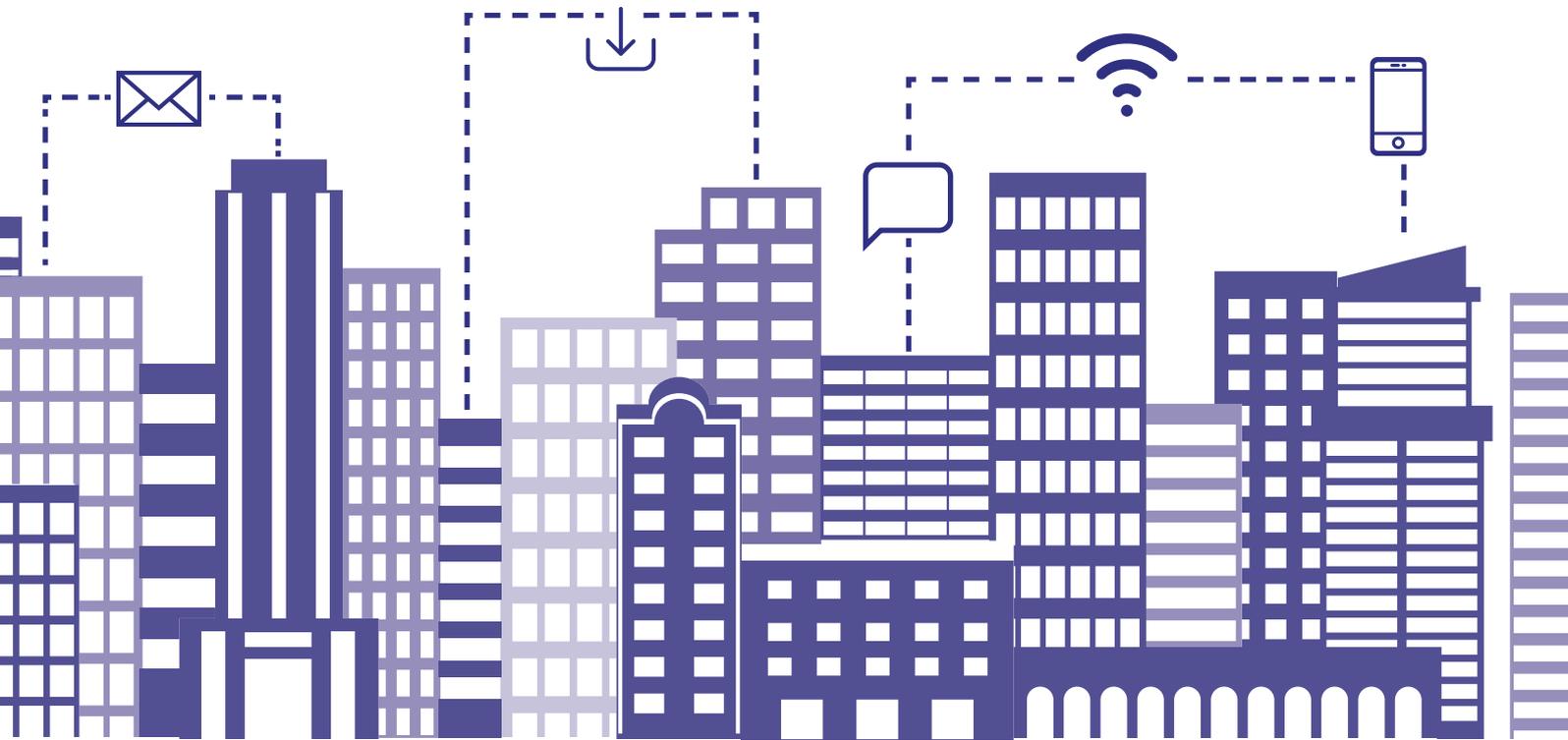
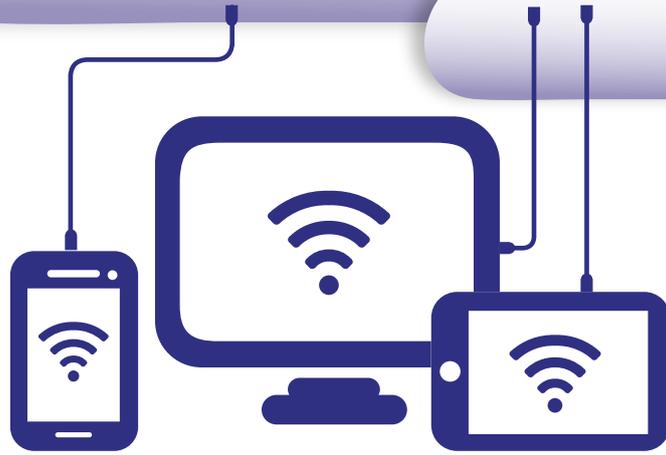


REUSE SYSTEM

# Startup Manual





# リユースサポートシステム

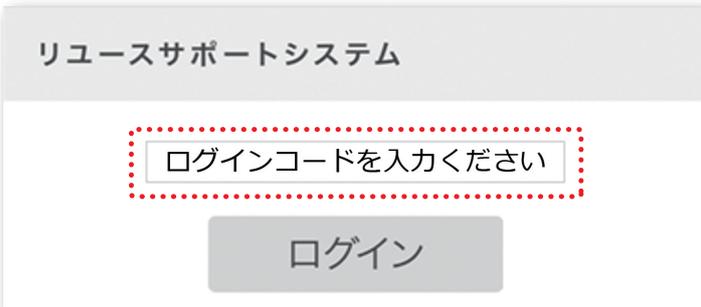
## システムのログイン方法

STEP.1 システム URL を入力  
ブラウザを起動して、アドレスバーに次の URL を直接入力してください。

<http://www.r-satei.com/rsupport/login.php>



STEP.2 システムログインページにアクセス  
ログインページが表示されます。(ここがシステムの入口になります)



※ログインページは「ブックマーク」や「お気に入り」に登録するか、デスクトップに「ショートカット」を作成しておくとう便利です。  
※推奨ブラウザは「Chrome」となりますので、ご注意ください。

STEP.3 システムにログイン  
「店舗用ログインコード」を入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



STEP.4 買取したい商材のシステムアイコンをクリック  
アイコンをクリックすると、各システムのトップページが表示されます。  
システムトップページ右上の「カテゴリー一覧」からこのページに戻ることができます。

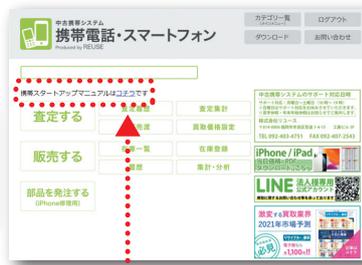


※推奨ブラウザは「Chrome」となりますので、ご注意ください。

※宝石・アパレルは有料となります。大吉本部にご確認ください。

## システムマニュアルのダウンロード

### 携帯システム



### 宝石システム



ここをクリック

### お酒システム



### アパレルシステム



## システムのお問い合わせ先

### システム運営・サポート

### 株式会社リユース

本社：〒814-0006 福岡県福岡市早良区百道1-4-15-5F  
TEL：092-403-4751 FAX：092-407-2543  
HP：<https://r-keitai.net/>  
Mail：[info@j-reuse.info](mailto:info@j-reuse.info)

### 店舗マスタ詳細

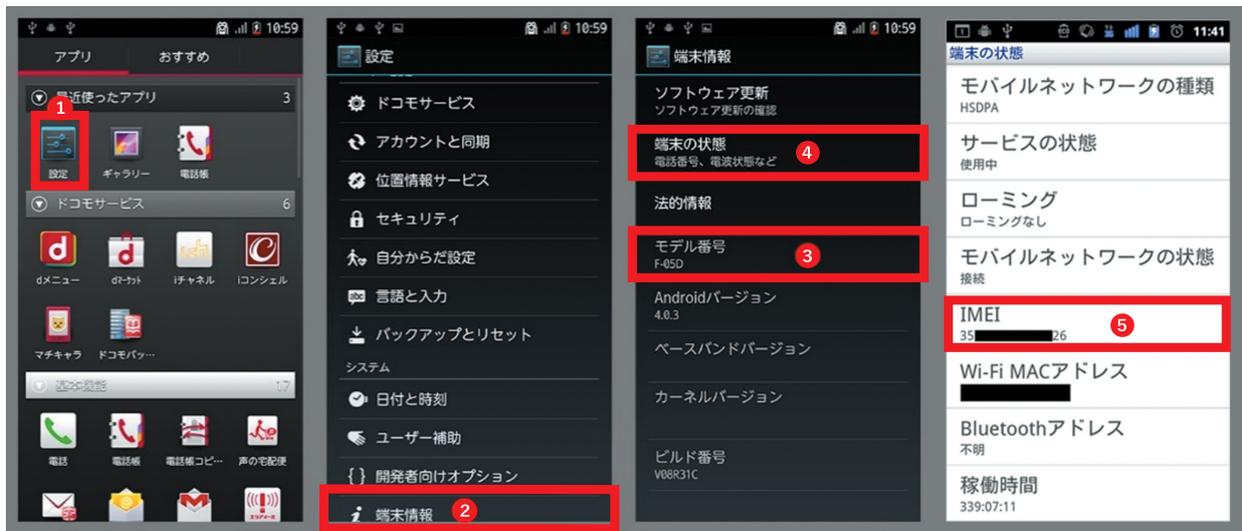
店舗コード	B66dem
店舗名*	大吉 ○○店
権限 本	
権限 携帯	有
権限 宝石	有
権限 お酒	有
権限 アパレル	有
権限 バイク	
権限 ピアノ	有
通知用メールアドレス	11111@j-reuse.jp
得意先	株式会社 エンパワー
郵便番号	8140006 ※ハイフンをつけて入力下さい (999-9999)
都道府県	福岡県
住所	福岡市早良区
電話番号	11111@j-reuse.jp
FAX	028-658-5093
担当者	松尾 太郎
担当者メールアドレス	11111@j-reuse.jp
有効無効	有効

更新

「管理」をクリックすると、店舗マスタ詳細が開きます。  
メールアドレス、住所、電話番号、ご担当者を最初に確認・入力して更新を押してください。

通称（例：Galaxy）ではなく、機種名（例：SC-02C）を入力して検索すると一発検索することができます

※機種名や IMEI は設定から確認してください。



- ① 「設定アプリ」を起動します。  
※アイコンはご利用の機種によって異なる場合があります。
- ② 「端末情報」をタップします。
- ③ 「モデル番号」がご利用の **Android の型番** になります。
- ④ 「端末の状態」をタップします。
- ⑤ ここに **IMEI（製造番号）** が記載されています。

### ネットワーク利用制限チェッカー

査定する商品を検索してください。

ジャック携帯

iPhone 11 Pro MAX

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone SE(第2世代)

iPhone XR

iPhone Xs Max

iPhone Xs

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPhone SE

iPad

タブレット

XPERIA

GALAXY

appleWatch

全ての商品の登録が完了したら、確定ボタンを押してください。

合計0点
0円
買取承諾書

一括利用制限チェック
確定

※3大キャリアとmineoの利用制限チェックが同時に行えるサイトです。apple製品のキャリア判定の参考にしてください。

※1 商品写真をスキャンしてから2時間以内に「確定」処理を行ってください。それ以上経過するとカードに入れた商品がリセットされます。また情報を変更する場合は、「削除」にチェックを入れて削除ボタンをおして下さい。

性別	<input type="radio"/> 男性	<input type="radio"/> 女性			
年齢	<input type="radio"/> 10代	<input type="radio"/> 20代	<input type="radio"/> 30代	<input type="radio"/> 40代	<input type="radio"/> 50代以上

キャリア	製造番号	IMEI	正式機種名
docomo	35～始まる 15桁 例 353465053307912	0～始まる 15桁 35～始まる 15桁	SH-02F メーカー名と数字の組み合わせ
SoftBank	35～始まる 15桁 例 35565204462065	99～始まる 15桁 ※製造番号とIMEI両方載っている場合は「製造番号」を見ましょう！	004SH 数字3桁とメーカー名の組み合わせ
au	アルファベット5桁+ 数字6桁の11桁 例 SKYHL31687		SOL21 メーカー名と数字の組み合わせ

IMEIの表記があるのは、海外メーカー（Apple, HTC, SONY等）が多いです。  
意味合いは、製造番号もIMEIも個体番号で同じです。

ネットワーク利用制限確認（支払状況の確認）を行う場合は、製造番号で行ってください。  
IMEIしか記載がない場合は、IMEIで確認します。IMEIと製造番号の両方載っている場合は、製造番号で確認してください。

※最近では、本体の端末情報からしかIMEI（製造番号）が確認できないものもあります！  
例）SoftBankのスマートフォンで205SHなど

https://snowyskies.jp/imeiChecking/

IMEI: 352819112231623
コピー

KDDI判定結果：－

SBM系判定結果：△

docomo判定結果：－

mineo判定結果：－

UQモバイル判定結果：－

※キャリアや容量がわからない場合は、「設定」→「一般」→「情報」で判別できます

価格検索する為に機種情報 Check!

設定→一般→情報で確認



① 機種名モデル番号 (A2215 等)

機種名	iPhone 11 Pro
モデル番号	MWC82J/A
シリアル番号	C39CT3SNN6Y7

② 容量

(256GB 等)

写真	0
容量	256 GB
使用可能	247.48 GB

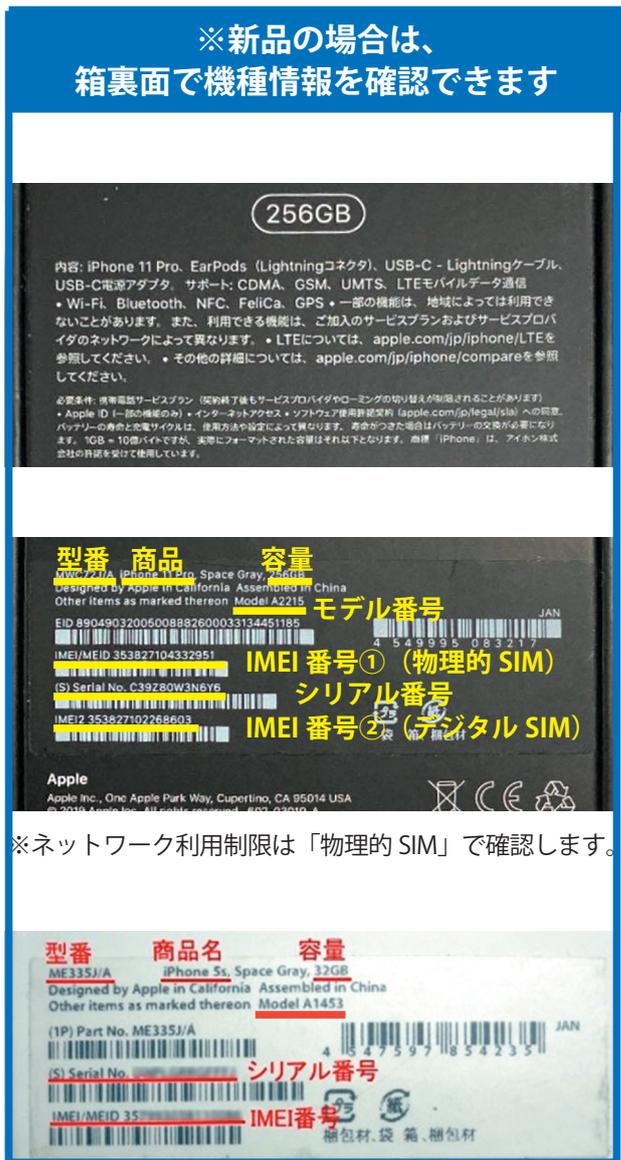
③ IMEI

(35 から始まる 15 桁)

物理的SIM	
IMEI	35 281911 223162 3
デジタルSIM	
IMEI	35 281911 201067 0

※ネットワーク利用制限は「物理的 SIM」で確認します。

上記3点がわかれば正確に価格検索が可能になります。この確認は iPhone、iPad 全機種同じです。



### STEP.1 「査定する」をクリックする

### STEP.2 機種名を入力して「検索」をクリックする

機種名を本体から調べて、検索バーに入力後「検索」ボタンを押してください。機種名が分からない場合は、キャリア・メーカー名からの絞りこみも可能です。

買取強化機種や買取遭遇率が高い機種は検索バーの下に常に表示されています。その機種の買取が来た場合は、「機種名ボタン」をクリックしてください。

正式機種名で検索すると、対象機種が1件表示されます。(各キャリア本体も7件表示されますが、これはSIMフリー機や商品マスタがない商品を買取処理(在庫登録)する時に使います。)

上図のように「arrows」等のシリーズ名で検索すると対象機種が複数表示されます。その中から機種を選択してください。

### STEP.3 検索結果を確認して「買取」をクリックする

機種名の左にある「買取」をクリックすると、査定ページが表示されます。

### STEP.4 「査定ページ」のチェック項目を選択する

キャリア docomo SIM1 nanoSIM 発売日 2014/11/19  
 メーカー FUJITSU SIM2 スマートフォン用SIM 発売価格 93,312円  
 通称 ARROWS NX SIM3 VoLTE シリーズ スマートフォン

機種名 F-02G (単品管理/専用マスク)

利用制限  docomo 利用制限チェック

数量 1個

カラー (選択)

ランク **A** (無傷・特選) 一般買取16,200円 | **B** (傷り傷程度) 一般買取11,200円 | **C** (大きなダメージ) 一般買取9,100円 | **N** (新品) 一般買取20,900円

付属品  保証書  箱  説明書  
 全てをチェックする 全てを解除する

確認事項  ロック  暗証番号不明  水没・他  
 ※該当はチェック  
 ※通話・液晶・端子の不良は、上記確認の「水没・他」にチェックしてください。  
 チェック内容を表示

備考

製造番号  自動採番

#### 相場情報を非表示

買上相場	新品 20,900円	中古最大 16,200円	中古最低保証 10,150円
他店舗買取参考価格	最高価格11,000円	最低価格6,900円	
店舗販売相場	S 26,800円	SA 23,800円	A 21,800円 B 19,800円 C 16,800円
WEB販売相場	S 22,000円	SA 20,000円	A 18,000円 B 16,000円 C 13,000円
店舗在庫			

**【初期化手順】**  
 本体設定⇒端末管理⇒バックアップとリセット⇒データの初期化⇒携帯端末をリセット⇒すべて消去

**【注意事項】**  
 アプリ残の場合 買上相場より-1,000円となります。

査定単価 [内]

買取合計金額  [内]



メインカメラ	2070
液晶サイズ	5.2
メインディスプレイ表示色	16777216
Bluetooth	<input type="checkbox"/>
ワンセグ	x
FMラジオ	x
FMトランスミッター	x
FeliCa	<input type="checkbox"/>
防水	<input type="checkbox"/>
GPS	<input type="checkbox"/>
海外対応3G	<input type="checkbox"/>
海外対応GSM	<input type="checkbox"/>
タッチパネル	<input type="checkbox"/>
無線LAN	<input type="checkbox"/>
最大通信速度 (上り)	50Mbps
最大通信速度 (下り)	150Mbps
接続台数	<input type="checkbox"/>
外部メモリ	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>
テザリング	<input type="checkbox"/>
OS	Android
露外機	<input type="checkbox"/>
サイズ	144×74×9.4
重量	166
バッテリー容量	3500
解像度	1440×2560
CPU	2.3GHz (クアッドコア)
ROM	32GB
高速通信+1s	LTE
ハードキー	<input type="checkbox"/>

### STEP.5 買取金額を確認する → 製造番号を入力する → 登録する

製造番号

**【初期化手順】**  
 本体設定⇒端末管理⇒バックアップとリセット⇒データの初期化⇒携帯端末をリセット⇒すべて消去

**【注意事項】**  
 アプリ残の場合 買上相場より-1,000円となります。

査定単価 7,840円 [内]

買取合計金額  [内]

#### 利用制限 残債状況による利用制限を確認します

「利用制限」ボタンの横に下記ボタンが表示された場合は必ずそのボタンを押して、利用制限チェックを行ってください。



「×」は買取不可となります。  
 「-」の場合は、SIMフリー機 or 未アクティベーション or 修理交換品となります。Apple 製品機は「△」で査定、それ以外は買取不可となります。

※「○」しか選択できない機種は利用制限対象外です。利用制限チェックの必要はありません。

#### iPhone / iPad の場合



iPhone / iPad は利用制限だけでなく、Apple IDがサインアウトされているか確認してください。

#### Apple IDのサインアウト



※「アクティベーションロック」=「iPhoneを探す」がオンになっている状態  
 → オフにするには端末利用者が設定したパスワードが必要  
 → 解除できない場合は買取不可となります

- カラー** カラーを選択します
- ランク** ランクを選択します
- 付属品** 付属品があればチェックします
- 確認事項** 水没していないか等の検品を行い、不具合があった場合にのみチェックしてください

「チェック内容を表示」ボタンを押すと検品箇所が表示されますので、参考にしてください。

また、画面下の写真の下に機種別の「初期化手順」「注意事項」の記載がありますので、参考にしてください。

ランクや付属品をチェックすると自動的に査定単価（買取推奨金額）が表示されます。

- 同時に、① 買上相場（リユースの買取金額） ② 他店舗買取参考価格  
 ③ 店舗販売相場 ④ ウェブ販売相場  
 ⑤ 店舗在庫 の5つの情報が表示されます。

それらの相場情報をもとに査定単価から金額変更したい場合は「買取合計金額」に上書き入力してください。

登録情報に間違いがなければ「登録」ボタンをクリックしてください。

製造番号が分からない場合は、「製造番号自動採番」ボタンをクリックすると仮番号が割り当てられます。

販売業務の手間やコストを削減

相場が下がる前に確実な現金化

訳あり商品の処分

過剰在庫の現金化

# 株式会社 リユースが買取いたします!

**1台のみでも  
即!お支払い**

1台のみでも買取可能。買上成立の翌営業日までにお振込いたします。スピーディーな現金化が可能です。

紙幣  
BILL

**赤ロムも  
買取OK!**

店頭/ネット販売でリスクのある赤ロムの買取もお任せください。iPhone/iPad/Galaxyなら利用制限「△」「×」も「○」と同一価格にて買取いたします。

**ジャンクも  
高価買取!**

アクティベーションロック/パスワードロック/起動不可/画面割れ/破損/水没などのiPhone/iPadジャンク端末も、業界No.1クラスの価格で買取いたします。

かんたん

手間なし

スピーディ

お取引の流れ

店舗様

ご発送



※商品は「元払い」での発送をお願いいたします。

・商品と必要書類を同梱のうえでご発送ください。

【必要書類】(弊社ウェブサイトよりダウンロード可能です)

- ・買取申込書
- ・新規取引申請書(初めての買取の場合のみ)

※買上合計価格1,000円以上でのご発送を お願いいたします。

リユース

検品/本査定



・お送りいただいた端末を、到着の翌営業日までには弊社専門スタッフにてチェックいたします。

※受付状況により、日数がかかる場合がございます。

御見積



・御見積書(買上明細書)をFAXまたはメールにてお送りいたします。  
・内容をご確認のうえ、ご回答をお願いいたします。  
御見積にご了承いただけましたら買上成立となります。

即!お支払い



・買上成立の翌営業日までには、ご指定の口座へお振込いたします。

リユースでは携帯・スマートフォン・タブレット端末の高価買取を承っております。販売業務の手間やコストの削減、過剰在庫の現金化等にお役立ていただけますと幸いです。残債のある端末や、アクティベーションロック/画面割れといったジャンク端末もおまかせください。



Reuse

https://r-keitai.jp/

当日価格や発送方法  
買取申込書などを  
ご用意しています



お問い合わせ/商品発送先 TEL:092-403-4751  
〒814-0006 福岡県福岡市早良区百道1-4-15-5F

株式会社リユース

LINE 法人様専用  
公式アカウント

買取のお問い合わせ等を  
承っております

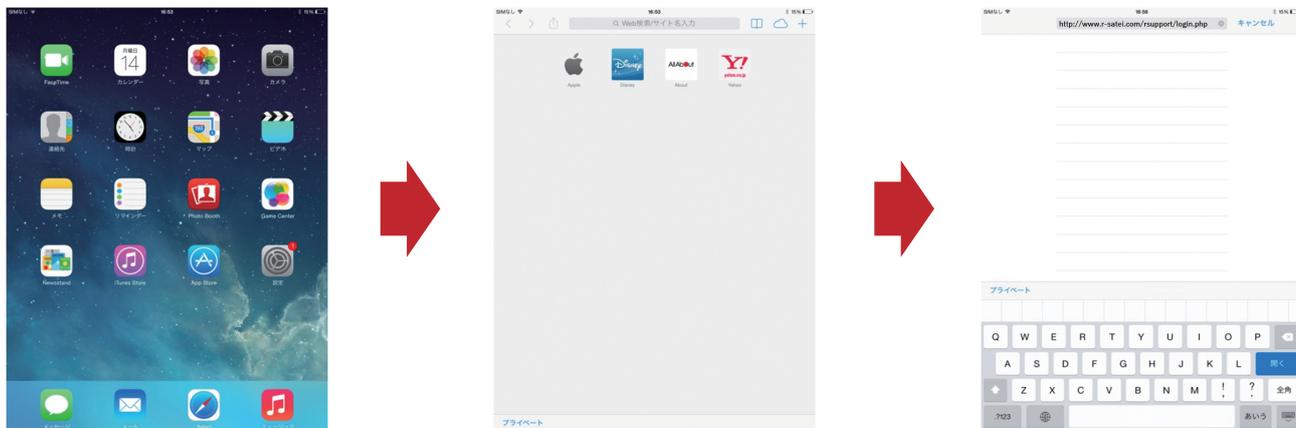


### STEP.1 システムにアクセスする ※システムにアクセス・ログインするためには、インターネットへの接続が必須となります。

システム URL を入力してログインページにアクセス

ブラウザを起動して、アドレスバーに次の URL を直接入力すると、ログインページが表示されます。ここがシステムへの入口になります。

<http://www.r-satei.com/rsupport/login.php>



### STEP.2 システムにログインする ※システムにログインするためには、ログインコードが必要です。

ログインページでパスワードを入力

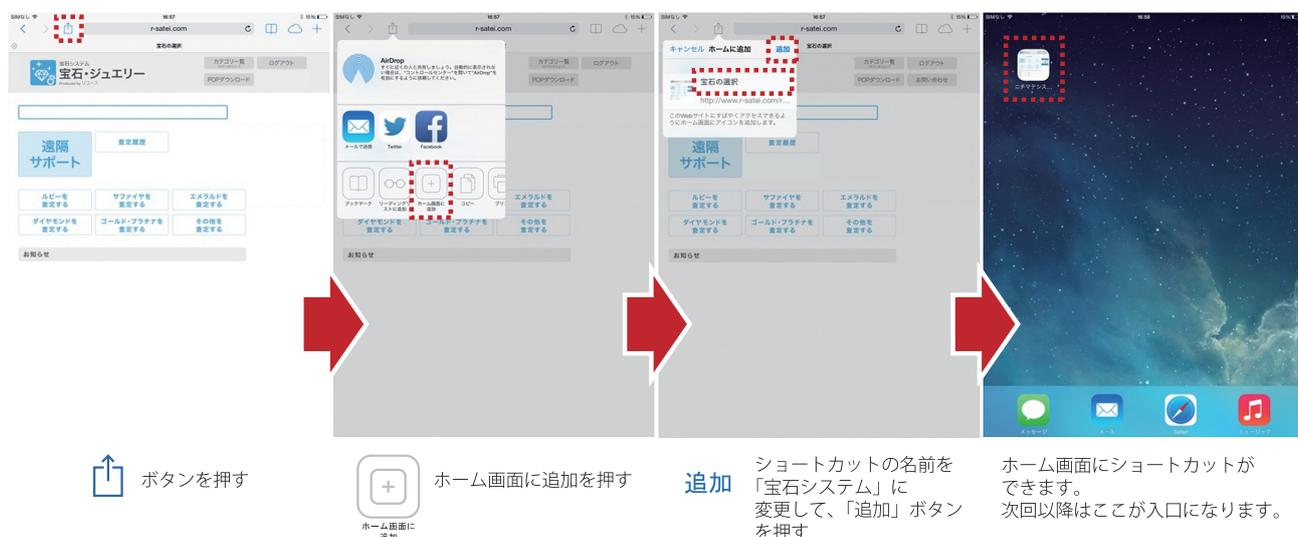
「★ログインコードのお知らせ」メールに記載の「店舗用ログインコード」を確認します。「店舗用ログインコード」を入力してください。



※旧システムをご利用の方は、今までの「店舗パスワード」が「ログインコード」となります。

※ログインコードは、すべて「大文字」「半角英数」で入力してください。

### STEP.3 ホーム画面にシステムのショートカットを作成する ※次回以降はショートカットからログインページにアクセスします。



ボタンを押す

ホーム画面に追加を押す

**追加** ショートカットの名前を「宝石システム」に変更して、「追加」ボタンを押す

ホーム画面にショートカットができます。次回以降はここが入口になります。

### STEP.1 ダイヤモンド査定ページを開く

#### ダイヤモンド査定ページ

メインメニュー画面の「ダイヤモンドを査定する」をクリックします。



### STEP.2 ダイヤモンドの真贋判定をする

#### ダイヤモンドマルチテスター／ダイヤモンドセクター

初めての場合は、ダイヤモンドマルチテスターやダイヤモンドセクターによる真贋判定を推奨しています。



ダイヤモンドマルチテスター

ダイヤモンドセクター

ダイヤモンドの類似石であるモアッサナイトを高精度で鑑別できます。ダイヤモンドの真贋判定に最適です。

#### ダイヤモンド買取マニュアル

ダウンロードサイトにダイヤモンド買取マニュアルを準備しています。真贋判定の詳細についてはダイヤモンド買取マニュアルをご参照ください。



### STEP.3 ダイヤモンドのカラットを確認する

#### ダイヤモンドのカラットチェック

刻印や鑑定書などからカラット（大きさ）を確認します。確認方法の詳細についてはダイヤモンド買取マニュアルをご参照ください。

#### チェックポイント



#### チェックポイント



刻印や鑑定書がない場合は、はかりやノギスを使用して、寸法からカラットを計算します。寸法がわかれば、システム内でカラットを自動計算することができます。カラット（大きさ）と直径（実寸）の目安についてはダイヤモンド買取マニュアルをご参照ください。

大きさ  ct

最大直径  mm × 最小直径  mm × 高さ  mm

カラットの確認ができれば、システムの「大きさ」に数値を入力してください。

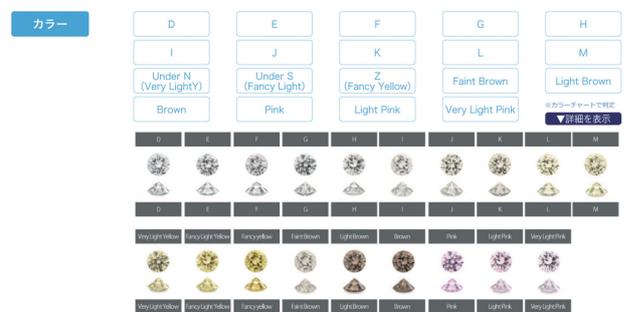
### STEP.4 ダイヤモンドのカラーを確認する

#### ダイヤモンドのカラーチェック

無色透明であればあるほど、「D」カラーに近づきます。無色透明以外にもブラウンやピンク・イエローやブルーなどの特殊カラーもあります。「詳細を表示」ボタンをクリックすると画像が表示されますが、パソコンモニター等の環境により色の見え方が変わる場合があります。基本的にはスタートキット付属の「ダイヤモンドカラーチャート」をご参照ください。



※「D」「E」カラーを肉眼で評価することは大変困難です。  
※ゴールド枠の製品は地金の色が映り込むため、評価が大変困難です。  
「I」カラー以下のランクで査定評価することを推奨いたします。



カラーの確認ができれば、システムの「カラー」を選択してください。

**!** **ダイヤモンドのカラーを判定する際は、上からではなく、横から見る必要があります。**



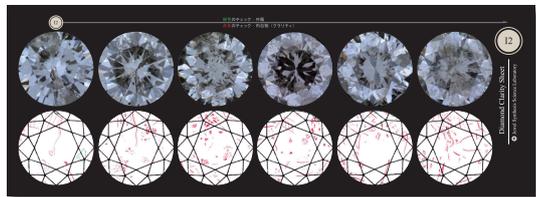
※ルールズをスタンドに置く際には、角度に注意してください。  
※ルールズを置いたスタンドは、目線が横から入る位置に設置してから鑑定してください。  
※製品の場合はカラーを見る場所が異なりますので注意してください。

**!** ※合成ダイヤモンドを検査する場合は、短波紫外線検査、もしくはI型II型ダイヤモンドテスターの確認も必要になりますので、ご注意ください。

### STEP.5 ダイヤモンドのクラリティを確認する

#### ダイヤモンドのクラリティチェック

ダイヤモンドに含まれる内包物の割合やキズの評価です。天然ダイヤモンドには微細な内包物やキズが存在します。基本的にはルーペや顕微鏡で確認します。スタートキット付属のダイヤモンドクラリティシートをご参照ください。



※爪で隠れているキズはルーペ等で見えないので、ご注意ください。  
 ※「SIクラス」「Iクラス」はクラリティを見逃しやすいので、ご注意ください。  
 ※全体的にももっていたり、肉眼でキズが見えるものは、評価を低くしてください。  
 ※人為的に穴をあけた場合や、ダイヤモンドが欠けているものは、評価を低くしてください。  
 ※「Iクラス」は幅が広く、鑑定書のレベルや年代で「I1」が「SI2」と評価される場合もあります。

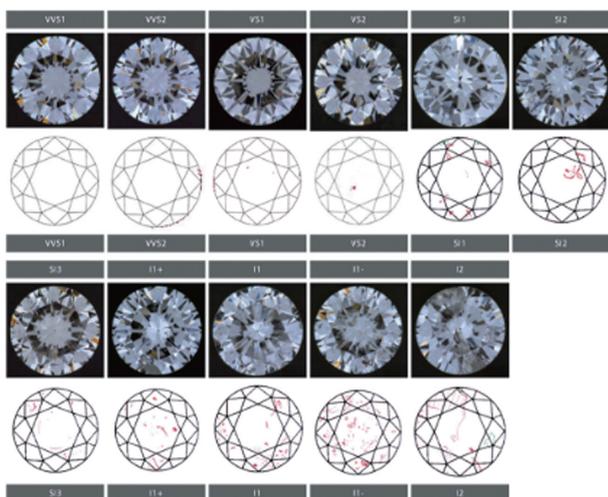
スタートキット付属のデジタル顕微鏡を使用すると、ルーペでは確認できない内容物やキズまで確認することができます。不安な場合は、サポートセンターをご利用ください。デジタル顕微鏡の撮影画像をシステムの「遠隔サポート」から添付送信することができます。システムでは、「I1」～「I2」まで幅広く査定可能です。

キズ

if	vs1	vs2	vs1	vs2
si1	si2	si3	i1+	i1
i1-	i2	※詳細を見る、詳細を見る		

▼詳細を表示

クラリティを選択してください。「詳細を表示」ボタンをクリックすると画像が表示されますので参考にしてください。



### STEP.6 ダイヤモンドのカットを確認する

#### ダイヤモンドのカットチェック

カットはダイヤモンドを輝かせる上で最も重要な要素です。過大評価はNGです。基本的に確認するところは、「テーブル」「ガードル」「パビリオン」の3点です。不安な場合は、サポートセンターをご利用ください。デジタル顕微鏡の撮影画像をシステムの「遠隔サポート」から添付送信することができます。システムでは、「3EX H&Q」～「POOR」まで幅広く査定可能です。

カット

ラウンドブリリアント	ペアーシェイプブリリアント	ハートシェイプブリリアント	マーキーズブリリアント	エメラルド
プリンセス	オーバルブリリアント	その他	※カットの総合評価を表示	

▼詳細を表示

カット形状を選択してください。「詳細を表示」ボタンをクリックすると画像が表示されますので参考にしてください。



「ラウンドブリリアント」を選択すると「カットの総合評価」が表示されます。「カットの総合評価」は、「3EX H&Q」～「POOR」を選択することができます。

カットの総合評価

3EX H&C	EX H&C	EX	Very Good	Good
FAIR	POOR	表計算へ移動		

### STEP.7 ダイヤモンドの蛍光性を確認する レーザードリルホールを確認する

#### ダイヤモンドの蛍光性チェック

蛍光性は、紫外線ライトをあてて確認します。

#### ダイヤモンドのレーザードリルホールチェック

蛍光性と併せて、レーザードリルホールも確認してください。

蛍光性

None	Faint	Medium Blue	Strong Blue	Very Strong Blue
Yellowish Green				

LDH (レーザードリルホール)  あり

蛍光性の確認ができたなら、システムの「蛍光性」を選択してください。レーザードリルホールがある場合は、システムの「LDH (レーザードリルホール)」にチェックを入れてください。

### STEP.8 ダイヤモンドの状態を確認する

#### ダイヤモンドの状態確認

製品（リング・ネックレス等）かルースかの確認をします。

状態

ルース(600g)	リング	ネックレス	その他
-----------	-----	-------	-----

鑑定書  あり 機関名

地金

種類  グラム

※ルースは入らず

+

地金を追加

※地金の査定価格 - 地金の相場価格 × (地金の重さ・宝石の重さ)

製品・ルースの確認ができたなら、システムの「状態」を選択してください。製品の場合は、「地金」の種類を選択して、総重量を入力してください。

### STEP.9 ダイヤモンドの鑑定書を確認する

#### ダイヤモンドの鑑定書確認

鑑定書の有無の確認をします。

鑑定書がある場合は、システムの「鑑定書」にチェックを入れて、鑑定機関名を選択してください。  
鑑定機関や年代によって鑑定書の信頼度が異なるため、査定価格に影響します。絶対的なものではありませんが、参考にしてください。

### STEP.10 メレダイヤを確認する

#### メレダイヤ確認

査定するダイヤモンドが製品の場合は、メレダイヤの確認をします。

メレダイヤがある場合は、総カラット数をシステムに入力してください。

さらに、メレダイヤの詳細設定として「種類」を選択することができます。種類（「白系D～H程度VVS.VS」や「テーパー」、「ブラウン薄い」など）でガイ単価が変わります。絶対的なものではありませんので、あくまでも参考価格をお願いします。

### STEP.11 ダイヤモンドの査定価格を確認する

#### ダイヤモンドの査定価格確認

概算査定価格と内訳を確認します。

概算査定価格	298,203円		
内訳	宝石	236,950円	236,950円 (1ct単価) × 1ct
	地金	37,173円	
	メレダイヤ	24,080円	14,000円 × 1.72ct

概算査定価格と内訳は、査定項目の入力・選択によって自動表示されます。

#### 遠隔サポートを受けたい場合

概算査定価格	298,203円		
内訳	宝石	236,950円	236,950円 (1ct単価) × 1ct
	地金	37,173円	
	メレダイヤ	24,080円	14,000円 × 1.72ct

【注意】減額対象の「無光性」、凡D4、「鑑定書」等に減額率がある場合は宝石の1ct単価は、減額を自動で計算されて表示されています。詳細計算：宝石 249,421円(1ct単価) × -0.05%[無光性] = 236,950円

保存する

システムで査定後、「保存する」ボタンをクリックすると、査定履歴として保存され、画面が移動します。

ダイヤモンド						
1	2	3	4			
同じ宝石で査定を続ける	別の宝石で査定をする	印刷	削除			

前	種類	大きさ/カラー/キズ/カット/カット総合評価	状態	概算査定価格	宝石	地金	メレ
1	J	VVS2	リング	298,321	236,950	37,291	24,080
2	ダイヤモンド	ラウンドブリリアント					
3		Very Good					
4		査定依頼					
5				298,321	236,950	37,291	24,080

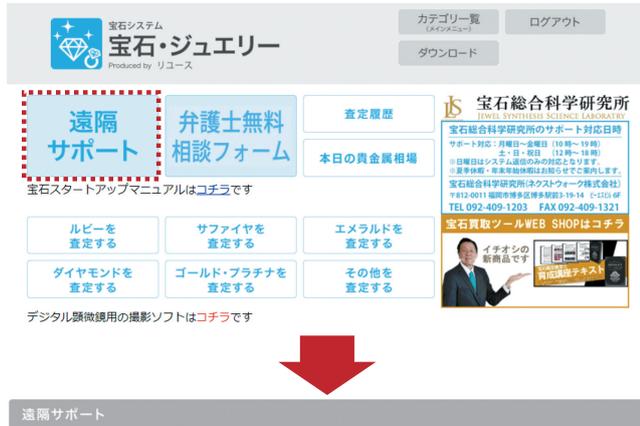
買取処理

- 1 「同じ宝石で査定を続ける」  
 同じ宝石でグレードを変えて金額を調べる場合は「同じ宝石で査定を続ける」をクリックしてください。
- 2 「別の宝石で査定をする」  
 別の宝石を査定する場合は「別の宝石で査定する」をクリックしてください。
- 3 「査定依頼」  
 遠隔サポートを依頼する場合は「査定依頼」をクリックしてください。遠隔サポートページには、査定ページで入力・選択した内容が自動的に転載されます。査定商品の画像を添付、送信すると遠隔サポートを受けることができます。
- 4 「印刷」  
 計算書を印刷する場合は「印刷」をクリックしてください。  
 ※PDF データが作成されます。  
 ※5 種類まで印刷可能です。
- 5 「削除」  
 履歴を残す必要がない場合は、不要なものにチェックを入れてから「削」をクリックしてください。

### STEP.1 遠隔サポートページを開く

#### 遠隔サポートページ

メインメニュー画面の「遠隔サポート」をクリックします。



遠隔サポート

**情報のポイント**

「問合せ・依頼・連絡等」には、宝石情報として次の点を入力してください。

- 1 宝石名
- 2 カラット
- 3 カラーランク
- 4 キズランク
- 5 蛍光性の有無
- 6 ダイヤモンドテスター反応の有無（ダイヤモンドのみ）

**写真のポイント**

遠隔サポートでは、次の3パターンを必ず添付してください。  
※鑑別書・鑑定書がある場合は、併せて撮影してください。

- 1 宝石上から拡大撮影（デジタル顕微鏡）  
（拡大レンズ付きスマホ）
- 2 宝石を指から拡大撮影（デジタル顕微鏡）  
（拡大レンズ付きスマホ）
- 3 製品の全体像を撮影（デジタルカメラ・スマホ）

※遠隔サポートでは、電話で宝石の状態をお伝えいたしますので、下記の道具を常備お手元にご準備ください

- 1 カラーフィルター
- 2 ベンライト
- 3 UV ベンライト

※買取保証金額に関して、サポートを受けた時の大きさ（カラット数・ct）、情報と実際の商品の大きさ（カラット数・ct）が異なる場合は、保証対象外となります。再度、正しい大きさ（カラット数、ct）での見直しを依頼してください。

宝石の種類

コメント

宝石総合科学研究所へ送信

画像を複数枚一括で添付する方法

### STEP.2 お問い合わせ内容を入力する

「宝石の種類」を選択して、「担当者」を入力してください。

※宝石が複数ある場合は「その他」を選択してください。

宝石の種類

宝石の種類  
ダイヤモンド  
ルビー  
ブルーサファイア  
エメラルド  
アレキサンドライト  
パライバトルマリン  
タンザナイト  
翡翠  
ブラックオパール  
赤珊瑚  
スクラップ  
その他

画像を複数枚一括で添付する方法

「コメント」を入力してください。

ダイヤモンド

コメント

査定お願いします。ダイヤモンドテスターの反応はありました。0.432ctで蛍光性はありません。

宝石総合科学研究所へ送信

画像を複数枚一括で添付する方法

### STEP.3 画像を添付する

画像を添付する場合は、「ファイルを添付」ボタンをクリックして画像を選択してください。  
iPad や iPhone で写真をそのまま撮る場合は「写真を撮る」ボタンをタップして写真を撮影してください。

ダイヤモンド

コメント

査定お願いします。ダイヤモンドテスターの反応はありました。0.432ctで蛍光性はありません。

宝石総合科学研究所へ送信

画像を複数枚一括で添付する方法

画像を複数枚添付する場合も、同様に「ファイルを添付」ボタンをクリック、または「写真を撮る」ボタンをタップして画像を追加してください。

※正確なサポートには真横・真上・全体の3点撮影を推奨しています。  
※鑑定書等がある場合は、それらも併せて撮影してください。



画像を複数枚一括で添付する方法

### STEP.4 入力した内容と画像を送信する

お問い合わせ内容の入力と、画像の添付が完了したら「送信」ボタンをクリックしてください。

画像を複数枚一括で添付する方法

送信が完了すると、一覧にお問い合わせ内容が表示されます。

前	宝石の種類	担当者	本文	日付
	ダイヤモンド	松尾	査定お願いします。ダイヤモンドテスターの反応はありました。0.432ctで蛍光性はありません。	16:25
	ダイヤモンド	田中	お願いします。PT900リング、刻印は、0.406と0.15です。テスト反応有り。蛍光性N0です。	16:11
	ダイヤモンド	松尾	お世話になります。pt950リングダイヤモンドリングになります。タイヤ刻印0.47あります。タイヤモンドグレーディングレポートあります。	16:09
	ダイヤモンド	松尾	査定お願いします。	15:17

前へ 1 次へ 4件中1-4件

※送信後、5～10分で宝石総合科学研究所から連絡がはいるので、商品やカラーチャート等をお手元に準備してお待ちください。

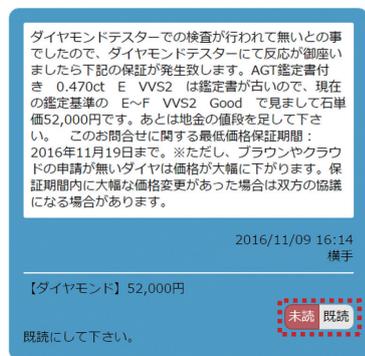
### STEP.5 宝石総合科学研究所から連絡がくる

画像だけではわかりにくい商品の状態についてヒアリングがあります。カラーやキズ、テリなど、商品の状態をお伝えください。

### STEP.6 お問い合わせの返信を確認する

お問い合わせの返信があると、未確認コメント数が赤丸で表示されます。対象のお問い合わせの「本文」をクリックすると返信コメントが確認できます。

別	宝石の種類	担当者	本文	日付
●	ダイヤモンド	松尾	査定お願いします。ダイヤモンドデスターの反応はありました。0.432ctで蛍光性はありません。	16:25
●	ダイヤモンド	田中	お願いします。PT900リング。刻印は、0.406と0.15です。テスト反応有り。蛍光性NOです。	16:11
●	ダイヤモンド	松尾	お世話になります。pt950リングダイヤモンドリングになります。ダイヤモンド0.47ctあります。ダイヤモンドクリーニングレポートあります。	16:09



返信内容を確認したら、「既読」ボタンをクリックしてください。

### 遠隔サポート 注意事項

- 電話による遠隔サポートを実施した場合でも、電話サポートの内容を遠隔サポート一覧に返信として必ず送信いたします。電話サポートの内容と間違いがないか、ご確認ください。
- 遠隔サポートの内容は、できるだけ印刷して商品とセットで保管してください。
- 遠隔サポートの返信が遅い場合や、一定時間待っても返信がない場合は、恐れ入りますが直接お電話にてご連絡ください。(092-409-1203)
- 遠隔サポートは、あくまでも画像による判断となります。そのため、実際に商品を確認した際に、若干グレードが変わる場合もあります。予めご了承ください。
- 添付ファイルは、1回の送信につき最大5つまで、合計10MB以下でお願いします。送信可能なファイル(拡張子)は次のとおりです。  
【写真を撮る】の場合：jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG  
【ファイルを添付】の場合：jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG、gif、GIF、pdf、PDF、xls、XLS、xlsx、XLSX
- 履歴は基本的にすべて残ります。ただし、データ容量が膨大になるとシステム全体に影響が生じる場合がありますので、その場合は事前に告知することなく、古いデータから順に削除させていただきます。また、履歴があっても添付ファイルだけが削除される場合もあります。過去のデータについては、株式会社リユースにてバックアップをしていますので、削除されたデータが必要な場合は、お問い合わせください。(092-403-4751)

### クリップ式マクロレンズの使い方

iPadやiPhoneのカメラレンズにクリップレンズを装着します。クリップレンズは、挟むだけの接写撮影レンズです。

iPadでシステムにログインします。メインメニュー画面の「遠隔サポート」をタップします。



「宝石の種類」を選択して、「担当者」「コメント」を入力してください。※宝石が複数ある場合は「その他」を選択してください。

「写真を撮る」ボタン→「写真またはビデオを撮る」をタップします。撮影後、「再撮影」または「写真を使用」をタップしてください。



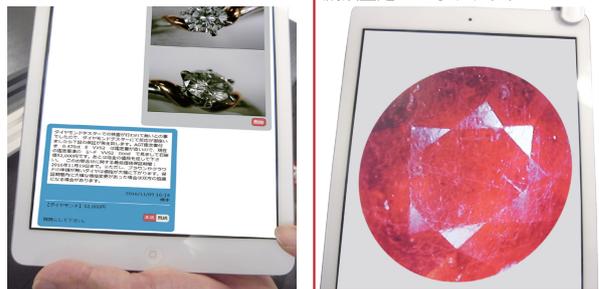
「写真を使用」をタップすると、画像が仮保存されます。正確なサポートには真横・真上・全体の3点撮影を推奨しています。

送信後、5～10分で宝石総合科学研究所から連絡がきます。ヒアリングに従って、カラーやキズ、テリなどをお伝えください。



宝石総合科学研究所が商品の価値や買上金額をその場でお知らせいたします。また、サポート内容は返信コメントに反映されます。

肉眼や10倍ルーペではどうしても確認できないキズがありますが、クリップ式マクロレンズを装着したiPadやiPhoneなら一目瞭然なので真贋ミスの防止や適正な減額査定につながります！



## 遠隔サポート添付画像の撮影ポイント

一定の撮影ルールを守って適切な写真を撮影することで得られる3大メリット

1. 真贋がより正確に判定できる
2. 査定価格が上がりやすくなる
  - ※写真の映りが悪いとキズが多く見えてしまうので査定価格が上がりにくい
  - ※天然石の判断できる機会が増えると査定価格に反映しやすい
3. 遠隔サポートで直接聞き取り確認する内容が減るため、問い合わせ返信までの時間が短縮できる

真横から撮影

デジタル顕微鏡で撮影



真上から撮影

デジタル顕微鏡で撮影



全体を撮影

デジタルカメラで撮影



真横から撮影

デジタル顕微鏡で撮影



真上から撮影

デジタル顕微鏡で撮影



全体を撮影

デジタルカメラで撮影



遠隔サポート用の商品撮影でよくある質問

Q. 背景は関係ありますか？

→ A. 背景を白で撮影すると、実際の色合いに近い画像になるためオススメです

Q. デジタル顕微鏡がない場合はどうすればいいですか？

→ A. できるだけ接写して撮影してください。※ピントをしっかりと合わせる事が重要！

例：クリップ式のマクロレンズを装着して撮影。

ルーペをカメラレンズにテープで固定して撮影。

Q. 写真の写り具合で査定価格に違いがでますか？

→ A. 写り具合が悪いと何もない面でもキズに見えたり、キズが隠れている可能性を危惧してしまったりするため、より安全な査定価格になってしまう場合があります。

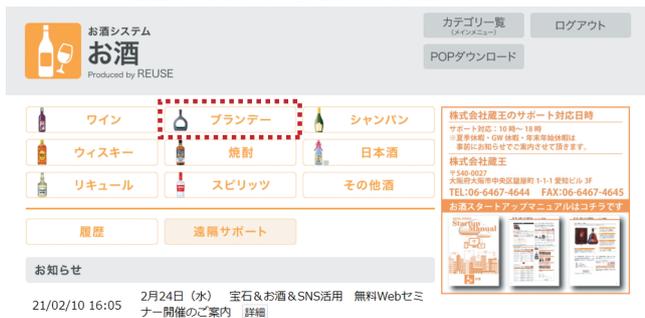
### ブランデー（ヘネシー）の場合



#### STEP.1 ブランデー査定ページを開く

##### ブランデー査定ページ

メインメニュー画面の「ブランデー」をクリックします。



#### STEP.2 査定する商品を検索する

##### 査定する商品の名称を入力

瓶のラベルや箱に記載されている商品の名称を検索バーに入力して「検索」ボタンを押してください。



対象のお酒が選択されます。



#### STEP.3 画像や補足情報から査定商品を選択する

対象のお酒の中で査定する商品がどれか分からない場合は、「補足情報」の欄にキャップやラベルの情報が掲載されていますので参考にしてください。また、「補足情報」の「画像」ボタンをクリックすると、商品外観画像が表示されますので、併せて参考にしてください。



査定する商品に間違いがなければ、「買取」ボタンをクリックします。

#### STEP.4 査定ページのチェック項目を選択する



### STEP.5 減額ポイントの確認

お酒査定システムの「査定価格」は、あくまでも競合店との差が大きにならない一般的な買取相場とお考えください

**フィルム・キャップの確認（開封品かどうか）**

少しでもダメージがあれば「買取不可」とジャッジしてください。お酒は飲料です。完全に未開封でないと、全く売れません。

**目減り**

液体量のことです。アルコールは、蒸発してしまうため製造から長期にわたる商品（主にヴィンテージ品）の他、ご自宅等での保管方法による液面低下が生じることがあります。

**ラベル・シールのダメージ**

瓶には様々なラベルやシールが貼られています。このラベルやシールは「ブランドの顔」ですのでとても大切です。剥がれや劣化など、様々な視点でチェックをしてください。

**付属品の有無**

高級酒は付属品の有無により、金額が大きく変わります。箱、替え栓、ギャランティカードなど、様々あります。付属品のダメージも減額対象になりますので、要チェックです。

**ココもチェック！**

ワイン・・・沈殿物、濁りの確認  
清酒（一部焼酎）・・・詰日の確認

### STEP.6 買取金額を確認して「登録」をクリックする

チェック項目を選択すると自動的に査定価格が表示されます。また、同時に「① 買上価格（蔵王の買取価格）」「② ウェブ販売相場」が表示されます。これらの相場情報をもとに買取価格を決定して、買取価格欄に金額を入力してください。

本数	1本
査定価格	20000円
買取価格	15000
買上価格	22000円
WEB販売相場	上限28500円 下限26000円
備考	<input type="text"/>

**登録**

入力情報に間違いがなければ「登録ボタン」をクリックしてください。

### STEP.7 登録情報を確認して「確定」をクリックする

登録情報に問題がなければ、「性別」「年齢」を選択して「確定」ボタンをクリックしてください。

査定する商品を検索してください。

(酒類) (分類)

全ての商品の登録が完了したら、確定ボタンを押してください。

合計1点 15,000円

性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
年齢	<input type="radio"/> 10代 <input type="radio"/> 20代 <input type="radio"/> 30代 <input type="radio"/> 40代 <input type="radio"/> 50代以上

削除	酒種類	商品名称	容量	数量	買取価格
<input type="checkbox"/>	ブランデー	ヘネシー XO 旧型 金キャップ クリアボトル	700	1	15,000
<input type="checkbox"/>	削除				15,000

（お客様に2本お持ちいただいた等、複数本査定したい場合は合計が1点になっていることを確認して、2本目以降の査定についてSTEP 2～6の手順を同様に行ってください。

「確定」ボタンをクリックすると、買取伝票画面に移動します。買取伝票画面が表示されると、買取処理は完了となります。

下記の通り、確定処理が完了しました。

伝票番号	0000004
伝票日付	2017/02/25 12:50:06
性別	男性
年齢	40代
合計数量	1
合計金額（税込）	15,000

明細番号	酒種類	商品名称	容量	数量	買取価格
1	ブランデー	ヘネシー XO 旧型 金キャップ クリアボトル	700	1	15,000
					15,000

[>> 査定画面へ戻る](#)

### STEP.1 遠隔サポートページを開く

#### 遠隔サポートページ

メインメニュー画面の「遠隔サポート」をクリックします。



### STEP.2 お問い合わせ内容を入力する

「お酒の種類」を選択してください。

※お酒が複数ある場合は「その他」を選択してください。



「担当者」と「問い合わせ内容」を入力してください。

### STEP.3 画像を添付する

画像を添付する場合は、「ファイルを添付」ボタンをクリックして画像を選択してください。

iPadやiPhoneで写真をそのまま撮る場合は「写真を撮る」ボタンをタップして写真を撮影してください。



画像を複数枚添付する場合も、同様に「ファイルを添付」ボタンをクリック、または「写真を撮る」ボタンをタップして画像を追加してください。

### STEP.4 入力した内容と画像を送信する

お問い合わせ内容の入力と、画像の添付が完了したら「送信」ボタンをクリックしてください。



送信が完了すると、一覧にお問い合わせ内容が表示されます。

前	日付	酒類	担当者	本文
0	2016/11/11	ブランデー	松尾	買取査定をお願いします。サントリーローヤルバイオリン型 本日、既伊蔵1800mlのお持ち込みが有り査定に入りましたが、添付画像のように紙袋に包まれたままでビニタイで閉めてありました。先に開かずことで内容は確認出来ましたが未開封品かどうかの確認が出来ない為、外観での状態査定を行った時点でのお査定額をお客様へ提示し、未開封品確認を伺いたいのでビニタイを外して仕を確認したい旨をお客様へお伝えしましたが、「そこを開けるから今回は結構です」と、お取り扱いされてしまいました。今回のようなケースはどのように対処したらよろしかったでしょうか？また、類似のケースが起きそうな銘柄は有るでしょうか？
0	2016/11/11	清酒	松尾	
0	2016/11/11	ブランデー	松尾	買取査定をお願いします。①オールド ジェイド 700ml ②ジェイド ミニボトル ③オールド XO ミニボトル ④オールド VSO P ミニボトル
0	2016/11/11	ワイン	松尾	こちらの参考価格お伺いしたいです。未開封品で、宜しくお願致します。

※送信後、蔵王から商品についてのヒアリングの連絡がはいる場合がありますので予めご了承の上、ご協力ください。

### STEP.5 お問い合わせの返信を確認する

お問い合わせの返信があると、未確認コメント数が赤丸で表示されます。対象のお問い合わせの「本文」をクリックすると返信コメントが確認できます。

遠隔サポート				
前	日付	酒類	担当者	本文
☑ 新規作成	🔄 新着確認			🗑️ 削除する
📄	2016/11/11	ブランデー	松尾	買取査定をお願いします。サントリーローヤルバイオリン型
📄	2016/11/11	清酒	松尾	本日、青伊蔵1800mlのお持ち込みが有り査定に入りましたが、添付画像のように紙箱に包まれたままでヒニタイで箱詰めがありました。光にかかると内容量は確認出来ましたが未開封品かどうかの確認が出来ない為、外観での状態査定を行った時点での査定額をお客様へ提示し、未開封品確認を行いたいでヒニタイを外して性を確認したい旨をお客様へ伝えたのですが、「そこを開けるなら今回は結構です」と、お断りされました。今回のようなケースはどのように対応したらよろしかったでしょうか？また、類似のケースが起きそうな銘柄は有るでしょうか？
📄	2016/11/11	ブランデー	松尾	買取査定をお願いします。①オタール ジェイド 700ml ②ジェイド ミニボトル ③オタール XO ミニボトル ④オタール VSO ミニボトル
📄	2016/11/11	ワイン	松尾	こちらの参考価格をお伺いしたいです。未開封品で、宜しくお願致します。



2016/11/11 15:27 松尾

TO: グランチャ本部

買取査定をお願いします。サントリーローヤルバイオリン型

2016/11/11 15:27  
松尾



🗑️ 削除

お問い合わせありがとうございます。お待たせしてしまい申し訳ございません。こちらのお品物は当社買上額7,000円・お客様には3,500円程度のご提示をお願い致します

2016/11/11 15:29  
岸

未読 既読

既読にして下さい。

返信内容を確認したら、「既読」ボタンをクリックしてください。

### 遠隔サポート 注意事項

- 電話による遠隔サポートを実施した場合でも、電話サポートの内容を遠隔サポート一覧に返信として必ず送信いたします。電話サポートの内容と間違いがないか、ご確認ください。
- 遠隔サポートの内容は、できるだけ印刷して商品とセットで保管してください。
- 遠隔サポートの返信が遅い場合や、一定時間待っても返信がない場合は、恐れ入りますが直接お電話にてご連絡ください（045-390-0757）
- 遠隔サポートは、あくまでも画像による判断となります。そのため、実際に商品を確認した際に、若干グレードが変わる場合もあります。予めご了承ください。
- 添付ファイルは、1回の送信につき最大5つまで、合計10MB以下でお願いします。  
送信可能なファイル（拡張子）は次のとおりです。  
【写真を撮る】の場合：jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG  
【ファイルを添付】の場合：jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG、gif、GIF、pdf、PDF、xls、XLS、xlsx、XLSX
- 履歴は基本的にすべて残ります。  
ただし、データ容量が膨大になるとシステム全体に影響が生じる場合がありますので、その場合は事前に告知することなく、古いデータから順に削除させていただきます。  
また、履歴があっても添付ファイルだけが削除される場合もあります。過去のデータについては、株式会社リユースにてバックアップをしていますので、削除されたデータが必要な場合は、お問い合わせください。（092-403-4751）

### モンクレールの場合（高価買取商品）



### STEP.1 査定ページを開く

#### 査定ページ

メインメニュー画面の「査定する」をクリックします。



### STEP.2 ブランド名を検索する

#### 査定する商品のブランド名を入力

タグやロゴ等に記載されているブランドの名称を検索バーに入力して「検索」ボタンを押してください。



対象のブランドが選択されます。



ブランド名はカタカナでも検索されます。また、部分一致検索ですのでブランド名が長い場合は、一部の文字でも検索できます。

### STEP.3 アイコンを確認する



#### 真贋注意のブランドとは

真贋注意アイコンが表示されたブランドは、年式やトレンドの要因による大幅な相場変動や、偽物リスクの高いブランドです。高価買取する場合は、必ず遠隔サポートをご利用ください。

### STEP.4 査定商品を選択する



査定する商品のブランド名に間違いがなければ、「買取」ボタンをクリックします。



### STEP.5 チェック項目を選択する

性別・サイズ・状態などのチェック項目を選択すると自動的に査定価格が表示されます。

### STEP.6 買取金額を確認して「登録」をクリックする

表示される相場情報をもとに買取価格を決定して、「数量」と「買取金額」を入力してください。

入力情報に間違いがなければ「登録」ボタンをクリックしてください。

### 外国表記サイズ等の例

### 査定ランク基準

### STEP.7 登録情報を確認して「確定」をクリックする

登録情報に問題がなければ、「性別」「年齢」を選択して「確定」ボタンをクリックしてください。

削除	ブランド	大カテゴリ	中カテゴリ	性別	状態	数量	買取価格
<input type="checkbox"/>	MONCLER	アウター	ダウンジャケット	メンズ		1	70,000
<input type="checkbox"/>	削除						70,000

(複数の商品を査定したい場合は、STEP 2～6の手順を同様に行ってください。)

### 真贋情報の確認方法

#### STEP.1 真贋情報ページを開く

##### 真贋情報ページ

メインメニュー画面の「真贋情報」をクリックします。



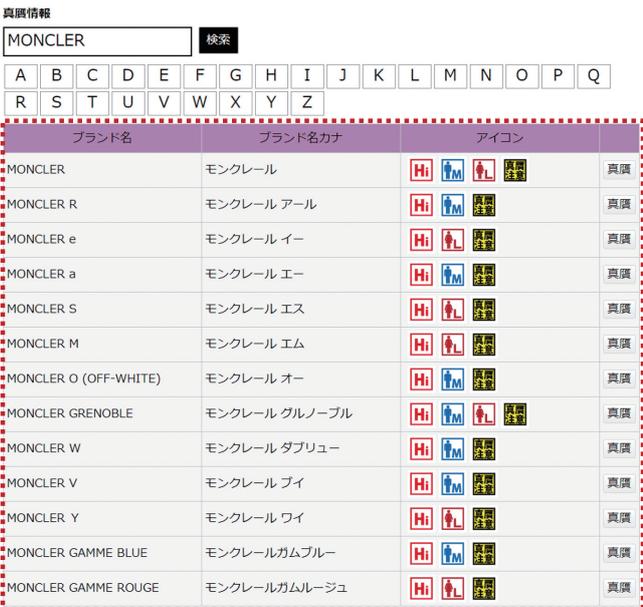
#### STEP.2 真贋情報を確認したいブランド名を検索する

##### 確認したい商品のブランド名を入力

タグやロゴ等に記載されているブランドの名称を検索バーに入力して「検索」ボタンを押してください。



対象のブランドが選択されます。



ブランド名はカタカナでも検索されます。また、部分一致検索ですのでブランド名が長い場合は、一部の文字でも検索できます。

#### STEP.3 真贋情報を確認したいブランドを選択する



確認したい商品のブランド名に間違いがなければ、「真贋」ボタンをクリックします。



正規品ブランドタグや品質タグ例と、確認されている不正流通品の情報が表示されます。

不正流通品については表示される画像と併せて、注意点をまとめた「コメント」や「真贋ポイント」も参考にしてください。

### STEP.4 不正流通品の情報を確認する

ブランド真贋・サポート情報

MONCLER

アウトター

正規タグ

正規品ブランドタグ・品質タグ例

×不正流通品

不正流通品ファイル

真贋ポイント

**真贋ポイント 《ここに注目!》**  
 前面：ナイロンの生地感が異なる(触感・光沢)、  
 ダウンを掴んだ際の密度に違和感

転載禁止

コメント

ロゴやタグ表記・縫製・各パーツの仕上げなど全体的なディテールにおいて、  
 正規品との相違点が見受けられる作りとなっている。

表面：ナイロンの生地感が異なる(触感・光沢)、ダウンを掴んだ際の密度に違和感  
 ブランドタグ：正規品はマークの右側の赤いステッチの羽根の内側に影らみがあり  
 ワッペン：フチの切り取り部分の仕上げが粗雑、文字間の縫い糸の位置が正規品の「中・中・上・下・上」と

表示画像にマウスポインタを重ねるとポインタの周辺を右側に拡大表示

×不正流通品

転載禁止

不正流通品ファイル内の画像をクリックすると別商品の情報に切替

×不正流通品

不正流通品ファイル

真贋ポイント

**真贋ポイント 《ここに注目!》**  
 前面：ナイロンの生地感が異なる(触感・光沢)、  
 ダウンを掴んだ際の密度に違和感

転載禁止

コメント

ロゴやタグ表記・縫製や各パーツのディテールなど全体において、  
 正規品との相違点が見受けられる作りとなっている。

外側：ナイロンの生地感NG(触感・光沢)  
 中綿：ダウンを掴んだ際の密度に違和感  
 ブランドタグ：正規品はマークの右側の赤いステッチの羽根の内側に影らみあり

下段のサムネイルにマウスポインタを重ねると画像と真贋ポイントが切替

×不正流通品

不正流通品ファイル

真贋ポイント

**真贋ポイント 《ここに注目!》**  
 アニメタグ：配色が鮮明(明る)過ぎる(正規品はもう少し薄い色合い)、アヒルの右肩のラインNG(×2本⇒○4本)

転載禁止

### STEP.1 遠隔サポートページを開く

#### 遠隔サポートページ

メインメニュー画面の「遠隔サポート」をクリックします。



査定する

査定履歴

真贋情報

アパレルスタートアップマニュアルはコチラです



【注意】  
 ●中古市場に流通量が少ない高価格帯衣料及びヴィンテージ衣料はご回答に1日以上お時間を頂く場合がございます。  
 ●システム利用店舗様のサポートをスムーズに行う為、真贋の根拠やチェックポイント及び利用方法等のご質問は、「リユースアパレル本部」に変更して送信ください。

カテゴリ

問い合わせ内容

担当者

アパレルサポート本部へ送信

写真を撮る

ファイルを添付

送信

### STEP.2 お問い合わせ内容を入力する

「カテゴリ」を選択してください。

カテゴリ

- シャツ (トップス)
- Tシャツ (トップス)
- ポロシャツ (トップス)
- カットソー (トップス)
- アンサンブル (トップス)
- パーカー (トップス)
- セーター (トップス)
- カーディガン (トップス)
- ベスト (トップス)
- その他 (トップス)
- ジャケット (アウター)
- コート (アウター)
- ブルゾン (アウター)
- レザージャケット (アウター)
- ダウンジャケット (アウター)
- 毛皮 (アウター)
- その他 (アウター)
- ジーンズ (パンツ)
- スラックス (パンツ)

カテゴリ

問い合わせ内容

担当者

アパレルサポート本部へ送信

「担当者」と「問い合わせ内容」を入力してください。

### STEP.3 画像を添付する

画像を添付する場合は、「ファイルを添付」ボタンをクリックして画像を選択してください。  
 iPadやiPhoneで写真をそのまま撮る場合は「写真を撮る」ボタンをタップして写真を撮影してください。

ジャケット (アウター)

HERMES カシミージャケットです。  
国内正規店で買われたそうです。  
サイズはS2です。

田中

アパレルサポート本部へ送信



写真を撮る

ファイルを添付

送信

画像を複数枚添付する場合も、同様に「ファイルを添付」ボタンをクリック、または「写真を撮る」ボタンをタップして画像を追加してください。

### STEP.4 入力した内容と画像を送信する

お問い合わせ内容の入力と、画像の添付が完了したら「送信」ボタンをクリックしてください。

ジャケット (アウター)

HERMES カシミージャケットです。  
国内正規店で買われたそうです。  
サイズはS2です。

田中

アパレルサポート本部へ送信



写真を撮る

ファイルを添付

送信

送信が完了すると、一覧にお問い合わせ内容が表示されます。

遠隔サポート

新規作成 新着確認 削除する

判	日付	カテゴリ	担当者	本文
■	10:29	ブルゾン (アウター)	まつお	エルメス サイズM です。査定お願いします。
■	6月6日	ジャケット (アウター)	田中	HERMES カシミージャケットです。国内正規店で買われたそうです。サイズはS2です。
■	6月6日	ワンピース (ワンピース)	マツオ	ダイアンのワンピースです。査定お願いします。

※送信後、サポート本部から商品についてのヒアリングの連絡がはいる場合がありますので予めご了承の上、ご協力ください。

### STEP.5 お問い合わせの返信を確認する

お問い合わせの返信があると、未確認コメント数が赤丸で表示されます。対象のお問い合わせの「本文」をクリックすると返信コメントが確認できます。

前	日付	カテゴリー	担当者	本文
10:29	ブルゾン (アウター)	まつお	エルメス サイズM です。査定お願いします。	
6月6日	ジャケット (アウター)	田中	HERMES カシミアジャケットです。国内正規店で買われたそうです。サイズは92です。	
6月6日	ワンピース (ワンピース)	マツオ	タイアンのワンピースです。査定お願いします。	
6月6日	ジャケット (アウター)	木下	ラベンハム キルティングコート 水色 サイズ 40 襟元にすこし汚れがあります。	
6月6日	ジャケット (アウター)	田中	ミュウミュウ メンズ デニムジャケット サイズ M 状態は多少の使用感がありますが、汚れ等はほぼなしです。	
6月6日	ダウンジャケット (アウター)	マツオ	モンクレール ダウンベスト 新品同様品 査定お願いします。	



2017/06/06 12:39 ジャケット (アウター) 田中

印刷

TO:アパレルサポート本部

ミュウミュウ メンズ デニムジャケット サイズ M  
状態は多少の使用感がありますが、汚れ等はほぼなしです。

2017/06/06 12:39  
田中

削除

ミュウミュウ メンズ デニムジャケット サイズ M  
状態はAランクとみて、買取保証金額は6,700円です。  
参考販売相場として、15,000前後。

2017/06/06 12:45  
アパレルサポート本部

既読にして下さい。

未読 既読

返信内容を確認したら、「既読」ボタンをクリックしてください。

### 遠隔サポート 注意事項

- 電話による遠隔サポートを実施した場合でも、電話サポートの内容を遠隔サポート一覧に返信として必ず送信いたします。電話サポートの内容と間違いがないか、ご確認ください。
- 遠隔サポートの内容は、できるだけ印刷して商品とセットで保管してください。
- 遠隔サポートの返信が遅い場合や、一定時間待っても返信がない場合は、恐れ入りますが直接お電話にてご連絡ください (045-390-0757)
- 遠隔サポートは、あくまでも画像による判断となります。そのため、実際に商品を確認した際に、若干グレードが変わる場合もあります。予めご了承ください。
- 添付ファイルは、1回の送信につき最大5つまで、合計10MB以下でお願いします。  
送信可能なファイル (拡張子) は次のとおりです。  
【写真を撮る】の場合 : jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG  
【ファイルを添付】の場合 : jpg、JPG、jpeg、JPEG、png、PNG、gif、GIF、pdf、PDF、xls、XLS、xlsx、XLSX
- 履歴は基本的にすべて残ります。  
ただし、データ容量が膨大になるとシステム全体に影響が生じる場合がありますので、その場合は事前に告知することなく、古いデータから順に削除させていただきます。  
また、履歴があっても添付ファイルだけが削除される場合もあります。過去のデータについては、株式会社リユースにてバックアップをしていますので、削除されたデータが必要な場合は、お問い合わせください。(092-403-4751)

## 携帯の買取・サポート

### 株式会社リユース

本社：〒814-0006 福岡県福岡市早良区百道 1-4-15-5F  
TEL：092-403-4751 FAX：092-407-2543  
HP：<https://r-keitai.net/>  
Mail：[info@j-reuse.info](mailto:info@j-reuse.info)

## アパレルの買取・サポート

### JAA（ジャパンアパレルオークション）

会場：〒231-0057 神奈川県横浜市中区曙町2-19-1 曙町新井ビル8F  
TEL：045-242-4488  
WEB：<https://www.janapparel.auction/>

## 宝石の買取・サポート

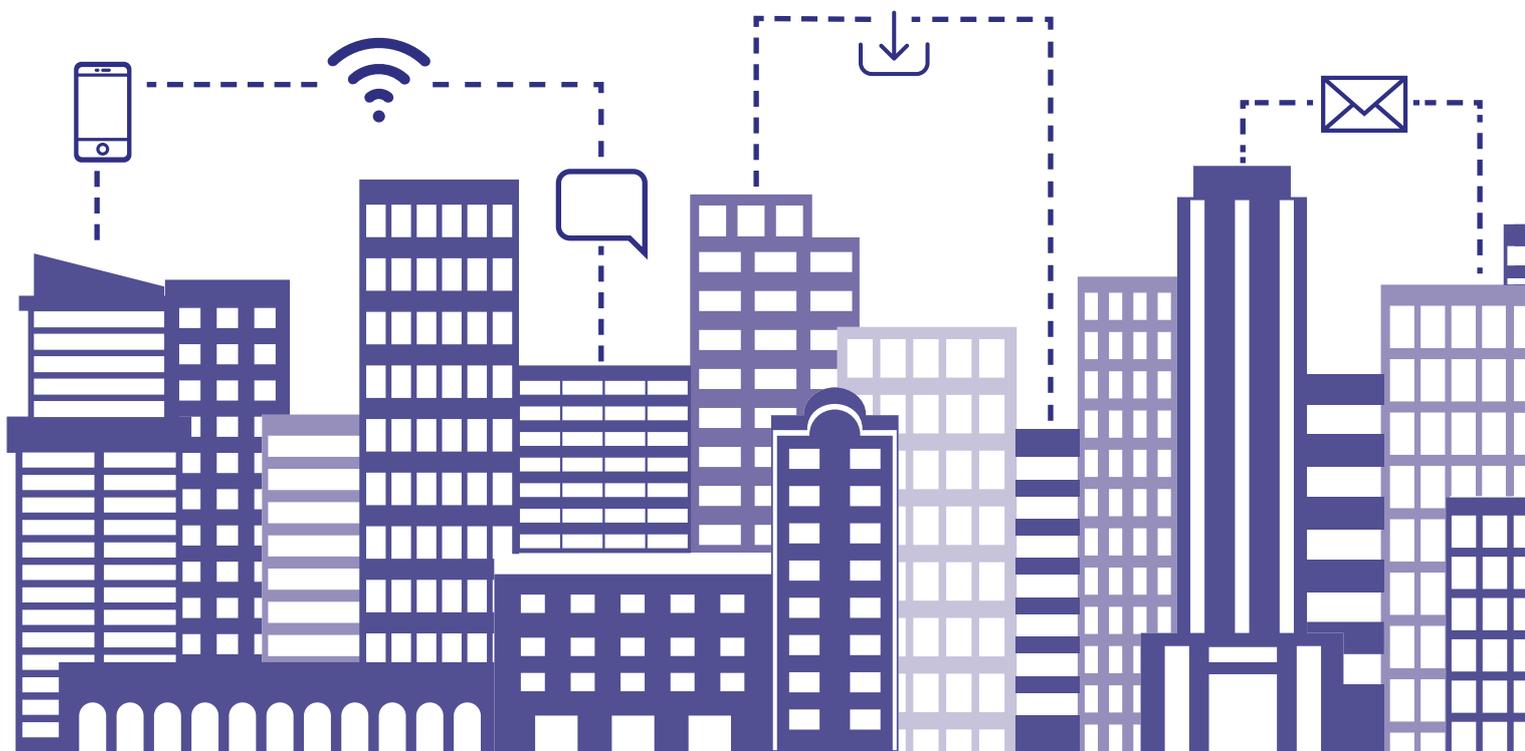
### 宝石総合科学研究所（ネクストウォーク株式会社）

本社：〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 3-19-14-6F  
TEL：092-409-1203 FAX：092-409-1321  
HP：<http://www.jssl.jp/>  
Mail：[info@next-walk.com](mailto:info@next-walk.com)

## お酒の買取・サポート

### 株式会社蔵王

本社：〒540-0027 大阪府大阪市中央区鍛屋町 1-1-1 愛知ビル 3F  
TEL：06-6467-4644 FAX：06-6467-4645  
HP：<https://www.theou.co.jp/>



## システムに関するお問い合わせは

### 株式会社リユース

本社：〒814-0006 福岡県福岡市早良区百道 1-4-15-5F  
TEL：092-403-4751 FAX：092-407-2543  
HP：<https://r-keitai.net/>  
Mail：[info@j-reuse.info](mailto:info@j-reuse.info)