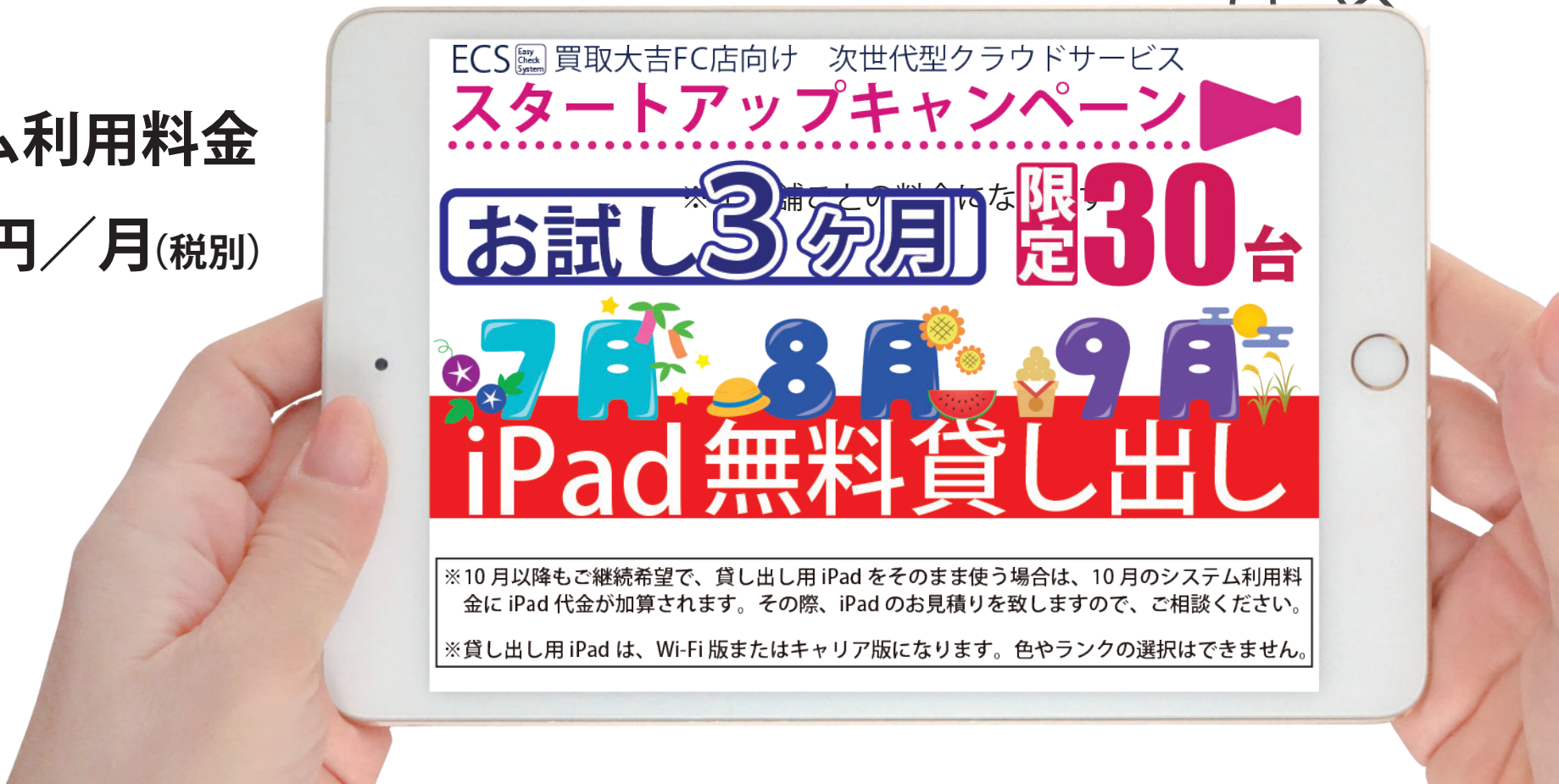
まずは、是非一度お試しください。

買取業務のDX化 ご利用料金

ECS Easy Check System
買取大吉FC店向け
次世代型クラウドサービス

初期費用
0円

※買取業務で本システムをお使いの際は、商品や身分証の撮影を行う利便性からタブレット端末の利用を推奨しています。
（営業管理や現金管理、スタッフ管理やデータ分析等の目的で使用する際はパソコンで問題ありません。）
店舗業務でタブレットをご利用でない店舗様は、iPad もしくはアンドロイドタブレットをご準備ください。
タブレット端末のご準備が難しい場合は、弊社で iPad の卸販売も行っておりますのでご相談ください。

iPad 卸販売：都度お見積り致します

システム利用料金
3万円／月(税別)